



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... กองวิชาการและแผนงาน งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร โทร ๖๐๒

ที่ ..บร ๕๒๐๐๖.๐๑/ ๒๗๐ วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ สามารถแสดงความคิดเห็น หรือใช้สิทธิได้อย่างถูกต้อง โดยให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ มีการจัดทำรายงานสถิติในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร พร้อมรายงานให้ผู้บริหารรับทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบตาม ช่องทางต่าง ๆ นั้น

งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอรายงานผลการดำเนินการของ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ดังนี้

๑. ผู้มาใช้บริการหรือตรวจดูข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๗ ราย
๒. ผู้มาขอข้อมูลข่าวสารด้วยตนเอง จำนวน ๑ ราย/เรื่อง
๓. บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายผ่านเว็บไซต์ จำนวน ๔๓๕ เรื่อง
๔. การเข้าถึงเนื้อหาข้อมูลในเว็บไซต์เทศบาลเมืองบุรีรัมย์
www.buriramcity.go.th จำนวน ๑๘๔,๕๕๐ หน้า
๕. การเข้าถึงเนื้อหาข้อมูลในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ www.oic.go.th/infocenter/๐๗๒ จำนวน ๑,๔๕๓ หน้า
๖. สัดส่วนการร้องเรียนร้องทุกข์
ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์

- มากที่สุดผ่านช่องทางร้องเรียนด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๙๘ หรือ จำนวน ๕๔๙ เรื่อง
- รองลงมาผ่านทางโทรศัพท์คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๔ หรือ ๗๐ เรื่อง และ
- ช่องทางอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๑ หรือ ๑๓ เรื่อง ตามลำดับ

แยกเป็นประเด็นปัญหาแต่ละด้าน

- ด้านไฟฟ้าดับและไฟฟ้าชำรุด จำนวน ๒๐๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๗
 - ปัญหาอื่น ๆ จำนวน ๒๐๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๗
 - รองลงมาด้านกิ่งไม้-ต้นไม้มากเกินไป จำนวน ๑๐๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๒
 - ด้านน้ำท่วมขัง-ท่ออุดตัน จำนวน ๓๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔.๘๐
- ตามลำดับ

๗. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ข้อมูลพื้นฐานของผู้ใช้บริการ

- อายุ ร้อยละ ๒๖.๔ อยู่ในช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี และ ๔๐ ปี ขึ้นไป เป็นกลุ่ม
ประเภท ประชาชนทั่วไป ร้อยละ ๕๔.๕

ประเภทข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการหรือตรวจดู

- แผ่นพับแนะนำเทศบาล (โครงสร้าง) ร้อยละ ๑๐๐
- ข้อมูลข่าวสารสามารถตามมาตรา ๙ (๙) แผนงาน โครงการ และงบประมาณ
รายจ่ายประจำปี ร้อยละ ๔๔.๔
- ข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ ได้แก่ เอกสารเผยแพร่ทั่วไป ร้อยละ ๗๗.๘

ระดับความพึงพอใจ

- ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับ
ดี คิดเป็นร้อยละ ๖.๓๖ และระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๓ ตามลำดับ
- ความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗
- การนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ
๗๒.๗
- การให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕
- ความสะดวกสบาย ความสะอาด สถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับดี คิดเป็น
ร้อยละ ๖๓.๖
- ภาพรวมต่อการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ อยู่ในระดับดี
คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘
- ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ควรปรับปรุง - ต้องการให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารมีห้องที่เป็น
สัดส่วนต่อการให้บริการ แสงสว่างไม่เพียงพอ

๘. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์
ของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ www.oic.go.th/infocenter/o๗๒ จากผู้ใช้งานที่ตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจจำนวน ๑๒ ราย อยู่ในระดับพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๗
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ



(นายพิริยะ พลวัน)

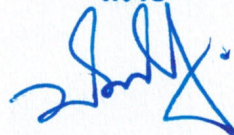
ปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์



