



# รายงานผลการดำเนินงานประจำปี 2561

## ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ปีที่ 3 ฉบับที่ 1

เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เพื่อเป็นศูนย์รวมของการเผยแพร่ความรู้ข่าวสารทางราชการแก่ประชาชนทั่วไป ตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540 โดยสถานที่ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ บริเวณห้องโถงชั้น 1 ของอาคารสำนักงานเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

นอกจากนี้ได้มีการจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ผ่านเว็บไซต์ เพื่อให้พนักงานหรือประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้โดยสะดวกผ่านอินเทอร์เน็ต [www.buriramcity.go.th](http://www.buriramcity.go.th)

### 01

## ผลการดำเนินงาน

ผู้มาใช้บริการหรือตรวจดูข้อมูลข่าวสาร

— 5 ราย



ผู้มาขอข้อมูลข่าวสาร

— 2 ราย/เรื่อง



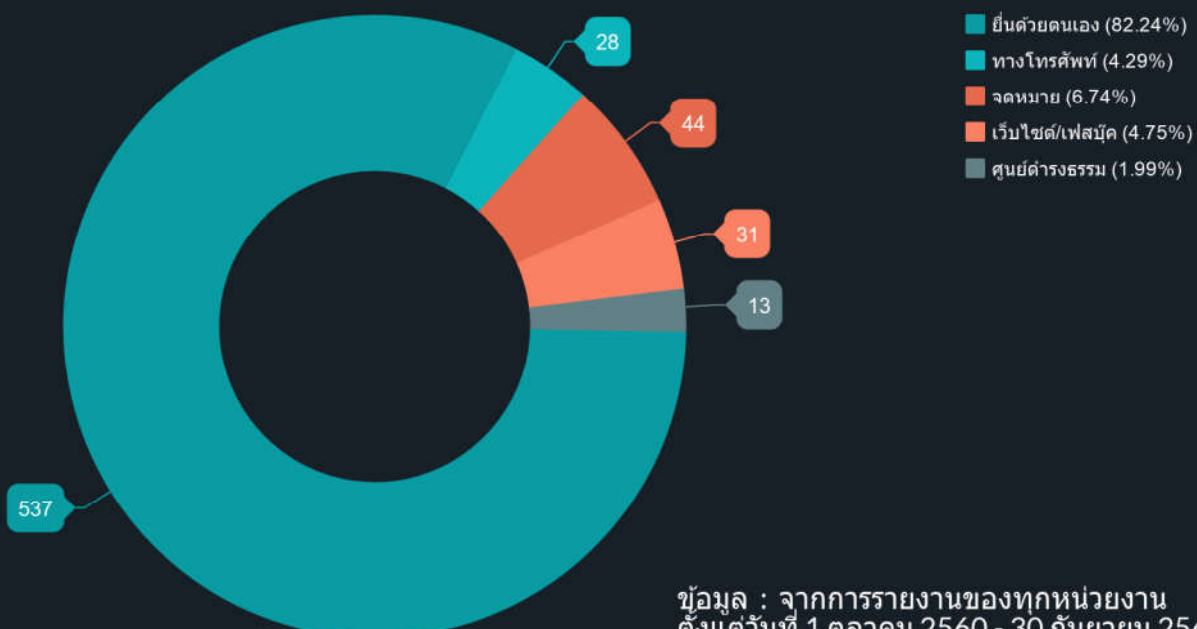
บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์

