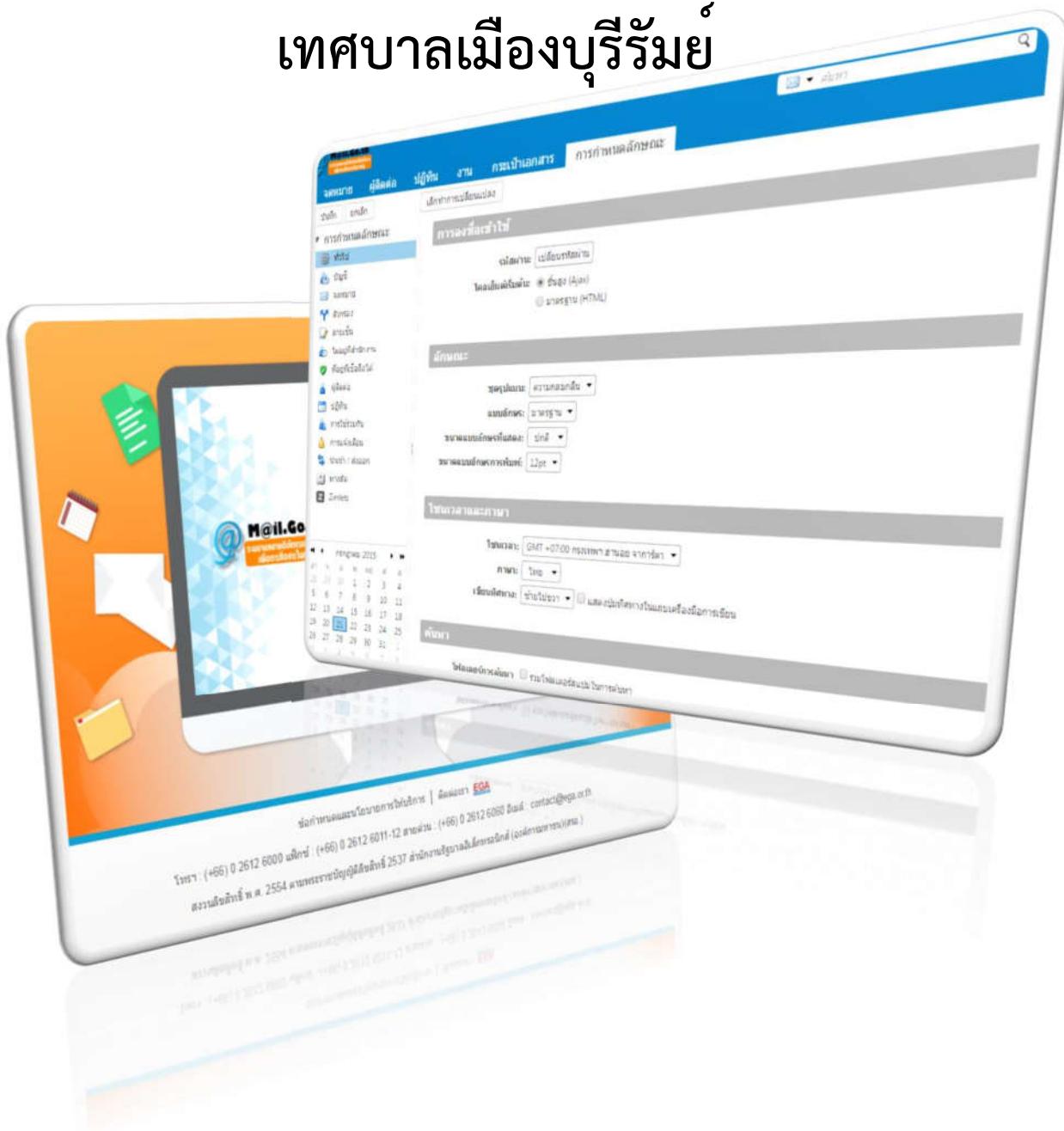


# คู่มือการใช้งานระบบ MailGoThai สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป เทศบาลเมืองบุรีรัมย์



---

## สารบัญ

---

การตั้งค่าบัญชี .....	Error! Bookmark not defined.
การจัดการอีเมล์ .....	6
การเขียนและการส่งข้อความ .....	8
การจัดการรายการ .....	44
การจัดการกระเปาเอกสาร .....	45
แชร์ไฟล์เดอร์ .....	46

ระบบ MailGoThai เป็นระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ เป็นนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยของทุกหน่วยงาน ให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐยุติธรรมใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฟรี ของเอกชน โดยเฉพาะของต่างประเทศ

### การเข้าสู่ระบบ และการออกจากระบบ

#### 1. การเข้าสู่ระบบ

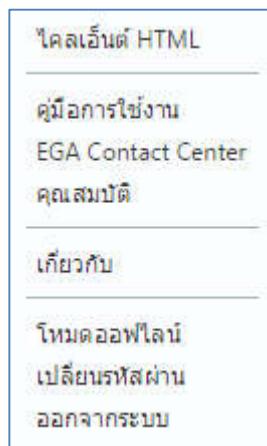
- 1.1 ใช้งานผ่านหน้าเว็บโดยเปิดเว็บбрауз์และระบุที่อยู่แล็คเดรส คือ <https://accounts.mail.go.th> หรือเข้าที่หน้าเว็บไซต์เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ <https://www.buriramcity.go.th> ไปที่เมนู >> เช็คอีเมล
- 1.2 เมื่อเข้าสู่หน้าจอล็อกอินให้กรอก username / password แบบเต็ม เช่น somsak@buriramcity.go.th และให้คลิกปุ่มเข้าสู่ระบบ โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกรูปแบบการใช้งานระบบได้ 3 รูปแบบ คือ
  1. ขั้นสูง (Ajax) : มีลักษณะการใช้งานแบบ Drag-Drop สามารถ ลาก-วาง จดหมายไปยังโฟลเดอร์ได ๆ
  2. มาตรฐาน (HTML) : มีลักษณะการใช้งานแบบ Group Wise Web Mail
  3. มือถือ : สำหรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ เช่น มือถือสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เป็นต้น



รูปที่ 1.1 หน้าจอล็อกอิน

#### 2. การออกจากระบบ

การออกจากระบบไปที่มุมขวาคลิก ลูกศร และเลือก ออกจากระบบ

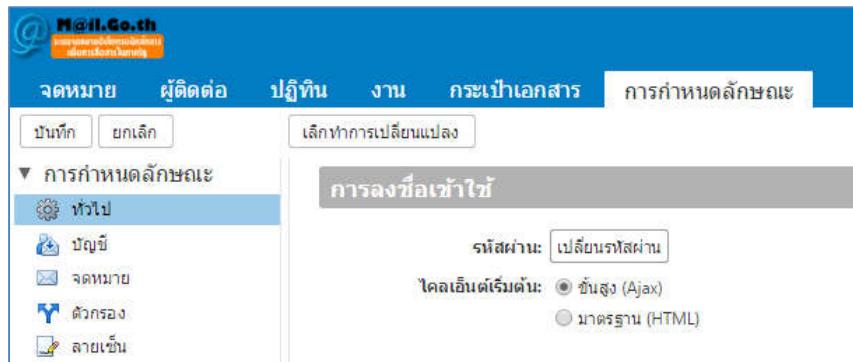


รูปที่ 1.2 หน้าจอแสดงการออกจากระบบ

### 3. เปลี่ยนรหัสผ่าน

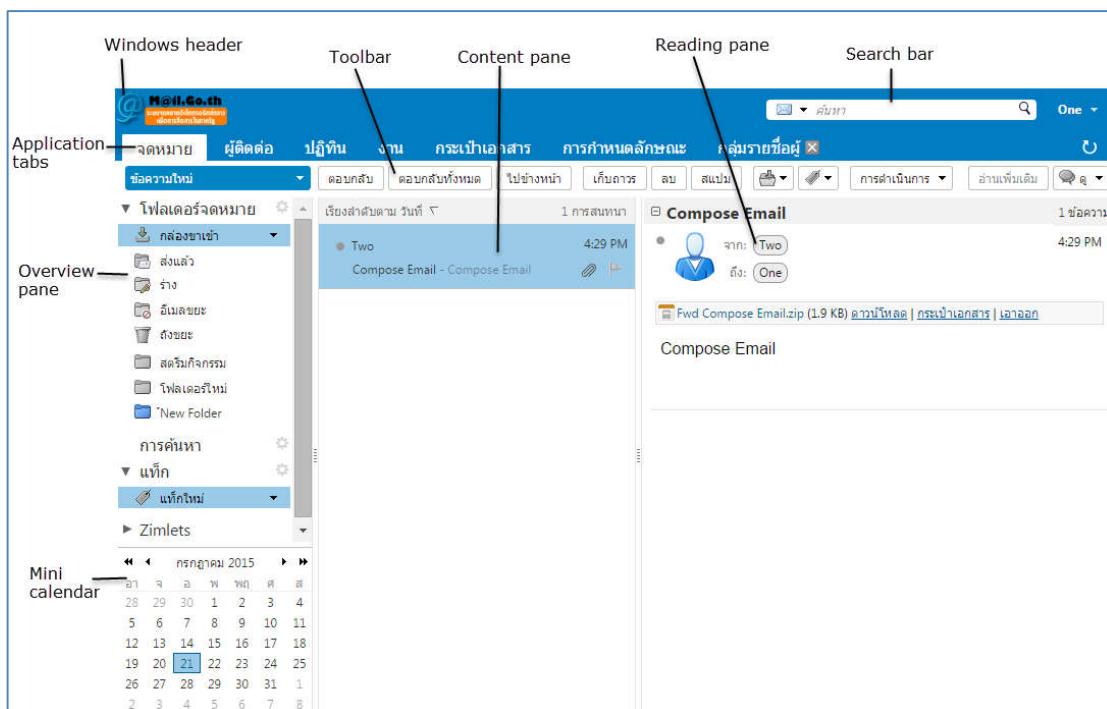
ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านของตนเองได้ หากมีปัญหาในการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านสามารถติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อทำการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน

3.1 ไปที่เมนู การกำหนดลักษณะ > เลือก ทั่วไป > คลิก เปลี่ยนรหัสผ่าน



ຮູບທີ່ 1.3 ທັນຈົດການປິ່ງແປ່ງຂອງແປ່ງຂໍອເຂົາໃຫ້

### 4. เมนูต่างๆ

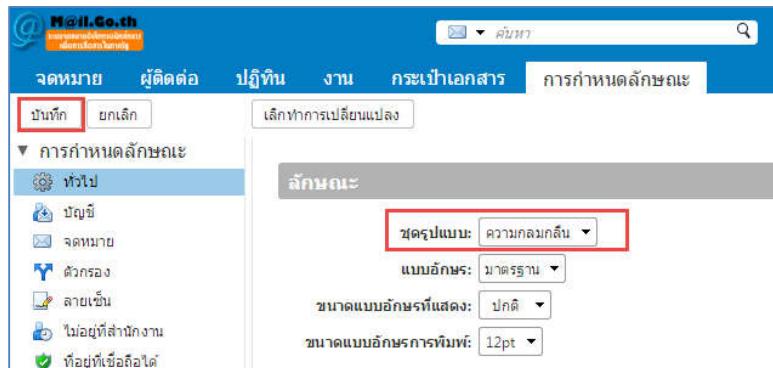


ຮູບທີ່ 1.4 ທັນຈົດການປິ່ງແປ່ງຂໍອເຂົາໃຫ້

## 5. การปรับแต่งบัญชีผู้ใช้งาน

### 5.1 การปรับแต่งชุดรูปแบบ

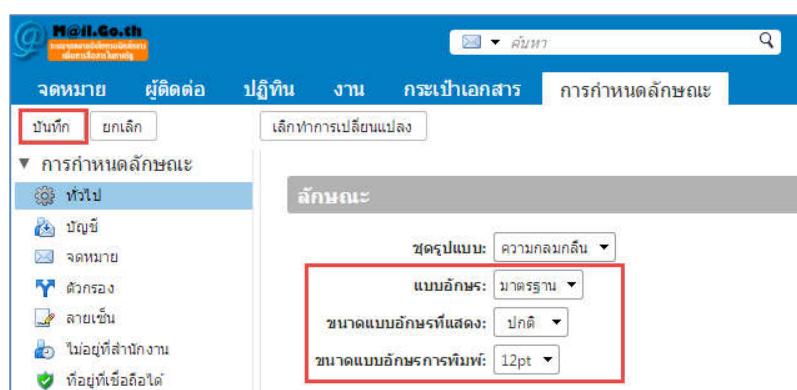
ไปที่เมนู การกำหนดลักษณะ > ทั่วไป > เลือกชุดรูปแบบที่ต้องการ



รูปที่ 1.5 หน้าจอแสดงการตั้งค่าชุดรูปแบบ

### 5.2 การจัดการแบบอักษร

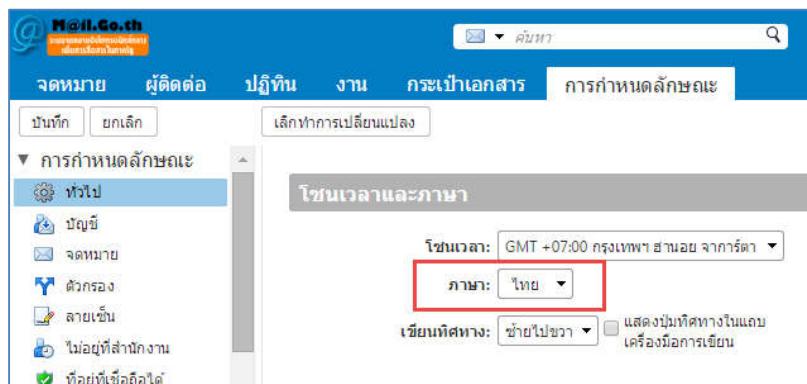
ไปที่เมนู การกำหนดลักษณะ > ทั่วไป > เลือกแบบอักษรที่ต้องการ



รูปที่ 1.6 หน้าจอแสดงการตั้งค่าแบบอักษร

### 5.3 การตั้งค่าภาษา

ไปที่เมนู การกำหนดลักษณะ > ทั่วไป > เลือกโซนเวลาและภาษา จากนั้นคลิก บันทึก

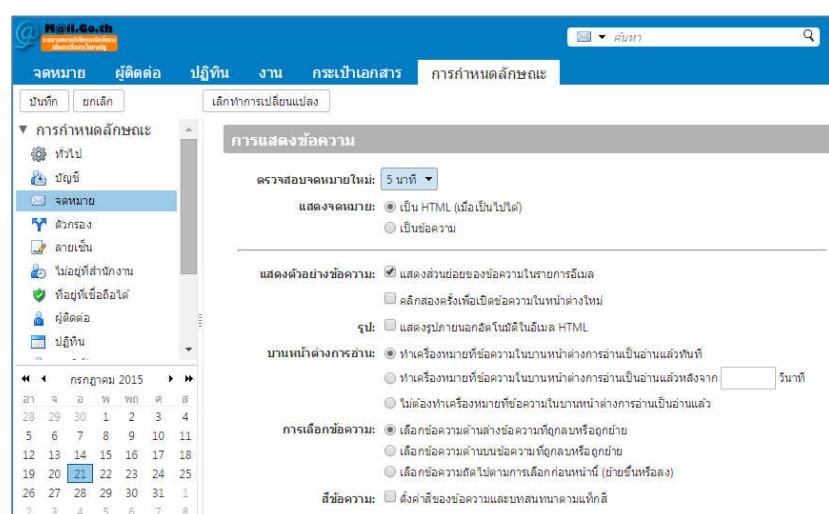


รูปที่ 1.7 หน้าจอแสดงการตั้งค่าภาษา

### การจัดการอีเมล

#### 1. การปรับแต่งกล่องข้อความ

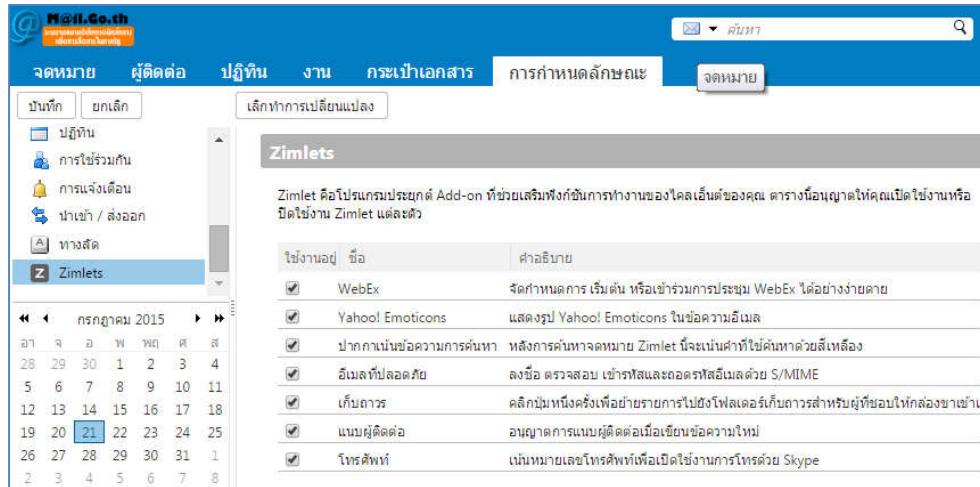
1.1 ไปที่เมนู การกำหนดลักษณะ > เลือก จดหมาย กำหนดลักษณะการใช้งานตามความเหมาะสมของผู้ใช้งานระบบอีเมล



รูปที่ 2.1 การปรับแต่งข้อความ

## 2. การเปิดการใช้งาน Zimlets

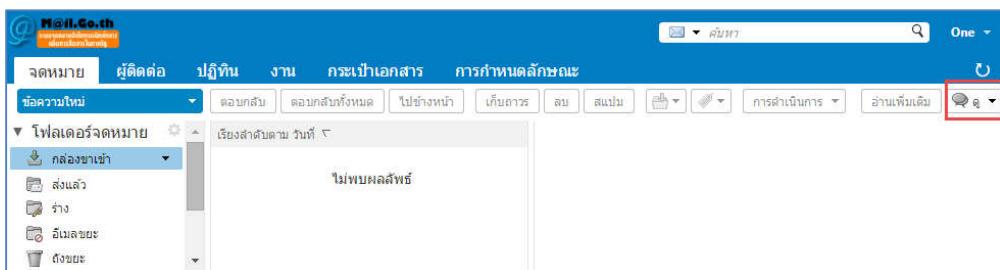
ไปที่เมนู การกำหนดลักษณะ > เลือก Zimlets กำหนดลักษณะการใช้งานตามความเหมาะสมของผู้ใช้งานระบบอีเมล์