(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ทราบ



(นางสาวปาณิสรา เรืองสุขศรีวงศ์)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์

สรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

(เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

จำนวนทั้งสิ้น ๔๓๕ เรื่อง

.. บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทาง e-mail	จำนวน	๒	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรสาร	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทาง Web Site	จำนวน	๔๓๒	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทางไปรษณีย์	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารโดยผู้ใช้บริการมาติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน	๑	เรื่อง/ราย
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๔๓๕	เรื่อง

.. บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.buriramcity.go.th	จำนวนผู้เข้าใช้	๑๘๔,๕๕๐	Page Views
.. บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.oic.go.th/infocenter/o๗๒	จำนวนผู้เข้าใช้	๑,๔๕๓	Page Views
.. ผู้มาใช้บริการหรือขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร (Page Views หมายถึง จำนวน Click ที่หน้า Web site)	จำนวนผู้เข้าใช้	๗	ราย

ที่มา : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ลงชื่อ



ผู้รายงานข้อมูล

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

เจ้าหน้าที่และเลขานุการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

วันที่ ๒๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ลงชื่อ



ผู้ตรวจสอบ

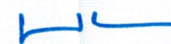
(นายภูษิต วงศ์อิน)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ผู้ช่วยหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

วันที่ ๒๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ลงชื่อ



ผู้รับรองข้อมูล

(นายพิริยะ พลวัน)

ปลัดเทศบาล

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

วันที่ ๒๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

แบบรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน
เทศบาลเมืองบุรีรัมย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง สถิติจำนวนครั้งของผู้ใช้บริการร้องเรียนต่อเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ในแต่ละเดือน (หน่วย : จำนวนครั้ง)

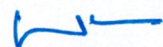
ลำดับ	ช่องทาง	พ.ศ. ๒๕๖๑			พ.ศ. ๒๕๖๒									รวมทั้งสิ้น
		ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๕๑	๓๖	๓๑	๔๙	๓๙	๔๐	๔๙	๕๖	๕๕	๓๖	๕๓	๕๔	๕๔๙
๒	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	๑	๒	๑	-	๑	-	-	๑	๑	๓๔	๒๐	๙	๗๐
๓	สำนักนายกรัฐมนตรี (๑๑๑๑)	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑	๒
๔	รัฐสภา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑
๕	กระทรวงมหาดไทย	๑	-	-	๒	-	๑	๑	-	๑	๑	-	๓	๑๐
๖	ไปรษณีย์	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑
๗	อื่น ๆ (เฟสบุ๊คหรือเว็บไซต์)	-	๒	๑	-	-	-	๑	-	๓	๑	๔	๑	๑๓
รวม		๕๓	๔๐	๓๔	๕๑	๔๐	๔๑	๕๒	๕๗	๖๐	๗๒	๗๗	๖๙	๖๔๖

ลงชื่อ  ผู้รวบรวมข้อมูล
(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
วันที่ ๒๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ลงชื่อ  ผู้ตรวจสอบข้อมูล
(นายภูษิต วงศ์อิน)

