



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร. ๖๐๑.....

ที่.....บร.๕๒๐๐๖.๐๑/๒๑๕.....วันที่.....๑๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒.....

เรื่อง.....สรุปสถิติการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เรียน ปลัดเทศบาล

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ สามารถแสดงความคิดเห็นหรือใช้สิทธิได้อย่างถูกต้อง โดยให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีการจัดทำรายงาน สถิติในการให้บริการข้อมูลข่าวสารพร้อมรายงานให้ผู้บริหารรับทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส และ เผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบตามช่องทางต่าง ๆ นั้น

งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอรายงานสถิติการรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์และสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ รายไตรมาสที่ ๓ (เดือน เมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๒) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อม หนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

(นายภักดี วงศ์อิน)
ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

(นายพิริยะ พลวัน)
ปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์
19 ก.ค. 2562

ทราบ
(นางสาวปาณิสรา เรืองสุขศรีวงศ์)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์

23 ก.ค. 2562

สรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ไตรมาสที่ ๓ (เดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๒)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

จำนวนทั้งสิ้น ๓๕ เรื่อง

.. บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทาง e-mail	จำนวน	๒	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรสาร	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทาง Web Site	จำนวน	๓๓	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทางไปรษณีย์	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารโดยผู้ให้บริการมาติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน	-	เรื่อง
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๓๕	เรื่อง

.. บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.buriramcity.go.th	จำนวนผู้เข้าใช้	๔๒,๔๑๘	Page Views
.. บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.oic.go.th/infocenter/๐๓๒	จำนวนผู้เข้าใช้	๓๓๙	Page Views
.. ผู้มาใช้บริการหรือขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร (Page Views หมายถึง จำนวน Click ที่หน้า Web site)	จำนวนผู้เข้าใช้	๖	คน

ที่มา : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ลงชื่อ  ผู้รวบรวมและรายงานข้อมูล

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

เจ้าหน้าที่และเลขานุการ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

สรุปบัญชีรายการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการเทศบาลเมืองบุรีรัมย์
ไตรมาสที่ ๓ (ประจำเดือนเมษายน – มิถุนายน ๒๕๖๒)

ลำดับที่	วันเดือนปีที่เผยแพร่	เรื่อง	ช่องทางการเผยแพร่	
			ทางเว็บไซต์	ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ
๑	๔ เมษายน ๒๕๖๒	สรุปการประชุมหัวหน้าส่วนฯ ประจำเดือน ครั้งที่ ๓/๒๕๖๒	√	√
๒	๕ เมษายน ๒๕๖๒	คำสั่งแต่งตั้งผู้รักษาราชการแทน ผอ.กองสวัสดิการ	√	√
๓	๕ เมษายน ๒๕๖๒	คำสั่งมอบอำนาจของปลัดเทศบาลให้รองปลัดเทศบาล	√	√
๔	๑๗ เมษายน ๒๕๖๒	สรุปรายรับจริง-จ่ายจริง ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒	√	√
๕	๒๓ เมษายน ๒๕๖๒	ประกาศให้ใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น ๔ ปี เพิ่มเติม ครั้งที่ ๗/๒๕๖๒	√	
๖	๒๔ เมษายน ๒๕๖๒	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรอบเดือน มกราคม ๒๕๖๒	√	√
๗	๒๔ เมษายน ๒๕๖๒	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรอบเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	√	√
๘	๒๔ เมษายน ๒๕๖๒	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรอบเดือน มีนาคม ๒๕๖๒	√	√
๙	๒๖ เมษายน ๒๕๖๒	คำสั่งแต่งตั้งผู้รักษาราชการแทนปลัดเทศบาล	√	√
๑๐	๒๖ เมษายน ๒๕๖๒	หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล	√	√
๑๑	๒๖ เมษายน ๒๕๖๒	หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของลูกจ้างประจำ	√	√
๑๒	๒๖ เมษายน ๒๕๖๒	หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้าง	√	√
๑๓	๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒	ประกาศให้ใช้แผนการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๒ เพิ่มเติมครั้งที่ ๑/๒๕๖๒	√	√
๑๔	๙ พฤษภาคม ๒๕๖๒	ช่องทางให้บุคลากรร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประจำปี ๒๕๖๒	√	
๑๕	๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒	รายงานรายรับ-รายจ่าย ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒	√	
๑๖	๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๒	แผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขอุทกภัยวาทภัย	√	
๑๗	๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒	ร่วมตอบแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ปี ๒๕๖๒	√	