รูปที่ 2.2 หน้าจอปิด/เปิด เมนู Zimlets

## 3. จัดการมุมมองอีเมล์

ไปที่เมนู จดหมาย คลิก ลูกศร ทำการเลือกมุมมองที่ต้องการ



รูปที่ 2.3 หน้าจอแสดงการจัดการมุมมองอีเมล์

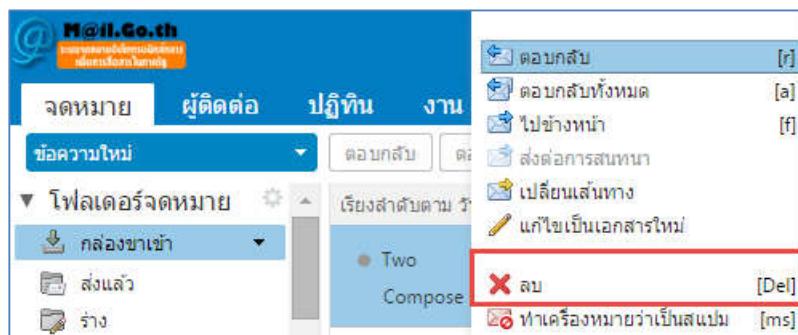
#### 4. การลบข้อความ

ผู้ใช้งานสามารถลบข้อความเฉพาะหรือเจาะจงได้ ในการลบไฟล์ระบบจัดเก็บข้อความไว้บนระบบ 30 วันก่อนที่จะทำการลบออกจากระบบถาวร

การลบอีเมล์สามารถทำได้ 2 วิธี

4.1 คลิกขวาข้อความที่ต้องการลบ เลือก ลบ

4.2 คลิกเลือกอีเมล์ที่ต้องการลบ กด Shift + Delete เป็นการลบอีเมล์แบบถาวร



รูปที่ 2.4 หน้าจอแสดงการลบอีเมล์

#### การเขียนและการส่งข้อความ

1. การเขียนข้อความใหม่สามารถทำได้ 2 วิธี

1.1 ไปที่เมนู จดหมาย คลิก **ข้อความใหม่**

1.2 สามารถเขียนข้อความแบบหน้าต่างแยกเดียวกับไฟล์อื่นๆ คลิก ลูกศร เลือกข้อความ



Menu Function

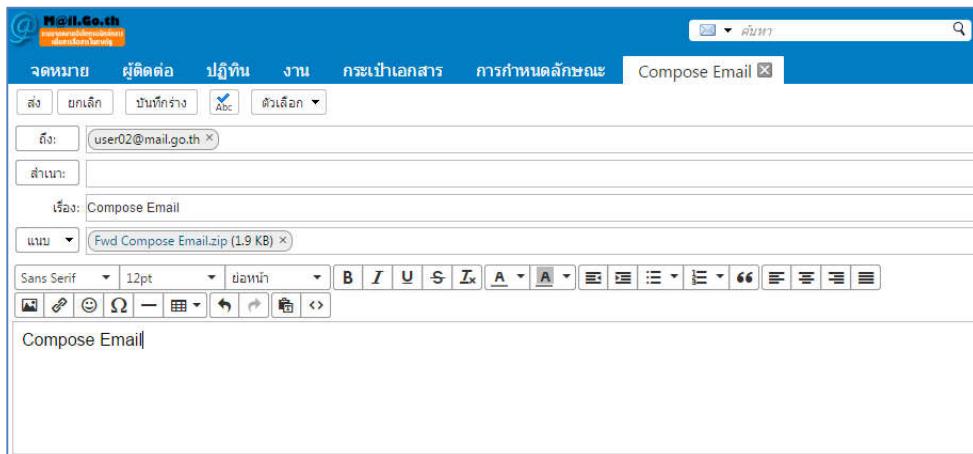
ส่ง	
ยกเลิก	
บันทึกร่าง	
<input checked="" type="checkbox"/> Abc	
ตัวเลือก	
ถึง:	
ล่ามนา:	
เรื่อง:	
แนบ	เคล็ดลับ ลากแล้วปล่อยแฟ้มจากเดสก์ท็อปของคุณเพื่อเพิ่มลงที่แนบในข้อความนี้

เมนู	รายละเอียด
ส่ง	ส่งอีเมล์ปัจจุบัน
ยกเลิก	ยกเลิกอีเมล์ปัจจุบัน
บันทึกร่าง	บันทึกอีเมล์
<input checked="" type="checkbox"/> Abc	ตรวจสอบกดคำ
ตัวเลือก	บอกรความสำคัญของอีเมล์และ ให้มีการแจ้งกลับเมื่อมีผู้อ่านอีเมล์
ถึง:	ผู้รับปลายทาง

---

สำเนา:	สำเนาผู้รับปลายทาง
แบบ	แบบเอกสาร หรือ ผู้ติดต่อ, อีเมล

กรอกรายละเอียดการเขียนข้อความใหม่ > คลิก ถึง: เพื่อเลือกรายชื่อผู้ติดต่อที่อยู่ใน Contacts > คลิก แนบ เพื่อแนบไฟล์ จากนั้นคลิก ส่ง เพื่อส่งข้อความ ดังรูปที่ 3.1



รูปที่ 3.1 หน้าจอแสดงการเขียนข้อความ

## 2. การใช้ลายเซ็นอัตโนมัติ

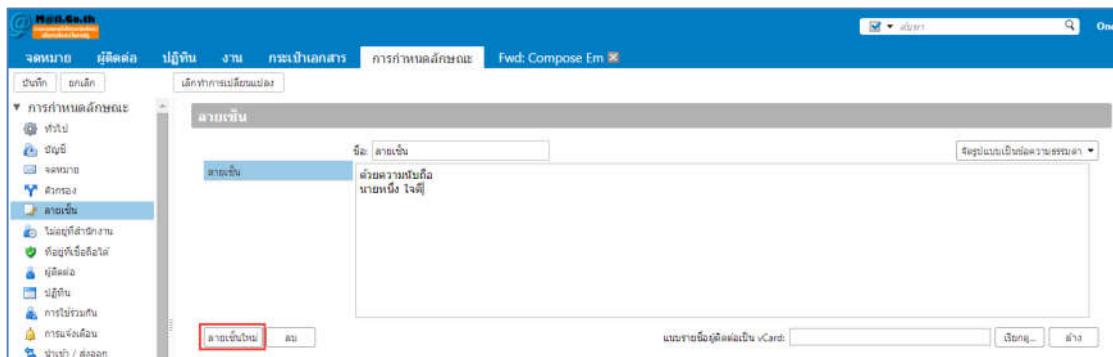
ผู้ใช้งานระบบอีเมลสามารถสร้างลายเซ็นได้มากกว่าหนึ่งลายเซ็น เช่น ลายเซ็นสำหรับติดต่อกับลูกค้า และลายเซ็นสำหรับติดต่อกับบุคคลในองค์กร หรือเพื่อ的工作 งาน

