



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... กองวิชาการและแผนงาน งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร โทร. ๖๐๒

ที่ นร ๕๒๐๐๖.๐๑/ ๑๖๗ วันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง สรุปสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ไตรมาสที่ ๓

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน
เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ตามที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ สามารถแสดงความคิดเห็น หรือใช้สิทธิได้อย่างถูกต้อง โดยให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ มีการจัดทำรายงานสถิติในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร พร้อมรายงานให้ผู้บริหารรับทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบตามช่องทางต่าง ๆ นั้น

งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน และสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ไตรมาสที่ ๓ (ระหว่าง เดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๕๙) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นายภูษิต วงศ์อิน)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

(น.ส.สรราชก ชันพิภพ)
๒๒ ก.ค. ๕๙

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

(นางนันทน์กมล วชิราภากร)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ทราบ

(นายยุทธชัย พงศ์พนิช)
รองนายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์
22 ก.ค. 2559

(นายกมล เรืองสุขศรีวงศ์)
นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์

22 ก.ค. 2559

แบบรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ไตรมาสที่ 3 (เมษายน - มิถุนายน 2559)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง สถิติจำนวนครั้งของผู้ใช้บริการร้องเรียนต่อเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ในแต่ละเดือน (หน่วย : จำนวนครั้ง)

ลำดับ	ช่องทาง	พ.ศ. 2559			รวมทั้งสิ้น
		เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	
1	ร้องเรียนด้วยตนเอง	6	16	23	45
2	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	3	6	7	16
3	สำนักนายกรัฐมนตรื (1111)	-	-	-	-
4	รัฐสภา	-	-	-	-
5	กระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)	1	2	2	5
6	ไปรษณีย์	1	2	-	3
7	อื่น ๆ (เฟสบุ๊คหรือเว็บไซต์)	3	-	3	6
	รวม	14	26	35	75

ลงชื่อ พงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา ผู้รวบรวมข้อมูล

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

สรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ไตรมาสที่ ๓ (เดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๕๙)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

จำนวนทั้งสิ้น ๖๔ เรื่อง

.. บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์	จำนวน	๐	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทาง e-mail	จำนวน	๐	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรสาร	จำนวน	๐	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทาง Web Site	จำนวน	๖๓	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทางไปรษณีย์	จำนวน	๐	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารโดยผู้ใช้บริการมาติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน	๑	เรื่อง
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๖๔	เรื่อง

.. บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.buriramcity.go.th	จำนวนผู้เข้าใช้	๓๗๒๒	Page Views
.. บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.oic.go.th/infocenter/๐๗๒	จำนวนผู้เข้าใช้	๑๐๓	Page Views
.. ผู้มาใช้บริการหรือขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร (Page Views หมายถึง จำนวน Click ที่หน้า Web site)	จำนวนผู้เข้าใช้	๒	คน

ที่มา : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ลงชื่อ พงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา ผู้รวบรวมและรายงานข้อมูล
(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