ลำดับที่	วันเดือนปีที่เผยแพร่	เรื่อง	ช่องทางการเผยแพร่	
			ทางเว็บไซต์	ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ
๑๘	๕ มิถุนายน ๒๕๖๒	รับสมัครสอบคัดเลือกบุคคล ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข	✓	✓
๑๙	๕ มิถุนายน ๒๕๖๒	รับสมัครสอบคัดเลือกพนักงานเทศบาล	✓	✓
๒๐	๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๒	ประกวดราคาจ้างปรับปรุงตลาดค้าปลีกเทศบาล	✓	✓
๒๑	๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒	ส่งรายงานข้อมูลรายรับ-รายจ่าย ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒	✓	
๒๒	๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒	ประกาศให้ใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) เทศบาลเมืองบุรีรัมย์	✓	✓
๒๓	๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒	การประชุมพิจารณาให้ความเห็นชอบร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒๔	๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒	ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้าสอบคัดเลือก เพื่อจ้างเป็นลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน	✓	✓
๒๕	๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒	มาตรการป้องกันการรับสินบน	✓	✓
๒๖	๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒	นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ผลประโยชน์ทับซ้อน	✓	✓
๒๗	๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒	มาตรการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชนผ่านเว็บไซต์	✓	✓
๒๘	๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	✓	✓
๒๙	๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ	✓	✓
๓๐	๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๒	รายงานการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับการปฏิบัติงานปีงบประมาณ ๒๕๖๒	✓	✓
๓๑	๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	✓	✓
๓๒	๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	✓	✓
๓๓	๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒	เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้าง โครงการจัดหาครุภัณฑ์การศึกษาและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	✓	✓

ลงชื่อ



ผู้รวบรวมและรายงานข้อมูล

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

วันที่ ๑๘ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

แบบรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๒)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง สถิติจำนวนครั้งของผู้ใช้บริการร้องเรียนต่อเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ในแต่ละเดือน (หน่วย : จำนวนครั้ง)

ลำดับ	ช่องทาง	พ.ศ. ๒๕๖๒			รวมทั้งสิ้น
		เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๔๙	๕๖	๕๕	๑๖๐
๒	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	-	๑	๑	๒
๓	สำนักนายกรัฐมนตรื (๑๑๑๑)	๑	-	-	๑
๔	รัฐสภา	-	-	-	-
๕	กระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)	๑	-	๑	๒
๖	ไปรษณีย์	-	-	-	-
๗	อื่น ๆ (เฟสบุ๊คหรือเว็บไซต์)	๑	-	๓	๔
รวม		๕๒	๕๗	๖๐	๑๖๙

ลงชื่อ



ผู้รวบรวมข้อมูล

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

วันที่ ๑๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ลงชื่อ



ผู้รับรองข้อมูล

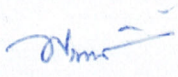
(นายพิริยะ พลวัน)

ปลัดเทศบาล

วันที่ ๑๙ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๒
เทศบาลเมืองบุรีรัมย์
สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
จำแนกตามกลุ่มปัญหา/ประเด็นเรื่อง