2.1 ไปที่เมนู การกำหนดลักษณะ > เลือก ลายเซ็น กรอกรายละเอียดข้อมูลลายเซ็น



รูปที่ 3.2 หน้าจอแสดงการสร้างลายเซ็น

## 2.2 การเพิ่มลายเซ็นใหม่ คลิก ลายเซ็นใหม่ > กรอกรายละเอียดข้อมูลลายเซ็น

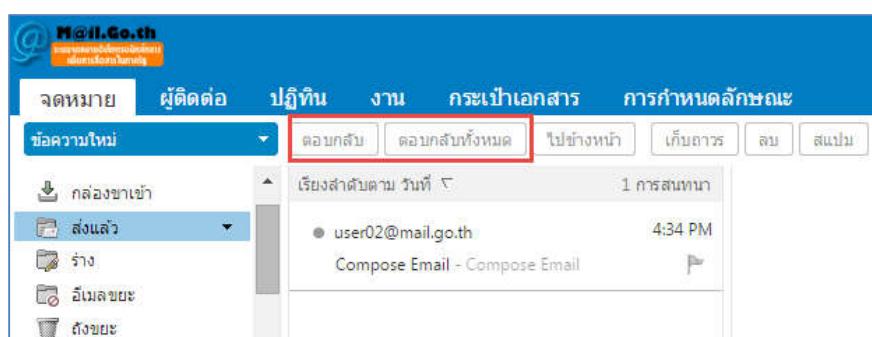


รูปที่ 3.3 หน้าจากการเพิ่มลายเซ็นใหม่

### 3. การตอบกลับอีเมล

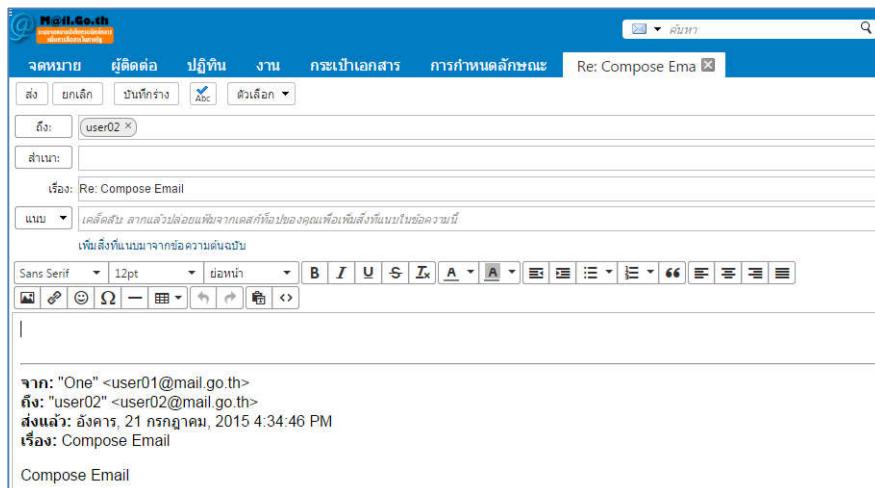
สามารถตอบกลับไปยังผู้ส่งข้อความหรือผู้รับข้อความได้ทั้งหมด โดยการตอบกลับข้อความในรูปแบบเนื้อหาเดิม ในส่วนของไฟล์แนบเดิมเมื่อตอบกลับจะทำให้มีไฟล์แนบ

#### 3.1 ไปยังข้อความที่ต้องการ > คลิกตอบกลับ หรือ ตอบกลับทั้งหมด



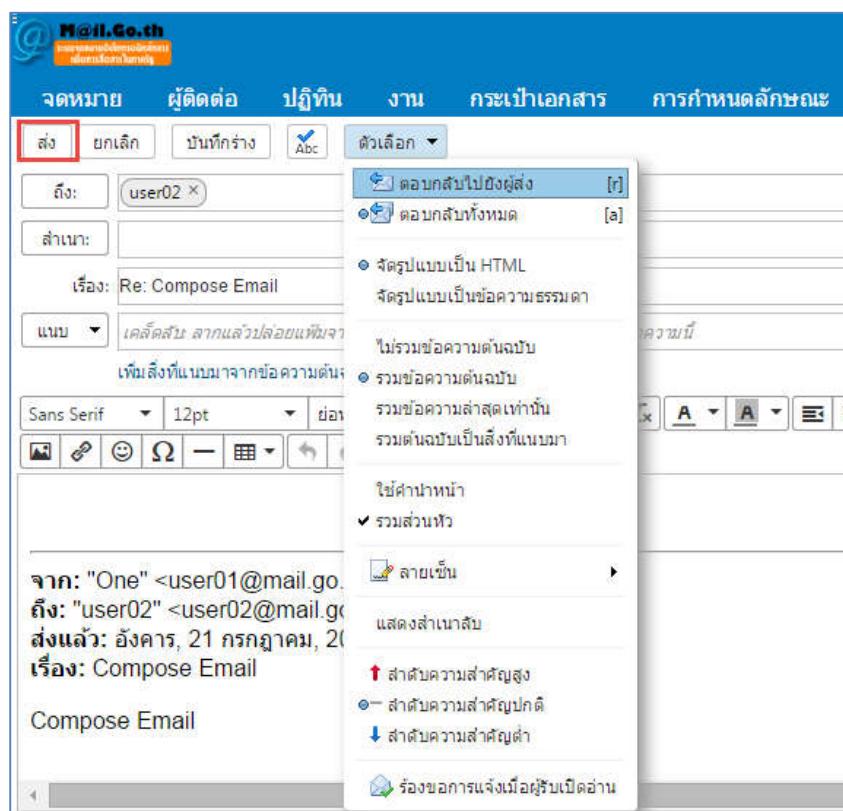
รูปที่ 3.4 หน้าจากการตอบกลับอีเมล

### 3.2 กรอกรายละเอียดข้อความที่ต้องการตอบกลับ



รูปที่ 3.5 หน้าจอแสดงผลบทสนทนา

3.3 คลิกตัวเลือก หากต้องการเปลี่ยนแปลงการส่งข้อความการตอบกลับอีเมลไปยังผู้ส่ง หรือ ตอบกลับอีเมลทั้งหมด จากนั้นคลิก ส่ง

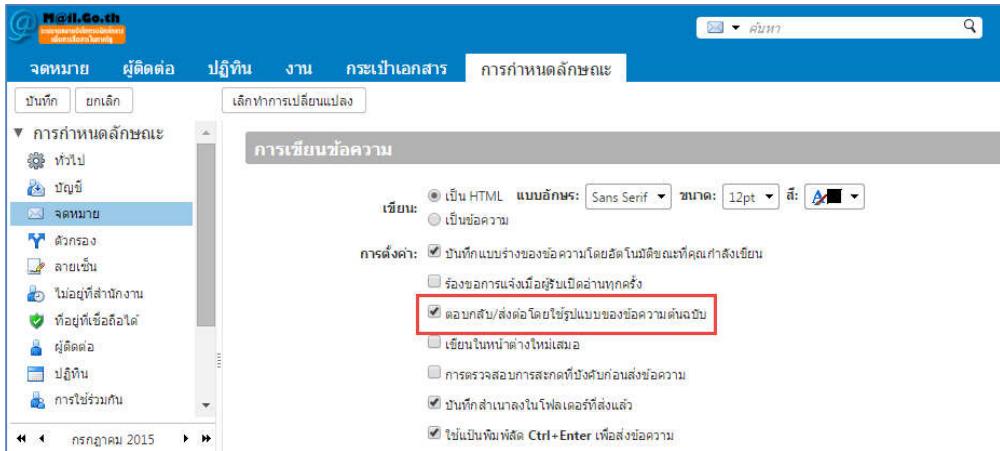


รูปที่ 3.6 หน้าจอแสดงตัวเลือกการส่งออกของอีเมล

หมายเหตุ: หากเพิ่มลายเซ็นโดยอัตโนมัติข้อความจะถูกวางในเนื้อหาข้อความตามการตั้งค่าที่ตั้งไว้

### 3.4 การตั้งค่าสำหรับอีเมล์ตอบกลับ

ไปที่ การกำหนดลักษณะ > เลือก จดหมาย > นำเครื่องหมายถูกหน้าข้อความ : ตอบกลับ/ส่งต่อโดย ใช้รูปแบบของข้อความต้นฉบับ ออก จากนั้นคลิก บันทึก

