



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร. ๖๐๑

ที่ บร ๕๒๐๐๖.๐๑/๗ วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

เรียน หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ตามที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ สามารถแสดงความคิดเห็นหรือใช้สิทธิได้อย่างถูกต้อง โดยให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีการจัดทำรายงาน สถิติในการให้บริการข้อมูลข่าวสารพร้อมรายงานให้ผู้บริหารรับทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส และ เผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบตามช่องทางต่าง ๆ นั้น

งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอรายงานสถิติการรับเรื่อง ร้องเรียนและสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ราย ไตรมาสที่ ๑ (เดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๐) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้บัญชาการ กองวิชาการและแผนงาน

- เพื่อโปรดทราบ

(น.ส.กนกวรรณ จักรสิงห์โต)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

17 พ.ค. ๖1

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

(นายพิริยะ พลวัน)

ปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

(นายสมชาย งามวิจิตร)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ทราบ

(นางสาวปณิสรา เรืองสุขศรีวงศ์)

รองนายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์

18 ม.ค. 2561

(นายกมล เรืองสุขศรีวงศ์)

นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์

สรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ไตรมาสที่ ๑ (เดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๐)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

จำนวนทั้งสิ้น ๑๙ เรื่อง

.. บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทาง e-mail	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรสาร	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทาง Web Site	จำนวน	๑๙	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารทางไปรษณีย์	จำนวน	-	เรื่อง
.. บริการข้อมูลข่าวสารโดยผู้ใช้บริการมาติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน	-	เรื่อง
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๑๙	เรื่อง

.. บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.buriramcity.go.th	จำนวนผู้เข้าใช้	๓๔,๓๗๐	Page Views
.. บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : www.oic.go.th/infocenter/๐๗๒	จำนวนผู้เข้าใช้	๒๖๒	Page Views
.. ผู้มาใช้บริการหรือขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร (Page Views หมายถึง จำนวน Click ที่หน้า Web site)	จำนวนผู้เข้าใช้	-	คน

ที่มา : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ลงชื่อ



ผู้รวบรวม/รายงานข้อมูล

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

แบบรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ไตรมาสที่ ๑ (เดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๐)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง สถิติจำนวนครั้งของผู้ใช้บริการร้องเรียนต่อเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ในแต่ละเดือน (หน่วย : จำนวนครั้ง)

ลำดับ	ช่องทาง	ตุลาคม ๒๕๖๐	พฤศจิกายน ๒๕๖๐	ธันวาคม ๒๕๖๐	รวมทั้งสิ้น
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๒๑	๒๘	๓๑	๘๐
๒	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	-	-	-	-
๓	สำนักนายกรัฐมนตรี (๑๑๑๑)	-	-	-	-
๔	รัฐสภา	-	-	-	-
๕	กระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)	๔	๑	๑	๖
๖	ไปรษณีย์	๗	๒๑	๑๐	๓๘
๗	อื่น ๆ (เฟสบุ๊คหรือเว็บไซต์)	๙	๖	๗	๒๒
รวม		๔๑	๕๖	๔๙	๑๔๖

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

วันที่ ๑๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ลงชื่อ



ผู้รับรองข้อมูล

(นายพิริยะ พลวัน)

ปลัดเทศบาล

วันที่ ๑๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เทศบาลเมืองบุรีรัมย์
สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม ๒๕๖๐
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
จำแนกตามกลุ่มปัญหา/ประเด็นเรื่อง

ลำดับ	กลุ่มปัญหา/ประเด็นเรื่อง	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ		
			อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว และยังไม่ยุติ	แก้ไขยุติแล้ว (เรื่อง)
1	ไฟฟ้าดับ-ไฟฟ้าชำรุด	28	-	-	28
2	กิ่งไม้-ต้นไม้	15	-	-	15
3	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด	4	-	-	4
4	น้ำท่วมขัง-ท่ออุดตัน	5	-	-	5
5	น้ำเสียเน่าเหม็น	2	-	-	2
6	เหตุรำคาญทางเสียง	2	-	2	-
7	ฝุ่นละออง	-	-	-	-
8	กลิ่นรบกวน	2	-	1	1
9	ขยะมูลฝอย	-	-	-	-
10	สารเคมีระเหยในบรรยากาศ	-	-	-	-
11	การจราจร-คมนาคม	-	-	-	-
12	วางสิ่งกีดขวางบนถนน-ทางเท้า	1	-	-	1
13	การจำหน่ายสินค้า	-	-	-	-
14	พฤติกรรมเจ้าหน้าที่ และการบริการ	-	-	-	-
15	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-
16	การทุจริต	-	-	-	-
17	ความไม่เป็นธรรม	3	-	3	-
18	ปัญหาอื่น	84	1	-	83
19	ข้อเสนอแนะ	-	-	-	-
รวม		146	1	6	139