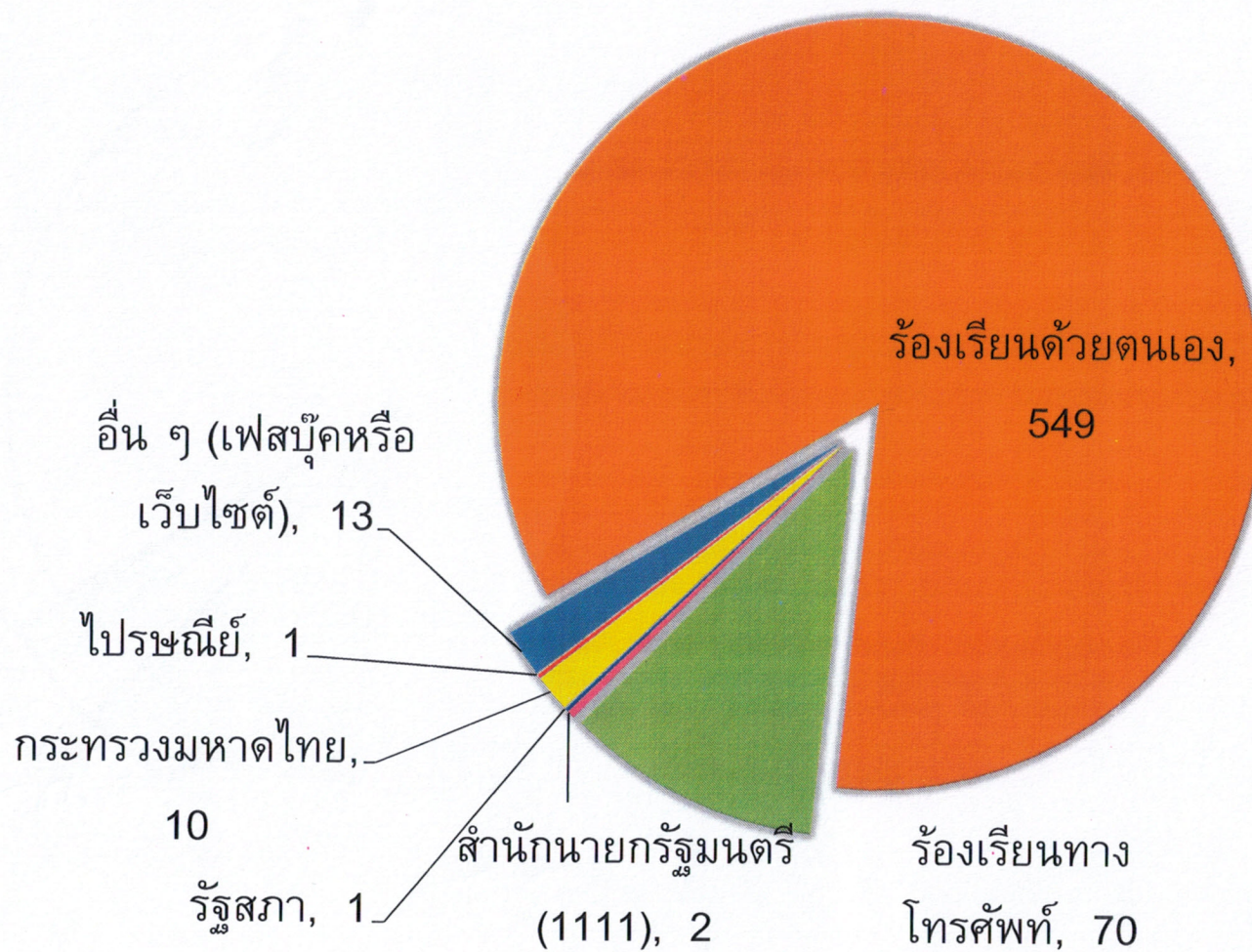
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน
วันที่ ๒๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ลงชื่อ  ผู้รับรองข้อมูล
(นายพิริยะ พลวัน)