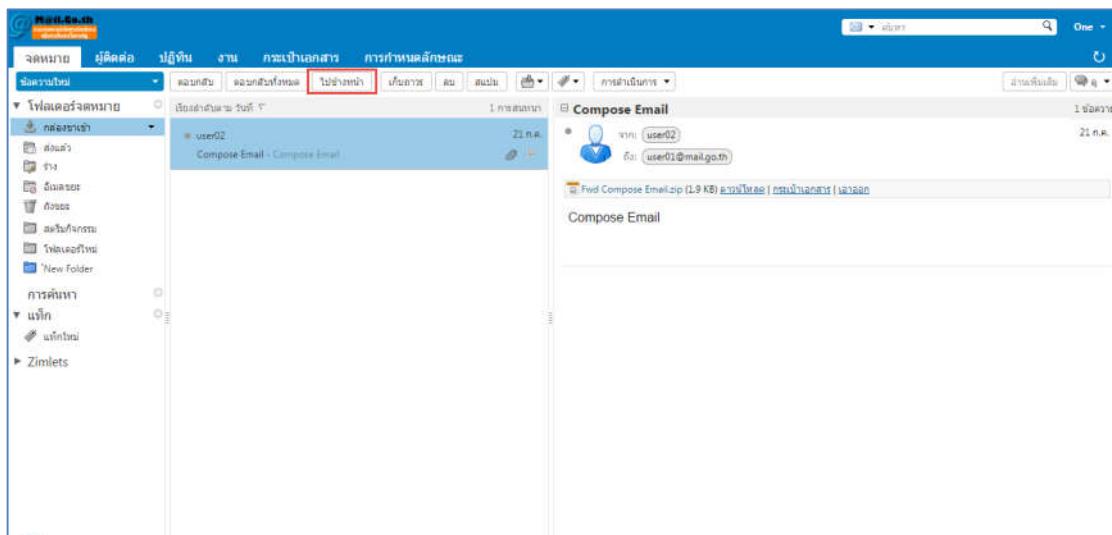


รูปที่ 3.7 หน้าจอแสดงการตั้งค่าสำหรับอีเมล์ตอบกลับ

## 4. การส่งต่ออีเมล์

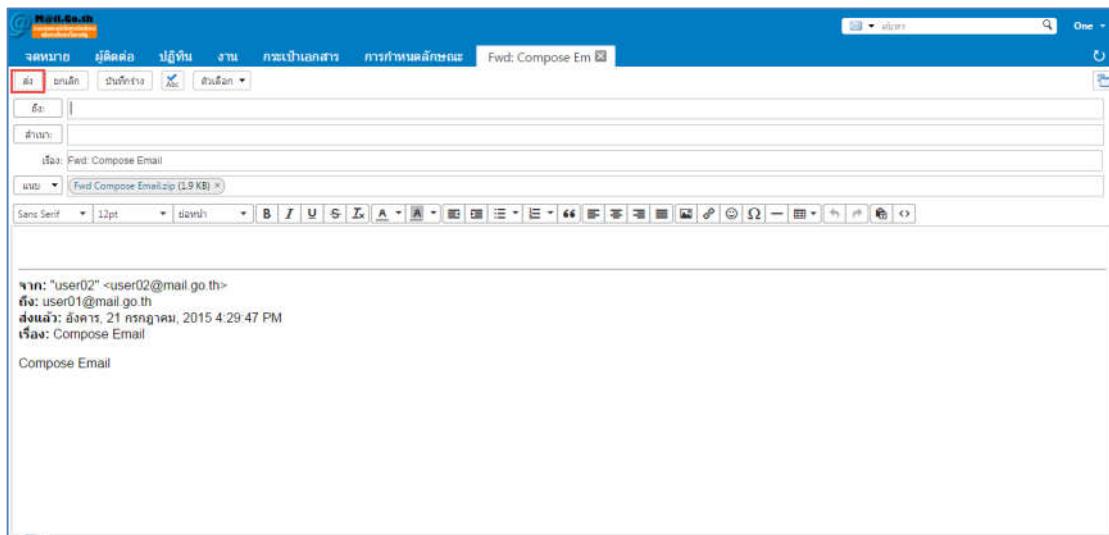
การส่งต่ออีเมล์จะรวมถึงไฟล์ที่แนบมาทั้งหมดในอีเมล์ฉบับนั้น

4.1 เลือกข้อความที่ต้องการส่งต่อ > คลิกไปข้างหน้า



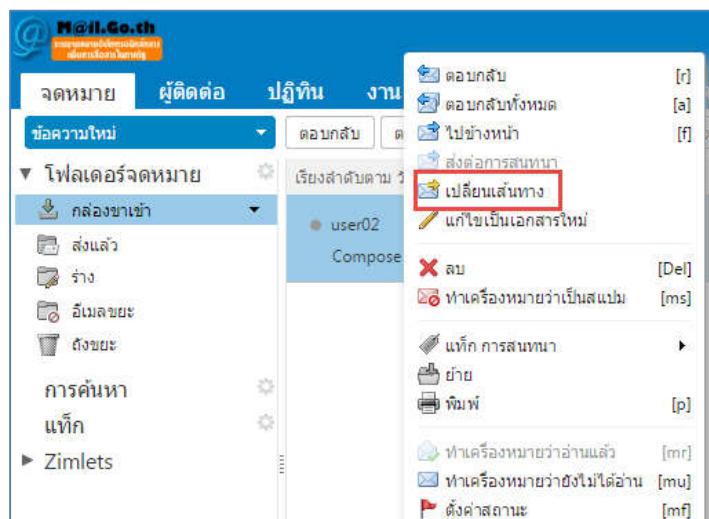
รูปที่ 3.8 หน้าจอแสดงกล่องข้อความการส่งต่อ

#### 4.2 กรอกข้อมูลรายละเอียดที่ต้องการส่งต่อ จากนั้นคลิก ส่ง



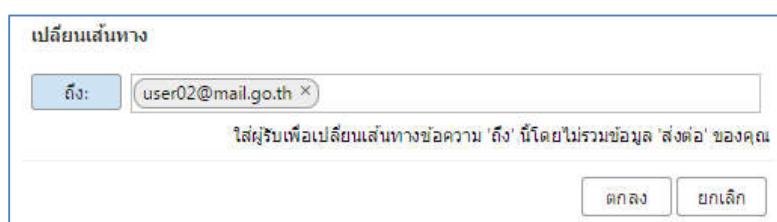
รูปที่ 3.9 หน้าจอแสดงรายละเอียดการส่งต่อไปข้างหน้า

#### 4.3 การเปลี่ยนเส้นทางการส่งต่อข้อความ คลิกขวา อีเมลฉบับที่ต้องการส่งต่อ > เลือกเปลี่ยนเส้นทาง



รูปที่ 3.10 หน้าจอแสดงการเปลี่ยนเส้นทางการส่งต่อข้อความ

#### 4.5 กรอกชื่ออีเมลผู้รับ > คลิกตกลง เพื่อทำการส่งไปยังผู้รับ

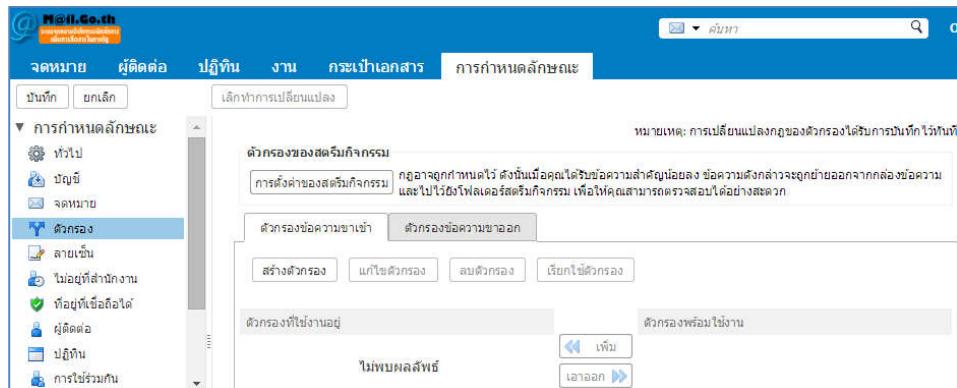


รูปที่ 3.11 หน้าจอแสดงการกรอกชื่ออีเมลผู้รับ

## การสร้างตัวกรอง

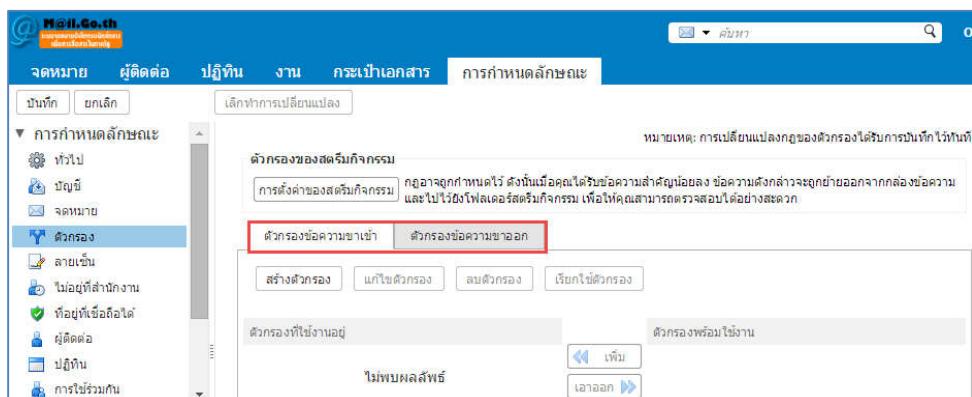
การกำหนดตัวกรองสามารถกำหนดเงื่อนไขได้ทั้งข้อความขาเข้า และข้อความขาออก

### 1.1 การสร้างตัวกรอง ไปยังการกำหนดลักษณะ > เลือกตัวกรอง



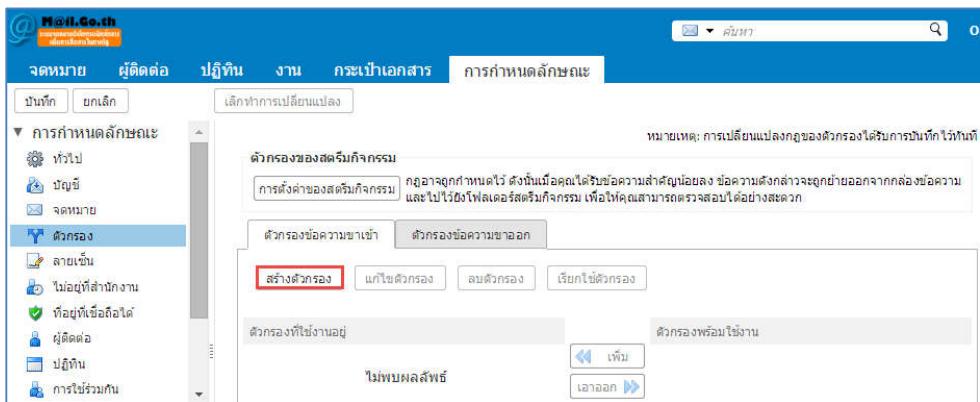
รูปที่ 3.12 หน้าจอแสดงการกรอกข้อมูลผู้รับ

### 1.2 คลิกเลือก ตัวกรองข้อความขาเข้า หรือ ตัวกรองข้อมูลขาออก เพื่อกำหนดการใช้งาน



รูปที่ 3.13 หน้าจอแสดงการเลือกตัวกรองข้อความขาเข้า หรือ ตัวกรองข้อมูลขาออก

### 1.3 คลิก สร้างตัวกรอง



รูปที่ 3.14 หน้าจอแสดงการสร้างตัวกรอง

### 1.4 ทำการตั้งค่าตัวกรอง โดยกำหนดชื่อตัวกรอง (ต้องไม่ซ้ำกัน)

This screenshot shows the 'Add Filter' (เพิ่มตัวกรอง) form. At the top, it asks for the filter name: 'ชื่อตัวกรอง: Manager Emails'. A red box highlights the input field. To the right is a checked checkbox for 'ใช้งานอยู่' (In use). Below this, there's a dropdown menu 'หากตรงตาม' (If matches) set to 'ทั้งหมด' (All). A note says 'ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้' (With the following conditions). The main condition section contains two dropdowns: 'เรื่อง' (Subject) and 'ประกอบด้วย' (Contains), both currently set to '\_\_\_\_\_'. There are '+' and '-' buttons for managing conditions. Below this is a section for 'ดำเนินการต่อไปนี้' (What to do next), which has a dropdown set to 'เก็บไว้ในกล่องขาเข้า' (Save to inbox) and a '+' button. At the bottom, a checked checkbox says 'ไม่ต้องบันทุมผลลัพธ์ของเพิ่มเติม' (Don't save the results of the additional filters). At the very bottom are 'ตกลง' (Accept) and 'ยกเลิก' (Cancel) buttons.