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

วันที่ ๑๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ลงชื่อ



ผู้รับรองข้อมูล

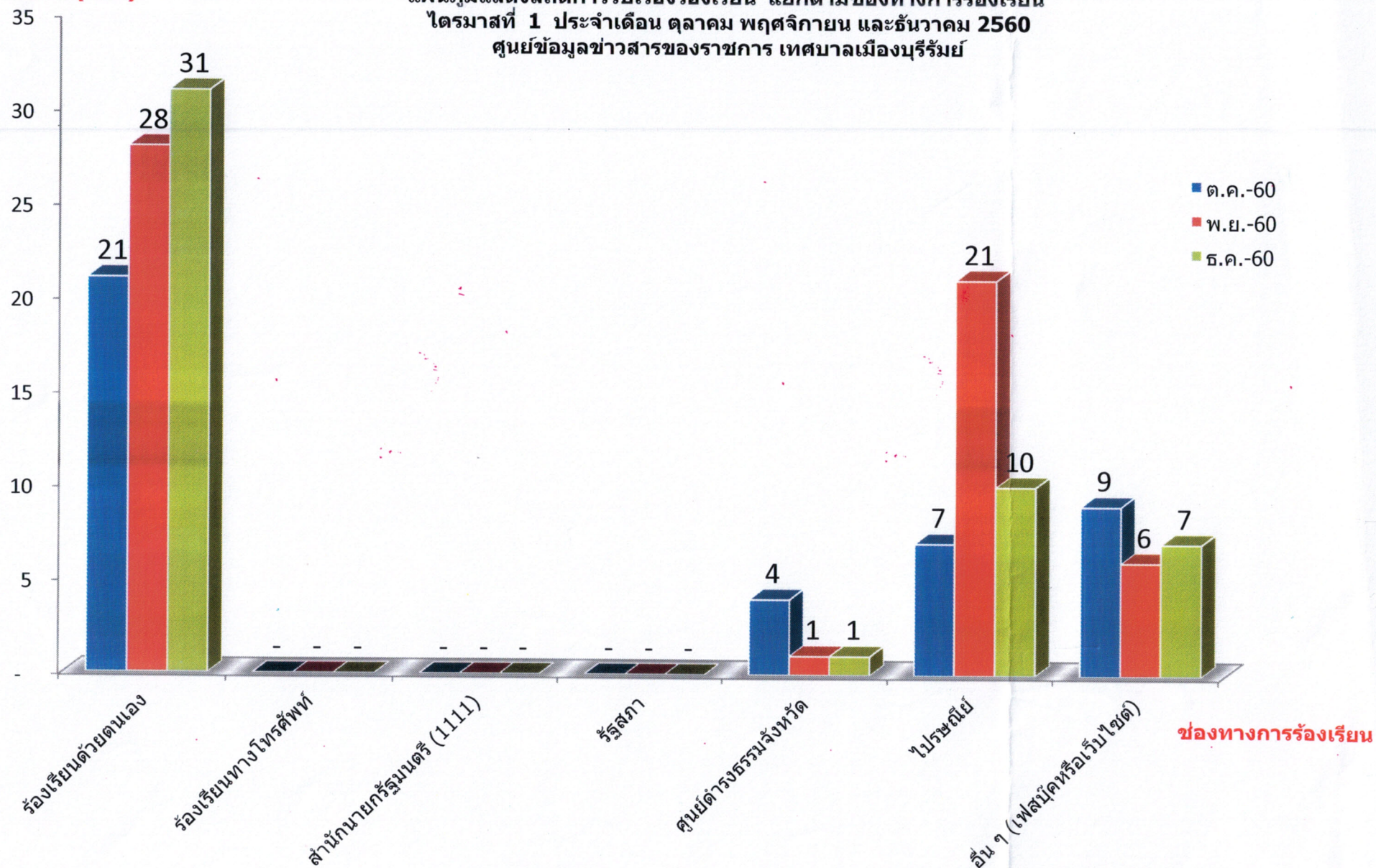
(นายพิริยะ พลวัน)