— 118 เรื่อง



## สัดส่วนเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

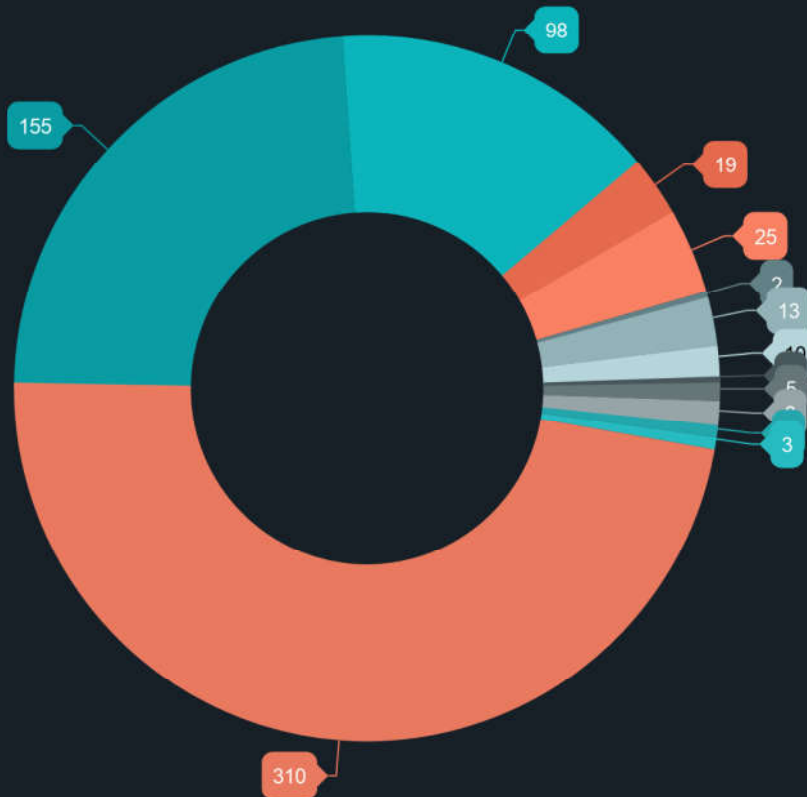
ประจำปีงบประมาณ 2561



ข้อมูล : จากการรายงานของทุกหน่วยงาน  
ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 - 30 กันยายน 2561

# สถิติแยกตามประเด็นปัญหา ประจำปีงบประมาณ 2561

ไฟฟ้าดับ-ไฟฟ้าขาด (23.74%)   กิ่งไม้-ต้นไม้ (15.01%)   ผ่าทอระบายน้ำชำรุด (2.91%)   น้ำท่วมขัง-ท่ออุดตัน (3.83%)   น้ำเสียเน่าเหม็น (0.31%)  
 เหน็ดรำคาญทางเสียง (1.99%)   กลิ่นรบกวน (1.53%)   ขยะมูลฝอย (0.31%)   การจราจร-คมนาคม (0.77%)  
 วางสิ่งกีดขวางบนถนน-ทางเท้า (1.23%)   การจำหน่ายสินค้า (0.46%)   ความไม่เป็นธรรม (0.46%)   ปัญหาอื่น (47.47%)



ผลการดำเนินการแก้ไข  
ไตรมาสที่ 4  
(เดือนกรกฎาคม-กันยายน 2561)



แก้ไขยุติแล้ว (97.27%)   ดำเนินการแล้วยังไม่ยุติ (2.19%)   อยู่ระหว่างดำเนินการ (0.55%)

# 03

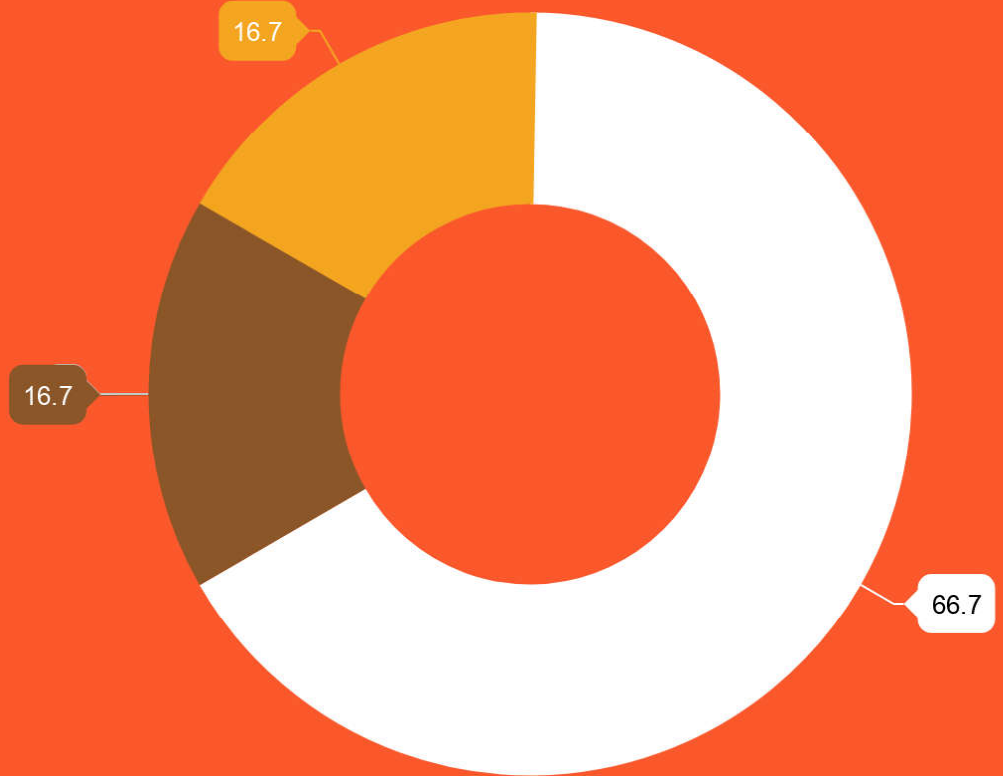
## สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ



ข้อมูลของผู้มาใช้บริการ

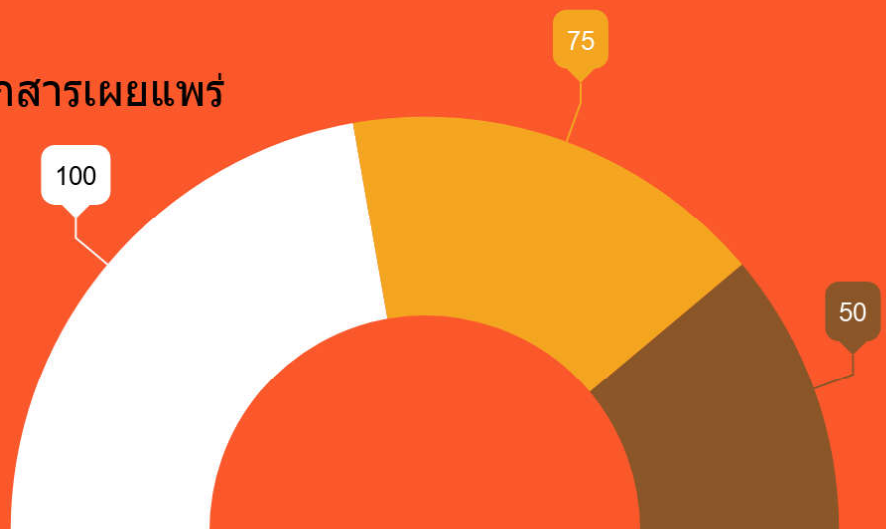


- ต่ำกว่า 20 ปี
- 20-30 ปี
- 30-40 ปี
- 40 ปี ขึ้นไป



ข้อมูลข่าวสารที่มีการขอรับบริการ

- กฎ มติ ข้อบังคับ คำสั่ง
- แผ่นพับการใช้บริการ เอกสารเผยแพร่
- แผนงาน โครงการ
- ผลการพิจารณาหรือ คำวินิจฉัย



# ภาพรวมต่อการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

ระดับความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ  
เทศบาลเมืองบุรีรัมย์  
(สรุปจากแบบสำรวจของผู้มารับบริการในปีงบประมาณ 2561)



จัดให้มีบริการข้อมูลข่าวสารในช่องทางต่าง ๆ เช่น มุมอ่านหนังสือ ซึ่งมีวารสารของทางราชการ หนังสือพิมพ์รายวัน และนิตยสารอื่น ๆ ไว้บริการประชาชน บริการอินเทอร์เน็ตฟรี ให้บริการข้อมูลข่าวสารตามพ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 โดยสามารถเข้าตรวจดูได้ด้วยตนเองจากดัชนีสืบค้น หรือศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ที่เว็บไซต์ [www.buriramcity.go.th](http://www.buriramcity.go.th) และ [www.oic.go.th/infocenter/072](http://www.oic.go.th/infocenter/072)