



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... กองวิชาการและแผนงาน งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร โทร ๖๐๒

ที่..... นร.๕๒๐๐๖.๐๑/๓๘๕..... วันที่..... ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑.....

เรื่อง..... สรุปสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ไตรมาสที่ ๔.....

เรียน..... หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป.....

ตามที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ สามารถแสดงความคิดเห็น หรือใช้สิทธิได้อย่างถูกต้อง โดยให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ มีการจัดทำรายงานสถิติในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร พร้อมรายงานให้ผู้บริหารรับทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบตาม ช่องทางต่าง ๆ นั้น

งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน และสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ตามรอบระยะเวลาตั้งนี้ ประจำรายไตรมาสที่ ๔ (เดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๑) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมา พร้อมบันทึกนี้

เรียน ปลัดเทศบาล..... จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- เพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

- เพื่อโปรดทราบ

(น.ส.กนกวรรณ จักรสิงห์โต)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

(นายภูษิต วงศ์อนันต์)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(นายพิริยะ พลวัน)

ปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ทราบ

(นางสาวปาณิสรา เรืองสุขศรีวงศ์)

รองนายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์

(นายกมล เรืองสุขศรีวงศ์)

นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์

สรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ไตรมาสที่ ๔ (เดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๑)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

จำนวนทั้งสิ้น ๒๘ เรื่อง

.. บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทาง e-mail	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรสาร	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทาง Web Site	จำนวน	๒๗	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทางไปรษณีย์	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารโดยผู้ให้บริการมาติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน	๑	เรื่อง
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๒๘	เรื่อง

.. บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.buriramcity.go.th	จำนวนผู้เข้าใช้	๓๘,๒๐๘	Page Views
.. บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.oic.go.th/infocenter/๐๗๒	จำนวนผู้เข้าใช้	๑๙๔	Page Views
.. ผู้มาใช้บริการหรือขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร (Page Views หมายถึง จำนวน Click ที่หน้า Web site)	จำนวนผู้เข้าใช้	-	คน

ที่มา : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ลงชื่อ



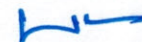
ผู้รวบรวม/รายงานข้อมูล

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

วันที่ ๑๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ลงชื่อ



ผู้รับรองข้อมูล

(นายพิริยะ พลวัน)

ปลัดเทศบาล

วันที่ ๑๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๑)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง สถิติจำนวนครั้งของผู้ใช้บริการร้องเรียนต่อเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ในแต่ละเดือน (หน่วย : จำนวนครั้ง)

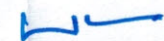
ลำดับ	ช่องทาง	พ.ศ. ๒๕๖๑			รวมทั้งสิ้น
		กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๖๘	๔๒	๔๙	๑๕๙
๒	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	๔	๑	๒	๗
๓	สำนักนายกรัฐมนตรี (๑๑๑๑)	-	-	-	-
๔	รัฐสภา	-	-	-	-
๕	กระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)	๑	๖	-	๗
๖	ไปรษณีย์	๒	๑	๓	๖
๗	อื่น ๆ (เฟสบุ๊คหรือเว็บไซต์)	-	๑	๓	๔
รวม		๗๕	๕๑	๕๗	๑๘๓

ลงชื่อ  ผู้รวบรวมข้อมูล

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

วันที่ ๑๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ลงชื่อ  ผู้รับรองข้อมูล

(นายพิริยะ พลวัน)

ปลัดเทศบาล

วันที่ ๑๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๑
เทศบาลเมืองบุรีรัมย์
สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
จำแนกตามกลุ่มปัญหา/ประเด็นเรื่อง

ลำดับ	กลุ่มปัญหา/ประเด็นเรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ		
			อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว และยังไม่ยุติ	แก้ไขยุติแล้ว (เรื่อง)
1	ไฟฟ้าดับ-ไฟฟ้าชำรุด	๓๘	-	-	๓๘
2	กิ่งไม้-ต้นไม้	๓๖	-	-	๓๖
3	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด	๕	-	-	๕
4	น้ำท่วมขัง-ท่ออุดตัน	๖	-	๑	๕
5	น้ำเสียเน่าเหม็น	-	-	-	-
6	เหตุรำคาญทางเสียง	๘	-	-	๘
7	ฝุ่นละออง	-	-	-	-
8	กลิ่นรบกวน	๓	๑	๑	๑
9	ขยะมูลฝอย	-	-	-	-
10	สารเคมีระเหยในบรรยากาศ	-	-	-	-
11	การจราจร-คมนาคม	๓	-	-	๓
12	วางสิ่งกีดขวางบนถนน-ทางเท้า	๕	-	-	๕
13	การจำหน่ายสินค้า	-	-	-	-
14	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ และการบริการ	-	-	-	-
15	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-
16	การทุจริต	-	-	-	-
17	ความไม่เป็นธรรม	-	-	-	-
18	ปัญหาอื่น	๗๙	-	๒	๗๗
19	ข้อเสนอแนะ	-	-	-	-
รวม		๑๘๓	๑	๔	๑๗๘