ปลัดเทศบาล
วันที่ ๒๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

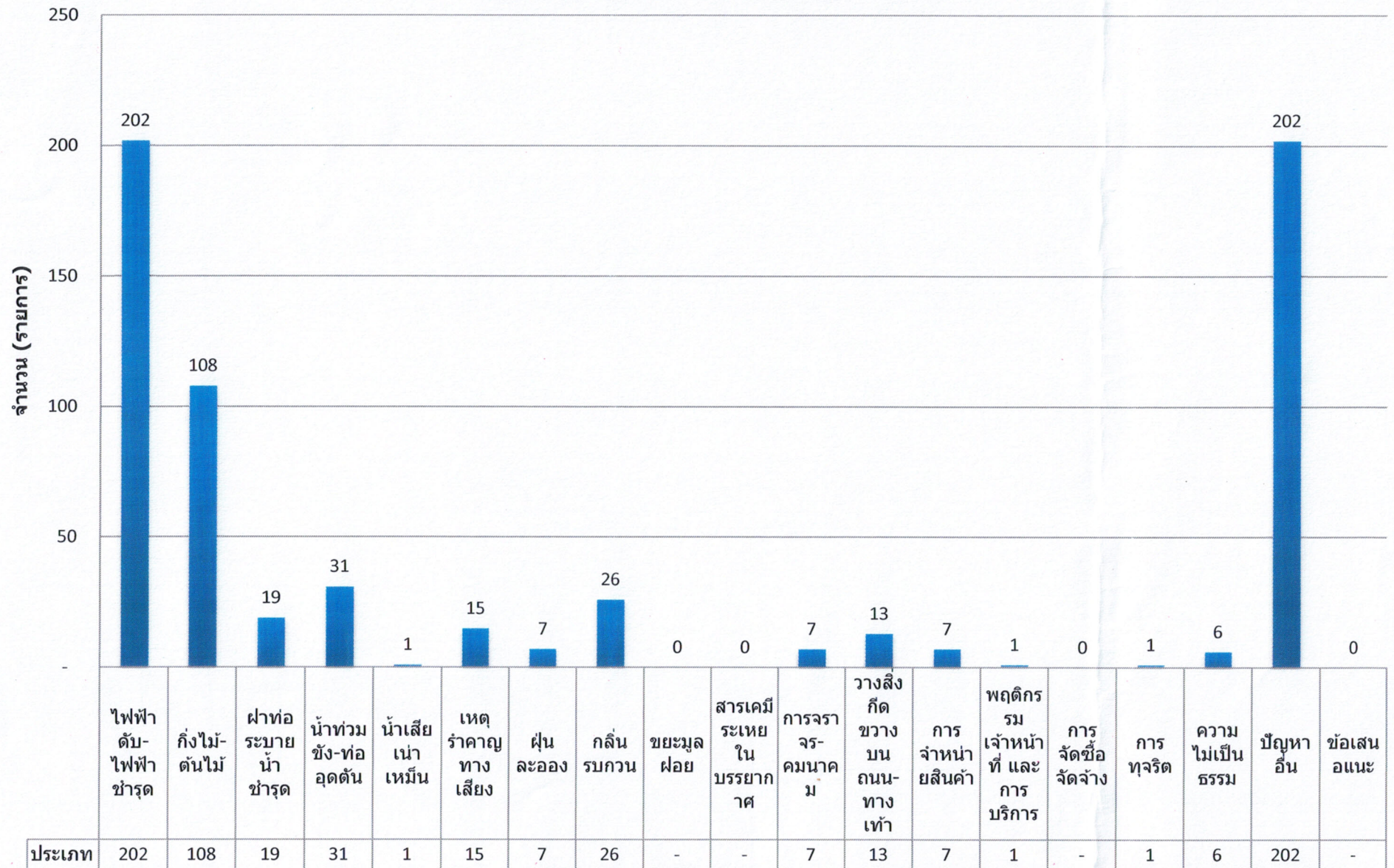
สัดส่วนเรื่องร้องเรียน

แยกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ประจำปี พ.ศ. 2562



หน่วยนับ : จำนวนรายการ

แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียน แยกตามประเด็นปัญหา
ประจำปีงบประมาณ 2562
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

