

แบบรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน

เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง สถิติจำนวนครั้งของผู้ใช้บริการร้องเรียนต่อเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ในแต่ละเดือน (หน่วย : จำนวนครั้ง)

ลำดับ	ช่องทาง	พ.ศ. ๒๕๕๙			พ.ศ. ๒๕๖๐									รวมทั้งสิ้น
		ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	
๑	ร้องเรียนด้วยตนเอง	๒๙	๒๑	๒๘	๒๘	๒๘	๒๘	๗	๓๓	๔๒	๒๘	๒๙	๓๓	๓๓๔
๒	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	๕	๕	๑๐	๘๐	๘๐	๘๐	๗	๑๑	๑๕	๒	๑	๓	๒๙๙
๓	สำนักนายกรัฐมนตรี (๑๑๑๑)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	รัฐสภา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	๒	๑	๑	-	-	-	-	-	๑	๒	๑๑	๑	๑๙
๖	ไปรษณีย์	๓	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๕
๗	อื่น ๆ (เฟสบุ๊คหรือเว็บไซต์)	๒	๓	๕	๑	๑	๑	๓	๔	๓	๑	-	๑	๒๕
รวม		๔๑	๓๐	๔๖	๑๐๙	๑๐๙	๑๐๙	๑๗	๔๘	๖๑	๓๓	๔๑	๓๘	๖๘๒

สัดส่วนเรื่องร้องเรียน
แยกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ประจำปี พ.ศ. 2560