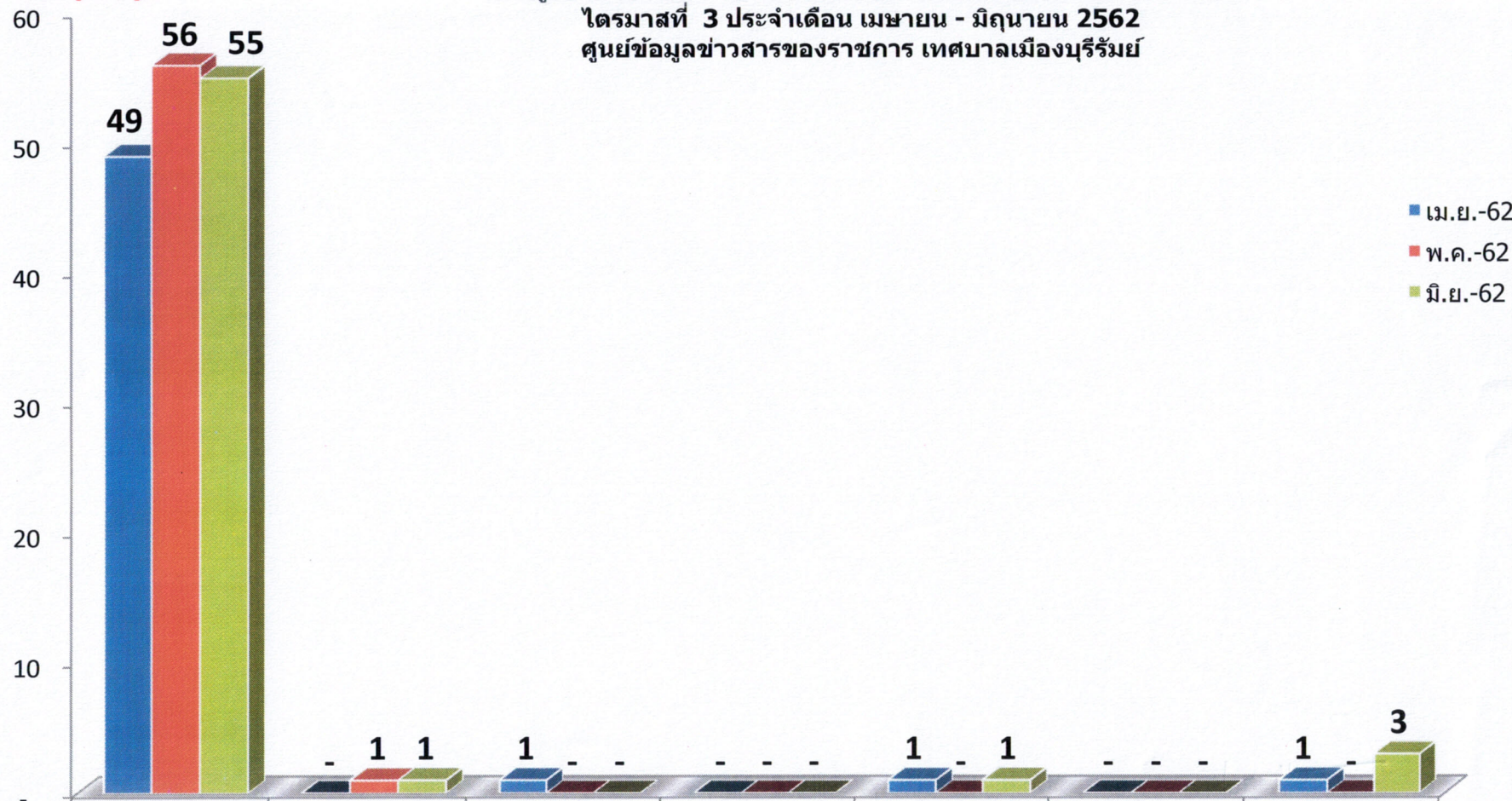
ลำดับ	กลุ่มปัญหา/ประเด็นเรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ		
			อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว และยังไม่ยุติ	แก้ไขยุติแล้ว (เรื่อง)
1	ไฟฟ้าดับ-ไฟฟ้าชำรุด	๔๖	-	-	๔๖
2	กิ่งไม้-ต้นไม้	๓๘	-	๒	๓๖
3	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด	๘	-	-	๘
4	น้ำท่วมขัง-ท่ออุดตัน	๓	-	-	๓
5	น้ำเสียเน่าเหม็น	-	-	-	-
6	เหตุรำคาญทางเสียง	๒	-	-	๒
7	ฝุ่นละออง	๑	-	-	๑
8	กลิ่นรบกวน	๓	-	๑	๒
9	ขยะมูลฝอย	-	-	-	-
10	สารเคมีระเหยในบรรยากาศ	-	-	-	-
11	การจราจร-คมนาคม	๕	-	๒	๓
12	วางสิ่งกีดขวางบนถนน-ทางเท้า	๑	๑	-	-
13	การจำหน่ายสินค้า	๑	-	-	๑
14	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ และการบริการ	-	-	-	-
15	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-
16	การทุจริต	๑	๑	-	-
17	ความไม่เป็นธรรม	๒	-	๑	๑
18	ปัญหาอื่น	๕๙	-	-	๕๙
19	ข้อเสนอแนะ	-	-	-	-
รวม		๑๖๙	๒	๖	๑๖๑

ลงชื่อ  ผู้บันทึก
(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
วันที่ ๑๕ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ลงชื่อ  ผู้รับรองข้อมูล
(นายพิริยะ พลวัน)
ปลัดเทศบาล
วันที่ ๑๖ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

จำนวน (เรื่อง)

แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียน แยกตามช่องทางการร้องเรียน
ไตรมาสที่ 3 ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน 2562
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองนรีรัมย์