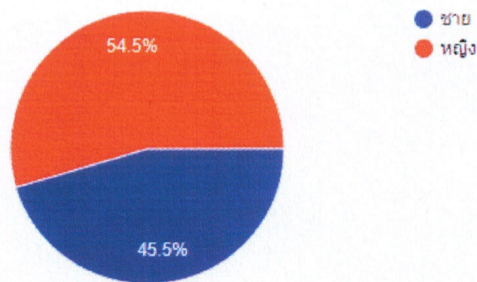


แบบสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

การตอบกลับ 11 รายการ

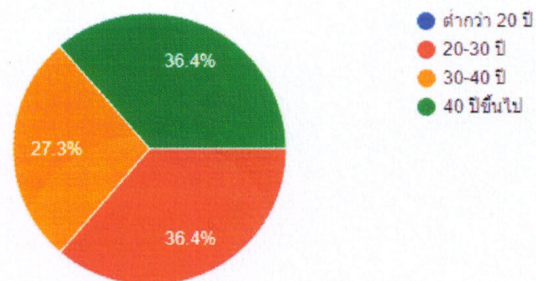
1.เพศ

คำตอบ 11 ข้อ



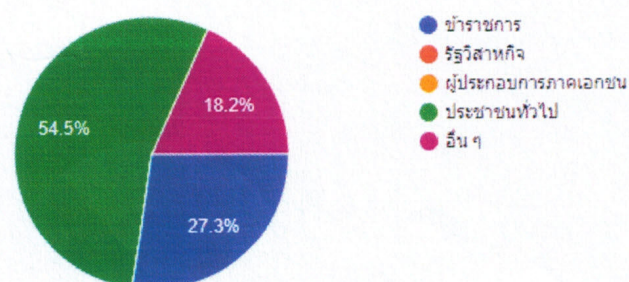
2.อายุ

คำตอบ 11 ข้อ



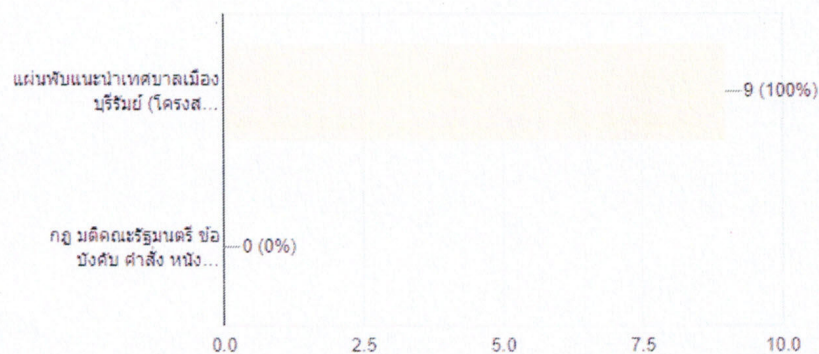
3.อาชีพของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร

คำตอบ 11 ข้อ



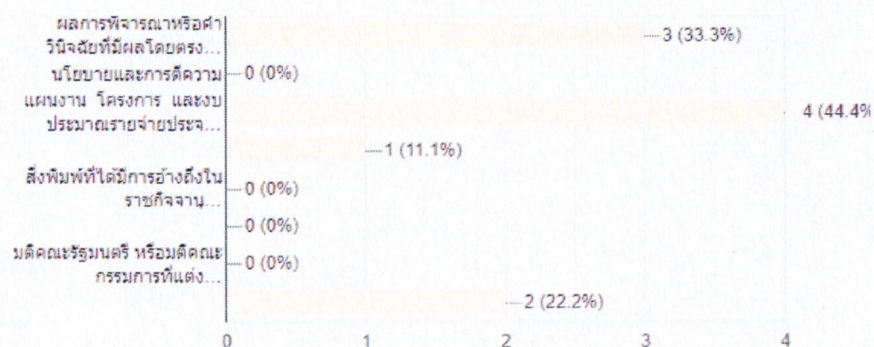
4. ข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ

คำตอบ 9 ข้อ



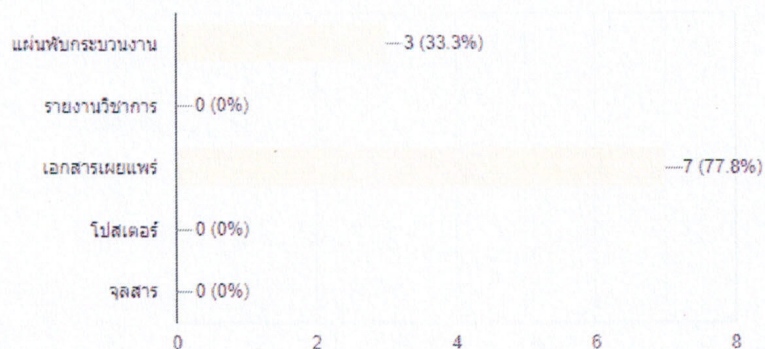
5. ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9 แห่งกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ

คำตอบ 9 ข้อ



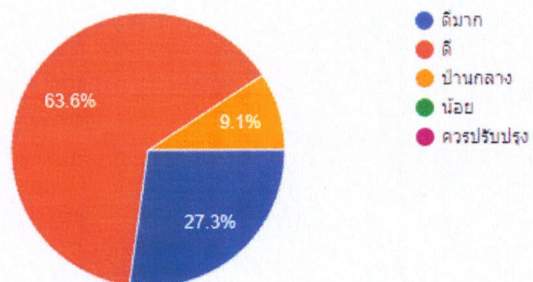
6. ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ เป็นการทั่วไป

คำตอบ 9 ข้อ



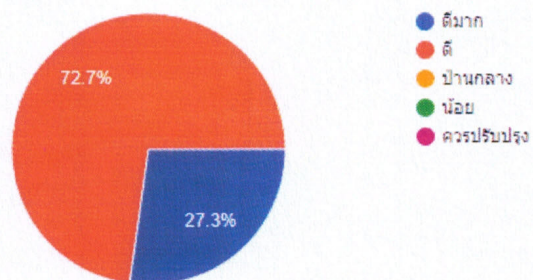
7.ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร

คำตอบ 11 ข้อ



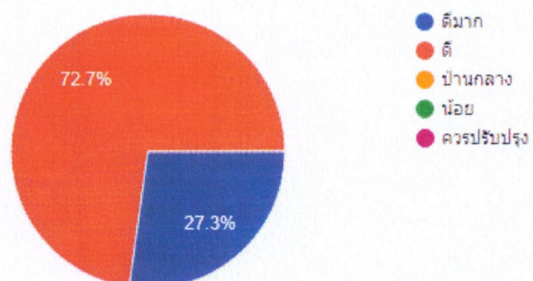
8.ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

คำตอบ 11 ข้อ



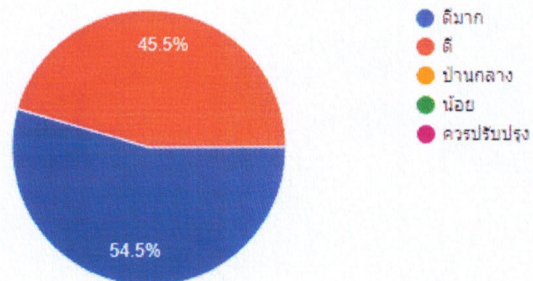
9.ข้อมูลที่ได้รับนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำตอบ 11 ข้อ



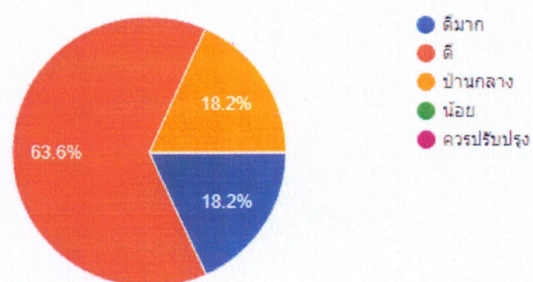
10.การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ความกระตือรือร้น ความสุภาพ
อ่อนโยน การยิ้มแย้มแจ่มใส และการให้ความช่วยเหลือในการ
ค้นหาข้อมูล)