ลงชื่อ  ผู้บันทึก

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

วันที่ ๑๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ลงชื่อ  ผู้รับรองข้อมูล

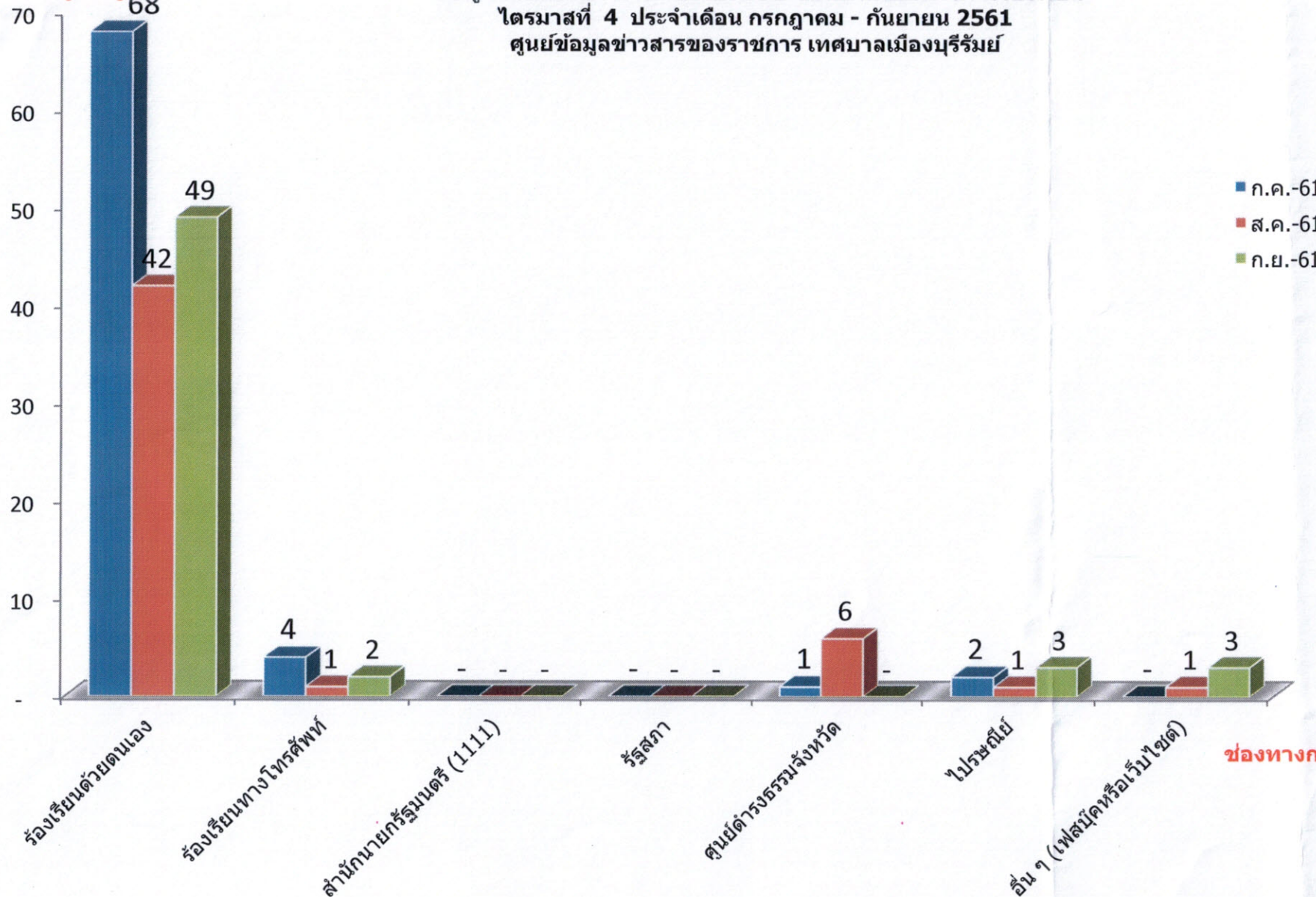
(นายพิริยะ พลวัน)