ปลัดเทศบาล

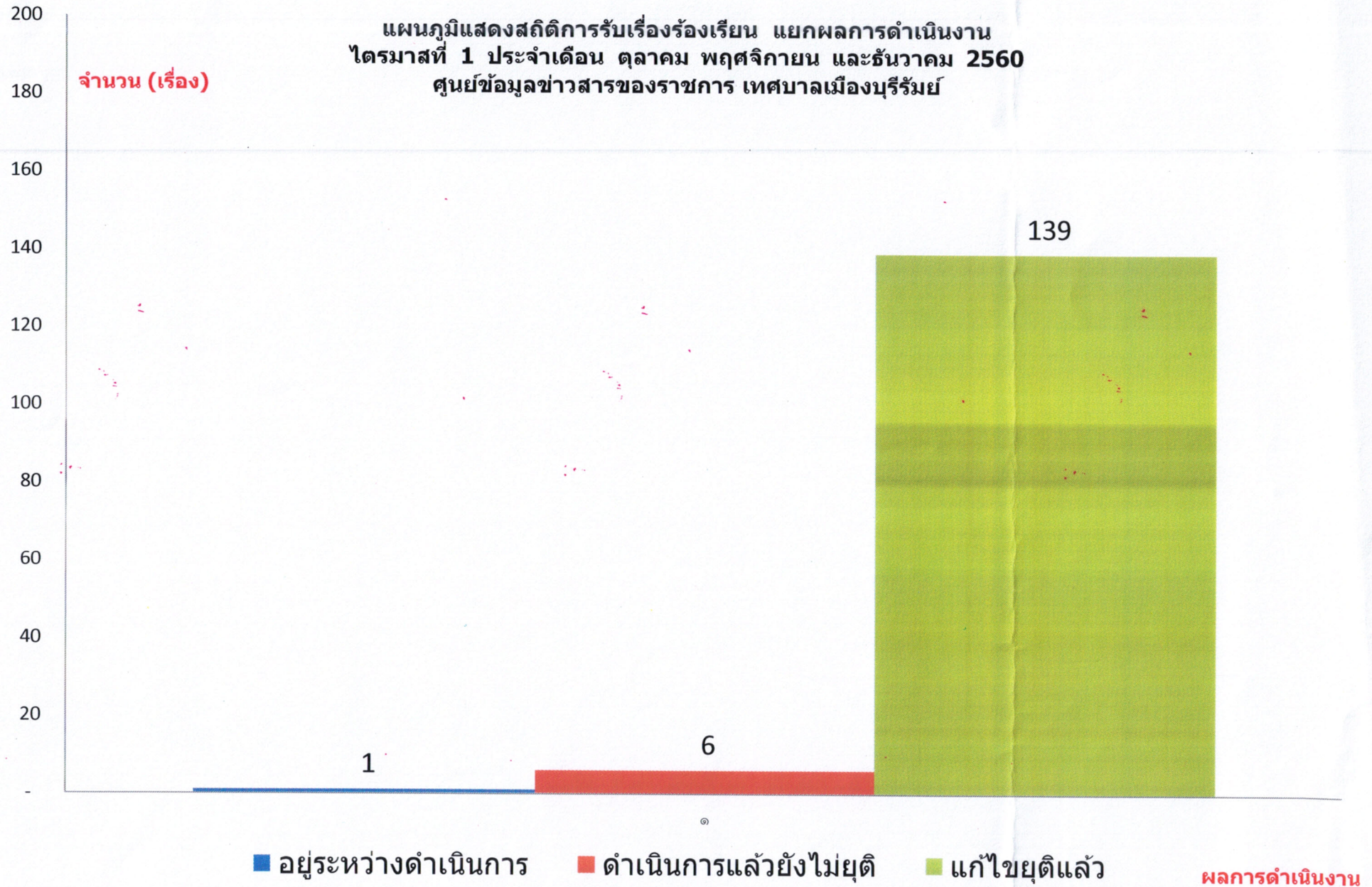
วันที่ ๑๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑

จำนวน (เรื่อง)

แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียน แยกตามช่องทางการร้องเรียน
ไตรมาสที่ 1 ประจำเดือน ตุลาคม พฤศจิกายน และธันวาคม 2560
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์



แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียน แยกผลการดำเนินงาน
ไตรมาสที่ 1 ประจำเดือน ตุลาคม พฤศจิกายน และธันวาคม 2560
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์



แผนภูมิแสดงสถิติการรับเรื่องร้องเรียน แยกตามประเด็นปัญหา
ไตรมาสที่ 1 ประจำเดือน ตุลาคม พฤศจิกายน และธันวาคม 2560
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

