



คำสั่งเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ที่ ๓๐๔/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ด้วยเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ณ กองวิชาการและแผนงาน ชั้น ๓ อาคารสำนักงานเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้เป็นที่มาด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม เกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๘ เตราส แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ประกอบด้วยบุคคล ดังนี้

๑. นายประเสริฐ จำปาแดง ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายนิติการ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
๒. นางสาวกนกวรรณ จักรสิงห์โต ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
๓. นายวิชัย ชัยดี ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์
๔. นายพงษ์พันธ์ วรพงษ์ปัญญา ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ เป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

ให้เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับการแต่งตั้ง มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากประชาชน และให้การคุ้มครองสิทธิของบุคคล โดยพิจารณาส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์นั้นไปยังสำนัก กอง หรือส่วนการงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรง หรือประสานงานกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องโดยเร็ว
๒. แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน ในการไกล่เกลี่ย/ประนอมข้อพิพาทเบื้องต้น และรวบรวมเอกสารหลักฐานที่จำเป็นหากต้องส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
๓. ติดตาม เร่งรัดการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยให้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบตามระยะเวลาที่กำหนด
๔. ให้คำปรึกษา/คำแนะนำแก่ประชาชนที่มารับบริการที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บนพื้นฐานแห่งความเสมอภาค
๕. หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายกมล เรืองสุขศรีวงศ์)

นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์