ปลัดเทศบาล

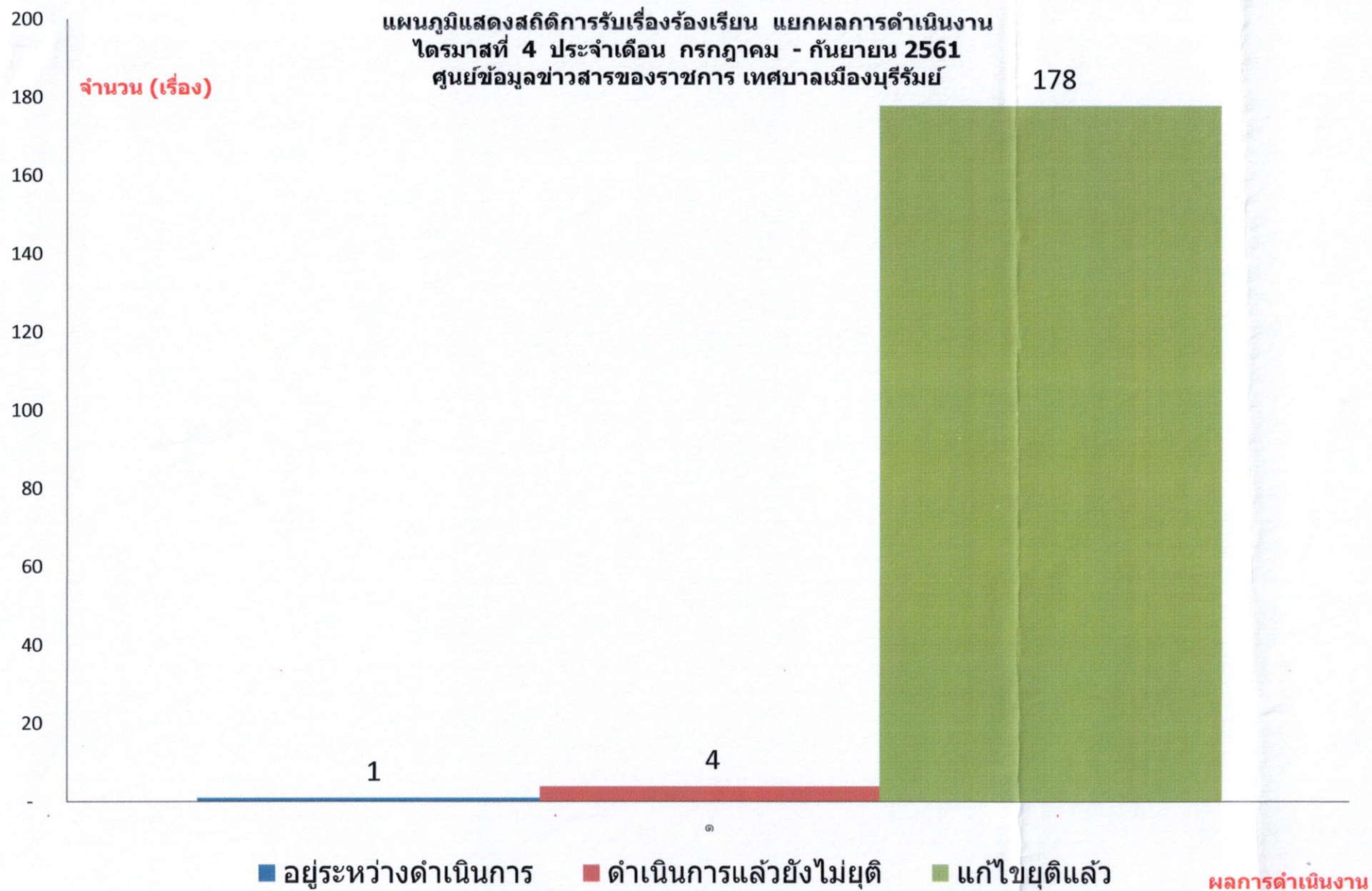
วันที่ ๑๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

จำนวน (เรื่อง)

แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียน แยกตามช่องทางการร้องเรียน
ไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2561
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์



ช่องทางการร้องเรียน



แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียน แยกตามประเด็นปัญหา
ไตรมาสที่ 4 ประจำเดือน กรกฎาคม สิงหาคม กันยายน 2561
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองนริรัมย์