รูปที่ 3.15 หน้าจอแสดงการกำหนดชื่อตัวกรอง

1.5 คลิกเลือก ใช้งานอยู่ เพื่อให้ตัวกรองสามารถใช้งานได้

เพิ่มตัวกรอง

ชื่อตัวกรอง: Manager Emails  ใช้งานอยู่

หากตรงตาม ทั้งหมด  ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้:

เรื่อง ประกอบด้วย + -

ดำเนินการดังต่อไปนี้:

เก็บไว้ในกล่องขาเข้า + -

"ไม่ต้องปะรำนวลดผลตัวกรองเพิ่มเติม"

ตกลง ยกเลิก

รูปที่ 3.16 หน้าจอแสดงผลการใช้งานตัวกรอง

1.6 กำหนดเงื่อนไข

การทำงานแบบ ใดๆ หมายถึง การทำงานใดๆ ที่ตรงตามเงื่อนไข  
การทำงานแบบ ทั้งหมด หมายถึง การทำงานทั้งหมดของเงื่อนไข

เพิ่มตัวกรอง

ชื่อตัวกรอง: Manager Emails  ใช้งานอยู่

หากตรงตาม ทั้งหมด  ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้:

เรื่อง ประกอบด้วย + -

ดำเนินการดังต่อไปนี้:

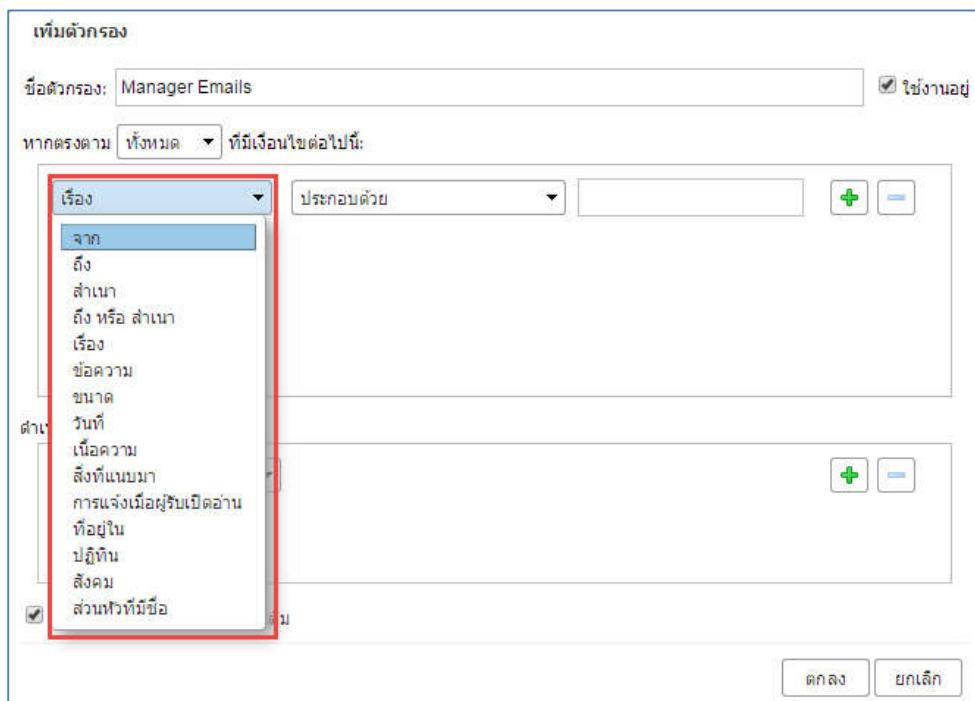
เก็บไว้ในกล่องขาเข้า + -

"ไม่ต้องปะรำนวลดผลตัวกรองเพิ่มเติม"

ตกลง ยกเลิก

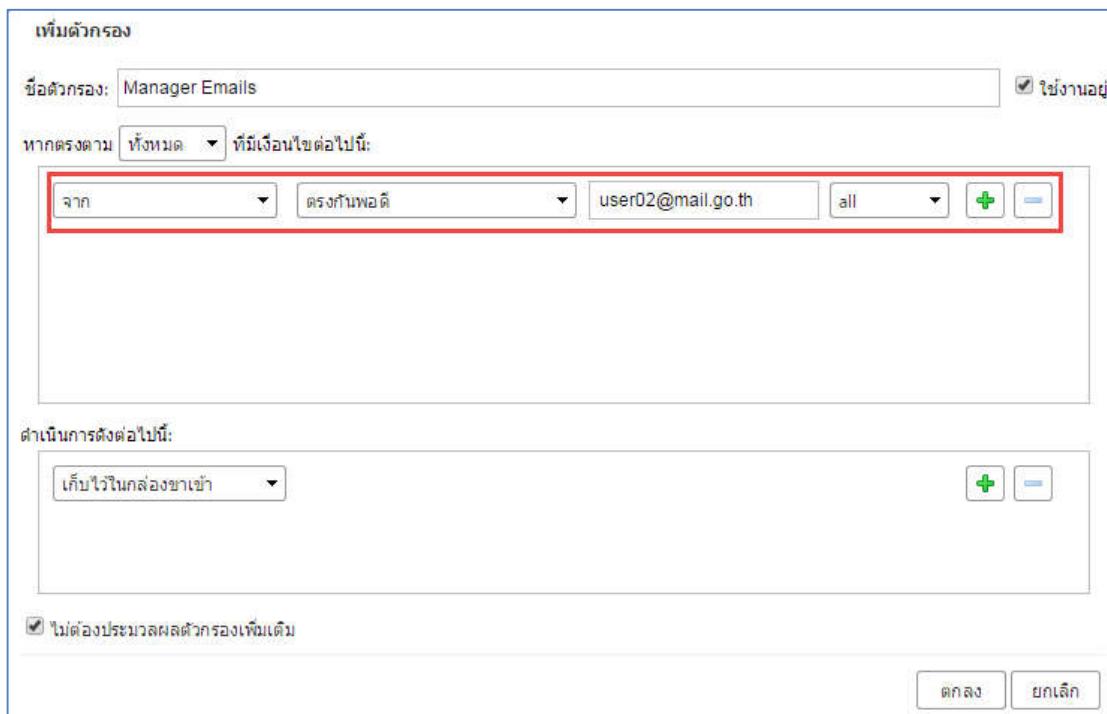
รูปที่ 3.17 หน้าจอแสดงการกำหนดเงื่อนไข

## 1.6 กำหนดการกระทำของเงื่อนไข



รูปที่ 3.18 หน้าจอแสดงการกำหนดการกระทำของเงื่อนไข

## 1.7 ตัวอย่างการสร้างตัวกรองอีเมล์เข้า



รูปที่ 3.19 หน้าจอแสดงตัวอย่างการสร้างตัวกรองอีเมล์เข้า

### 1.8 การเพิ่มหรือลบเงื่อนไข สามารถทำได้โดยคลิกเครื่องหมาย + หรือ -

เพิ่มตัวกรอง

ชื่อตัวกรอง: Manager Emails  ใช้งานอยู่

หากต้องตาม ทั้งหมด  ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้:

จาก	ตรงกันพอดี	user02@mail.go.th	all		
เรื่อง	ประกอบด้วย				

ดำเนินการต่อไปนี้:

เก็บไว้ในกล่องขาเข้า		
----------------------	--	--

ไม่ต้องประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม

ตกลง  ยกเลิก

รูปที่ 3.20 หน้าจอแสดงการเพิ่มหรือลบเงื่อนไข

### 1.9 การกำหนดการกระทำเมื่อตรงตามเงื่อนไข

เพิ่มตัวกรอง

ชื่อตัวกรอง: Manager Emails  ใช้งานอยู่

หากต้องตาม ทั้งหมด  ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้:

จาก	ตรงกันพอดี	user02@mail.go.th	all		
เรื่อง	ประกอบด้วย				

ดำเนินการต่อไปนี้:

เก็บไว้ในกล่องขาเข้า		
----------------------	--	--

เก็บไว้ในกล่องขาเข้า

ลบ  
ย้ายไปที่ไฟล์เดอร์  
แท็กด้วย  
ทำเครื่องหมายเป็น  
เปลี่ยนเส้นทางไปยังที่อื่น

