



รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2562

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ปีที่ 4 ฉบับที่ 1

เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เพื่อเป็นศูนย์รวมของการเผยแพร่ความรู้ข่าวสารทางราชการแก่ประชาชนทั่วไป ตามพ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยสถานที่ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ บริเวณห้องโถงชั้น 1 ของอาคารสำนักงานเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

นอกจากนี้ได้มีการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ผ่านเว็บไซต์ เพื่อให้งานหรือประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้โดยสะดวกผ่านอินเทอร์เน็ต www.buriramcity.go.th

01 ผลการดำเนินงาน

ผู้มาใช้บริการหรือตรวจดูข้อมูลข่าวสาร

7 ราย



ผู้มาขอข้อมูลข่าวสาร

1 ราย/เรื่อง



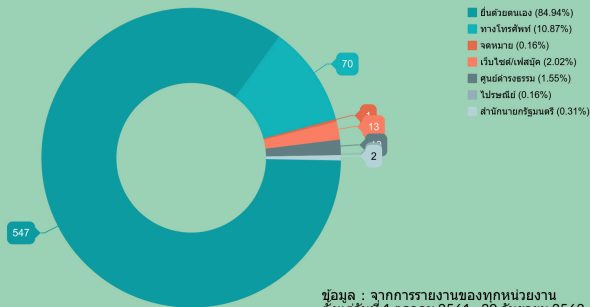
บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์

435 เรื่อง



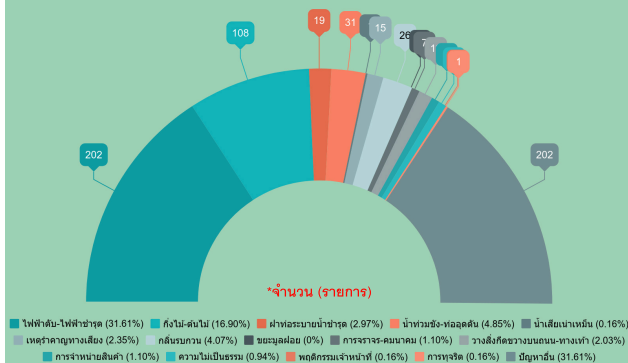
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ 2562



ข้อมูล : จากการรายงานของทุกหน่วยงาน
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 - 30 กันยายน 2562
*จำนวน (รายการ)

02 สถิติแยกตามประเด็นปัญหาประจำปีงบประมาณ 2562



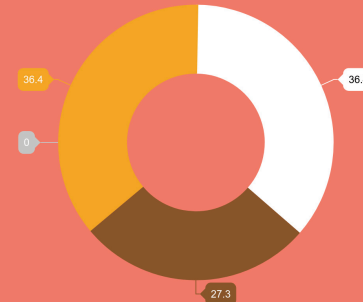
*จำนวน (รายการ)

03 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

ข้อมูลของผู้มาใช้บริการ

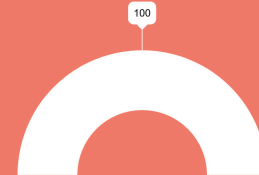


ต่ำกว่า 20 ปี
20-30 ปี
30-40 ปี
40 ปี ขึ้นไป



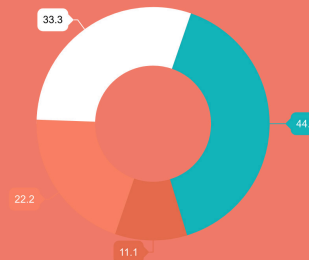
ประเภทข้อมูลข่าวสารที่ขอและ/หรือขอรับบริการ

แผนผังกระบวนการงาน



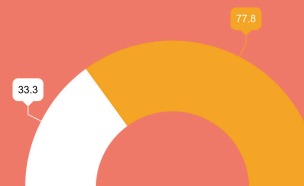
ประเภทข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9

ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัย
แผนงาน โครงการงบประมาณ
คู่มือ คำสั่ง วิธีการปฏิบัติงาน
ข้อมูลอื่น ๆ ตามมาตรา 9 (8)



ข้อมูลข่าวสารอื่น ๆ เป็นการทั่วไป

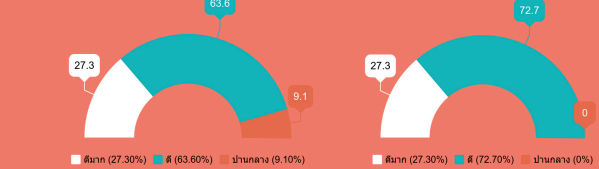
แผนผังกระบวนการงาน
เอกสารเผยแพร่



04 ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

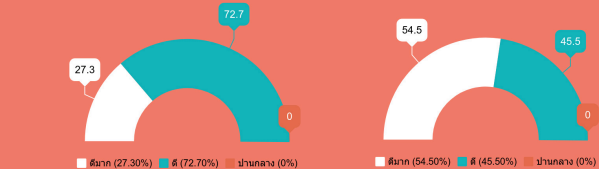
ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

(สรุปจากแบบสำรวจของผู้มารับบริการในปีงบประมาณ 2562)



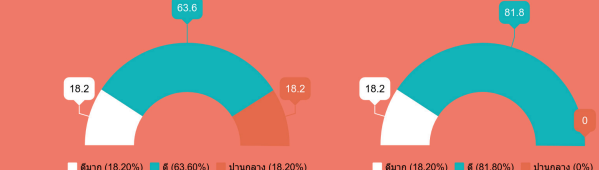
ความสะดวก เร็วในการค้นหาข้อมูล/เข้าถึงข้อมูล

ความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน



การนำไปใช้ประโยชน์

การให้บริการของเจ้าหน้าที่



ความสะอาด

ภาพรวมต่อการให้บริการ



จัดให้มีบริการข้อมูลข่าวสารในช่องทางต่าง ๆ เช่น มุมอ่านหนังสือ ซึ่งมีวารสารของทางราชการ หนังสือพิมพ์รายวัน และนิตยสารอื่น ๆ ไว้บริการประชาชน บริการอินเทอร์เน็ตฟรี ให้บริการข้อมูลข่าวสารตามพ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยสามารถเข้าตรวจสอบได้ด้วยตนเองจากดัชนีสืบค้น หรือศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ที่เว็บไซต์ www.buriramcity.go.th และ www.oic.go.th/infocenter/072



ติดตามข้อมูลข่าวสารเพิ่มเติมได้ที่
line official สแกนคิวอาร์โค้ด หรือ
กดเพิ่มเพื่อนพิมพ์ @urf3015s

จัดทำโดย งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร กองวิชาการและแผนงาน โทรศัพท์ 044602345 ต่อ 601
เว็บไซต์ : www.buriramcity.go.th อีเมล : admin@buriramcity.go.th