คำตอบ 11 ข้อ



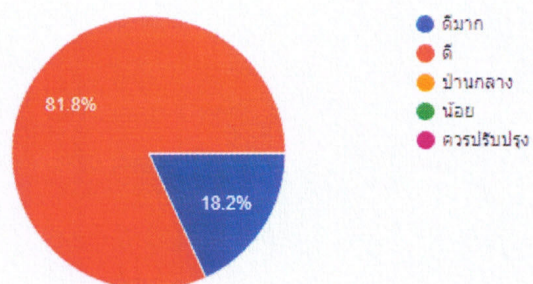
11.ความสะอาดเรียบร้อย และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)

คำตอบ 11 ข้อ



12.ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสารของเทศบาล/ศูนย์
ข้อมูลข่าวสาร

คำตอบ 11 ข้อ



**13.ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมือง
บุรีรัมย์**

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

14.ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ควรปรับปรุงอื่น ๆ

คำตอบ 1 ข้อ

ถ้ามีห้องที่เป็นสัดส่วนจะเกิดความสะดวกต่อการให้บริการ แสงสว่างไม่เพียงพอ

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) · [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) · [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟลอร์



โปรดเลือกรับการแจ้งข้อมูลที่ต้องการ

- ✉ ข่าวประชาสัมพันธ์
- ✉ ดัชนีประวัติ / ดัชนีประวัติเพิ่ม
- ✉ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - ✉ โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - ✉ อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
 - ✉ สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
 - ✉ กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ✉ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ✉ ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - ✉ นโยบายหรือการตัดสินใจ ม.9(2)
 - ✉ แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - ✉ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - ✉ สิ่งพิมพ์ที่อ้างถึง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)
 - ✉ สัญญาสัมปทาน ยุทธศาสตร์ ม.9(6)
 - ✉ มติ ครม. หรือมติคณะรัฐมนตรีที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือ มติ ครม. ม.9(7)
 - ✉ ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- ✉ สัญญาอื่นๆ
- ✉ เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
- ✉ ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- ✉ การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ถาม-ตอบ
 - ✉ แบบฟอร์มสำรวจความพึงพอใจ
 - ✉ สรุปผลความพึงพอใจ
 - ✉ สถิติผู้เข้าใช้บริการ
 - ✉ กระดานถาม-ตอบ / ข้อคิดเห็น

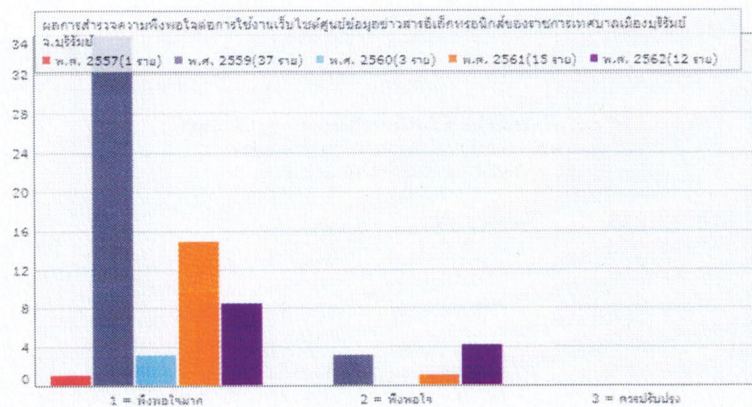
ข่าวสารจาก สขร.



การประชุม
คณะกรรมการ
ตอบข้อหารือตาม
กฎหมายข้อมูล
ข่าวสารของ
ราชการ ครั้งที่
33/2562 เวลา

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2557 (1 ราย)	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2559 (37 ราย)	34 (92%)	3 (8%)	0 (0%)
พ.ศ. 2560 (3 ราย)	3 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (15 ราย)	14 (93%)	1 (7%)	0 (0%)
พ.ศ. 2562 (12 ราย)	8 (67%)	4 (33%)	0 (0%)



สื่อสิ่งพิมพ์ / เอกสารเผยแพร่