ช่องทางการร้องเรียน

ร้องเรียนด้วยตนเอง

ร้องเรียนทางโทรศัพท์

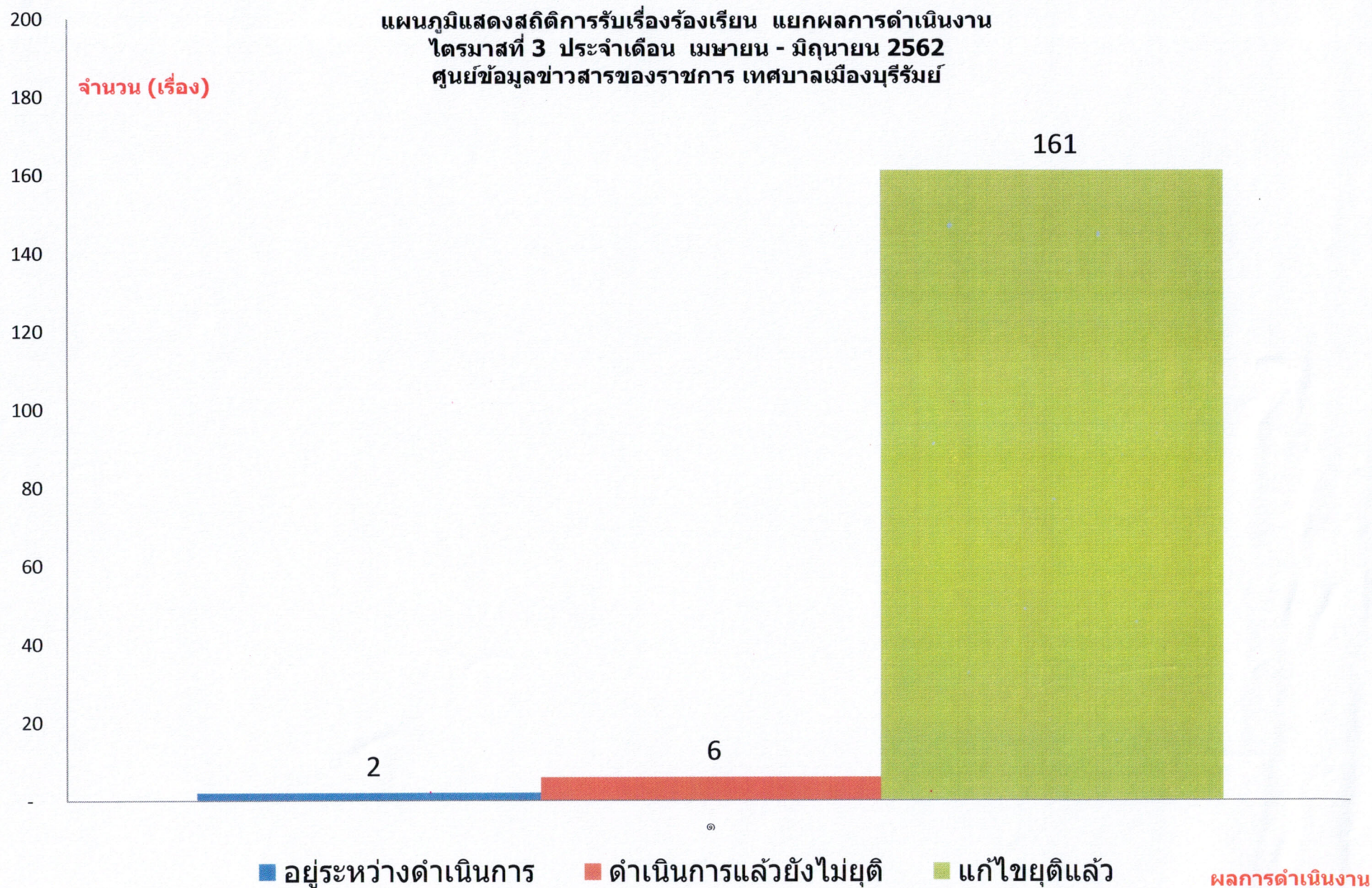
สำนักนายกรัฐมนตรี (1111)

รัฐสภา

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

ไปรษณีย์

อื่น ๆ (เฟสบุ๊คหรือเว็บไซต์)



แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียน แยกตามประเด็นปัญหา
ไตรมาสที่ 3 (เมษายน - มิถุนายน 2562) ประจำปีงบประมาณ 2562
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