ตกลง  ยกเลิก

รูปที่ 3.21 หน้าจอแสดงการกำหนดการกระทำเมื่อตรงตามเงื่อนไข

1.10 การเพิ่มหรือลบการกระทำเมื่อต้องตามเงื่อนไข สามารถทำได้โดยคลิกเครื่องหมาย + หรือ -

เพิ่มลักษณะ

ชื่อลักษณะ: Manager Emails  ใช้งานอยู่

หากต้องตาม ทั้งหมด  ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้:

จาก	ตรงกันพอดี	user02@mail.go.th	all	+/-
เรื่อง	ประชอบด้วย			+/-

ดำเนินการต่อไปนี้:

ถ่ายไฟฟ้าเดอร์	เรียกดู...	+/-
เก็บไว้ในกล่องขาเข้า		+/-

ไม่ต้องประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม

ตกลง

รูปที่ 3.22 หน้าจอแสดงการเพิ่มหรือลบการกระทำเมื่อต้องตามเงื่อนไข

1.12 หากไม่ต้องการให้ประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม โดยคลิก ยกเลิก : ไม่ต้องประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม  
จากนั้นคลิก ตกลง

เพิ่มลักษณะ

ชื่อลักษณะ: Manager Emails  ใช้งานอยู่

หากต้องตาม ทั้งหมด  ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้:

จาก	ตรงกันพอดี	user02@mail.go.th	all	+/-
เรื่อง	ประชอบด้วย			+/-

ดำเนินการต่อไปนี้:

ถ่ายไฟฟ้าเดอร์	เรียกดู...	+/-
เก็บไว้ในกล่องขาเข้า		+/-

ไม่ต้องประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม

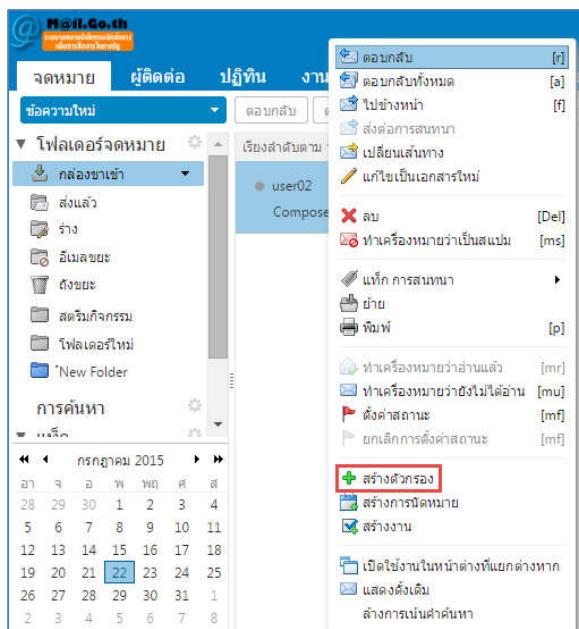
ตกลง

รูปที่ 3.23 หน้าจอแสดงการยกเลิกการประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม

## 2. สร้างตัวกรองจากข้อความอีเมล

การสร้างตัวกรองบนข้อความอีเมล ในกล่องของข้อความขาเข้า

2.1 คลิกขวา อีเมลฉบับที่ต้องการสร้างตัวกรอง เลือก สร้างตัวกรอง



รูปที่ 3.24 หน้าจอแสดงการสร้างตัวกรองในกล่องของข้อความ

2.2 ทำการตั้งค่าตัวกรอง โดยกำหนดชื่อตัวกรอง (ต้องไม่ซ้ำกัน)

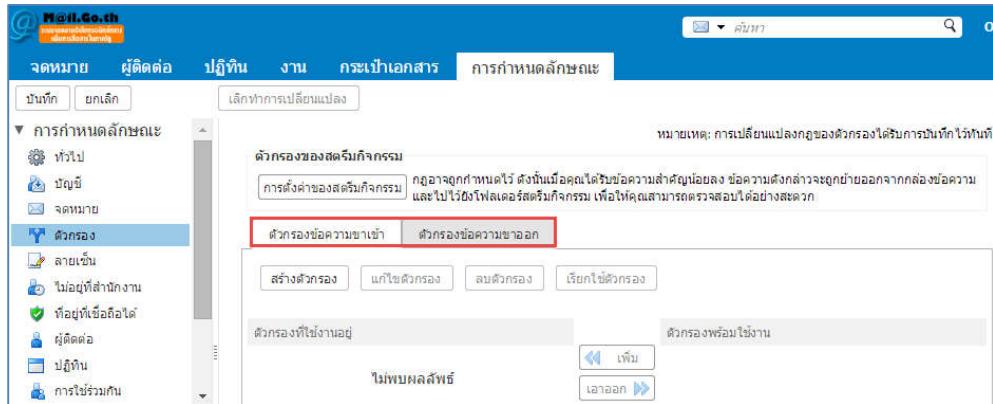
The screenshot shows the 'เพิ่มตัวกรอง' (Add Filter) form. At the top, there's a search bar labeled 'ชื่อตัวกรอง:' containing 'manage inbox' and a checked checkbox 'ใช้งานอยู่' (Active). Below it, there's a dropdown 'หากต้องตาม' set to 'ทั้งหมด' (All) and a note 'ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้:' (With the following conditions:). There are two rows of dropdowns for 'จาก' (From) and 'ไป' (To), both set to 'user02@mail.go.th'. To the right of each row are 'operator' dropdowns ('all', '+', '-') and 'Compose Email' buttons. Below these is a section 'ดำเนินการดังต่อไปนี้:' (Perform the following actions:) with a dropdown set to 'เก็บไว้ในกล่องขาเข้า' (Save to inbox) and a '+'/- button pair. At the bottom left is a checked checkbox 'ไม่ต้องประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม' (Don't process the filter again) and at the bottom right are 'ตกลง' (Accept) and 'ยกเลิก' (Cancel) buttons.

รูปที่ 3.25 หน้าจอแสดงการสร้างชื่อตัวกรอง

### 3. สร้างตัวกรองสำหรับปฏิทิน

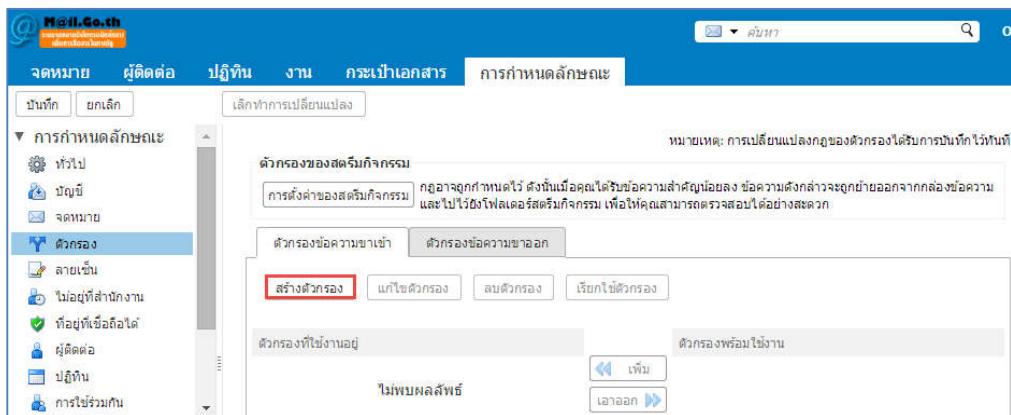
สามารถสร้างตัวกรองสำหรับการส่งคำขอการเชิญ และการตอบกลับคำเชิญ

#### 3.1 ไปที่ กำหนดลักษณะ > ตัวกรอง > เลือก ตัวกรองขาเข้า หรือ ตัวกรองข้อความข้อออก



รูปที่ 3.26 หน้าจอแสดงการกำหนดลักษณะตัวกรอง

#### 3.2 คลิกเลือก สร้างตัวกรอง



รูปที่ 3.27 หน้าจอแสดงการสร้างตัวกรอง

3.3 ทำการตั้งค่าตัวกรอง โดยกำหนดชื่อตัวกรอง (ต้องไม่ซ้ำกัน) คลิกเลือก ใช้งานอยู่ เพื่อให้ตัวกรองสามารถใช้งานได้

เพิ่มตัวกรอง

ชื่อตัวกรอง: ปฏิทิน  ใช้งานอยู่

หากต้องตาม [ดู] ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้:

ปฏิทิน  ตอบกลับการเชิญ  + -

ดำเนินการตั้งต่อไปนี้:

เก็บไว้ในกล่องขาเข้า  + -

ในต้องประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม

ตกลง ยกเลิก

รูปที่ 3.28 หน้าจอแสดงการกรอกชื่อตัวกรอง

3.4 กำหนดเงื่อนไขตัวกรองตามที่ต้องการ

เพิ่มตัวกรอง

ชื่อตัวกรอง: ปฏิทิน  ใช้งานอยู่

หากต้องตาม [ดู] ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้:

ปฏิทิน  ตอบกลับการเชิญ  + -

ดำเนินการตั้งต่อไปนี้:

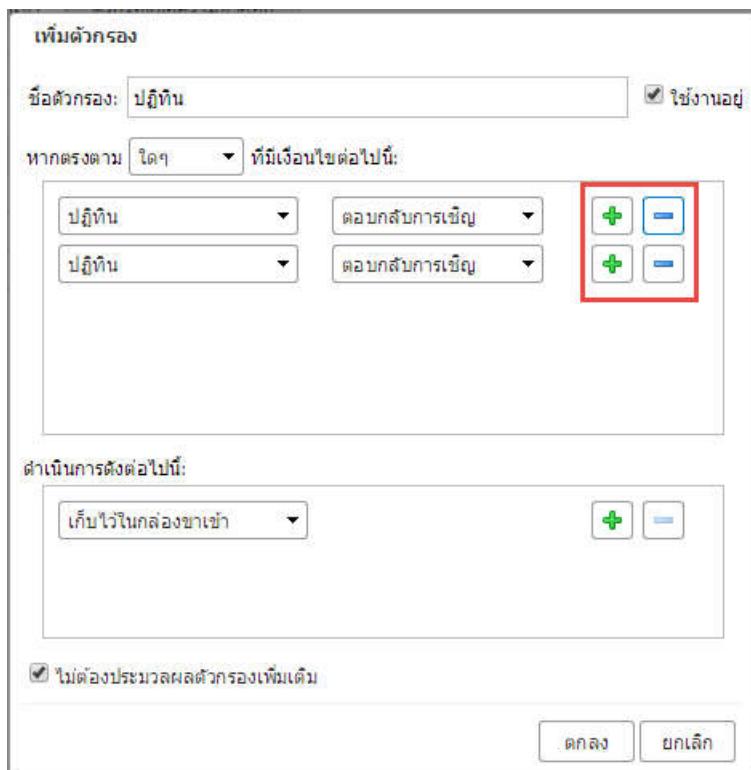
เก็บไว้ในกล่องขาเข้า  + -

ในต้องประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม

ตกลง ยกเลิก

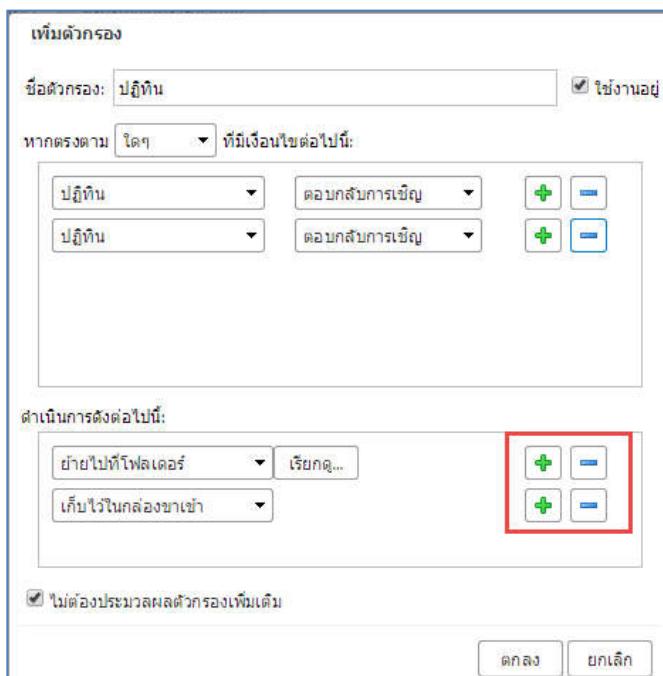
รูปที่ 3.29 หน้าจอแสดงการกำหนดเงื่อนไขตัวกรอง

3.5 การเพิ่มหรือลบเงื่อนไข สามารถทำได้โดยคลิกเครื่องหมาย + หรือ -



รูปที่ 3.30 หน้าจอแสดงการเพิ่มหรือลบเงื่อนไข

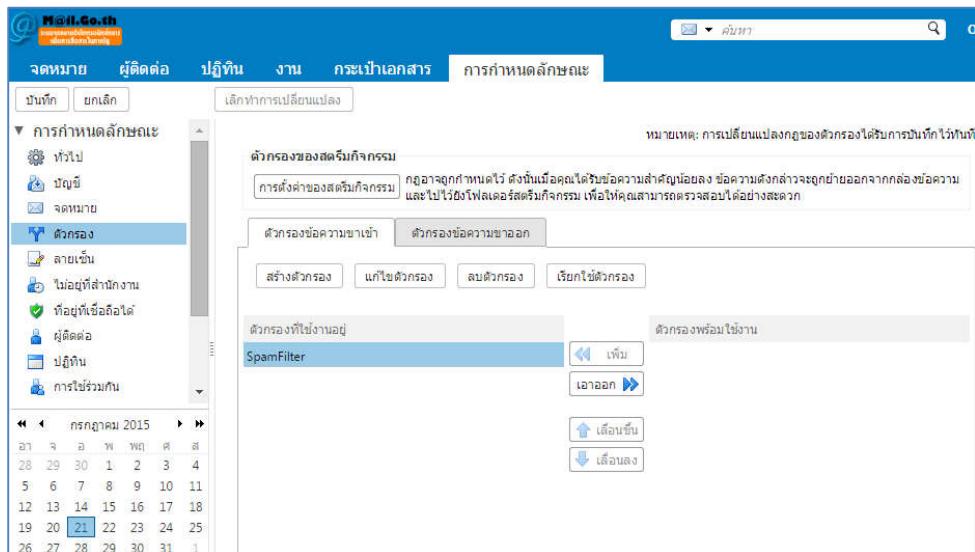
3.6 การกำหนดการกระทำเมื่อตรงตามเงื่อนไข > การเพิ่มหรือลบการกระทำเมื่อตรงตามเงื่อนไข สามารถทำได้โดยคลิกเครื่องหมาย + หรือ - จากนั้นคลิก ตกลง



รูปที่ 3.31 หน้าจอแสดงการกำหนดการกระทำเมื่อตรงตามเงื่อนไข

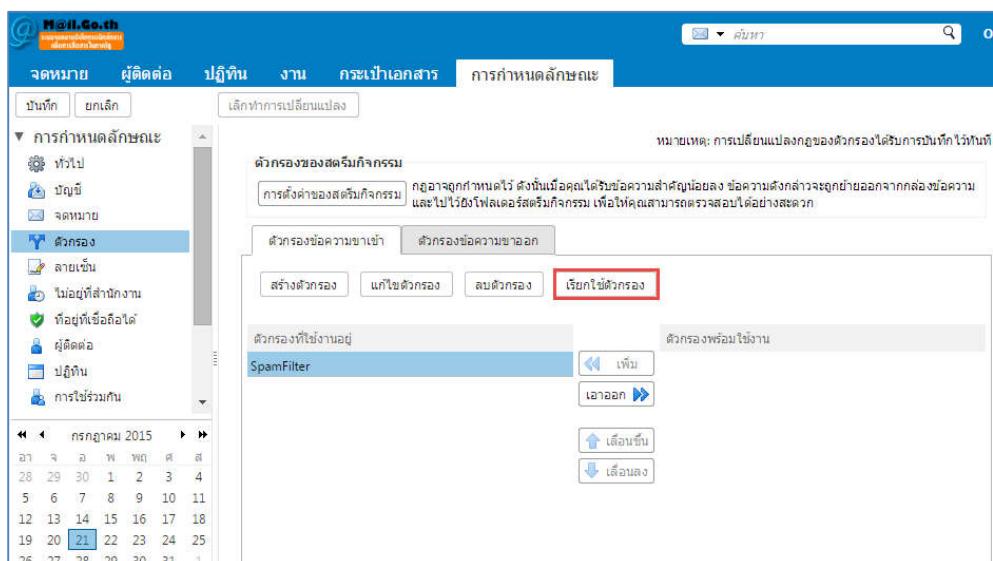
#### 4. การเรียกใช้ตัวกรอง

##### 4.1 ไปที่ การกำหนดลักษณะ > เลือก ตัวกรอง



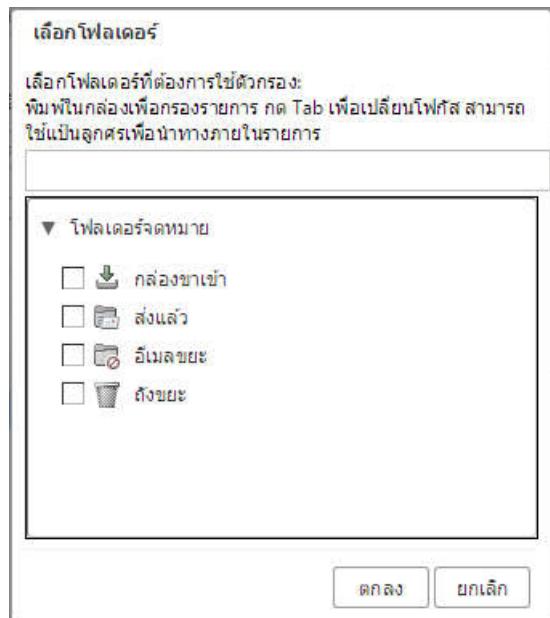
รูปที่ 3.32 หน้าจอแสดงการกำหนดลักษณะตัวกรอง

##### 4.2 คลิก เรียกใช้ตัวกรอง



รูปที่ 3.33 หน้าจอแสดงการเรียกใช้ตัวกรอง

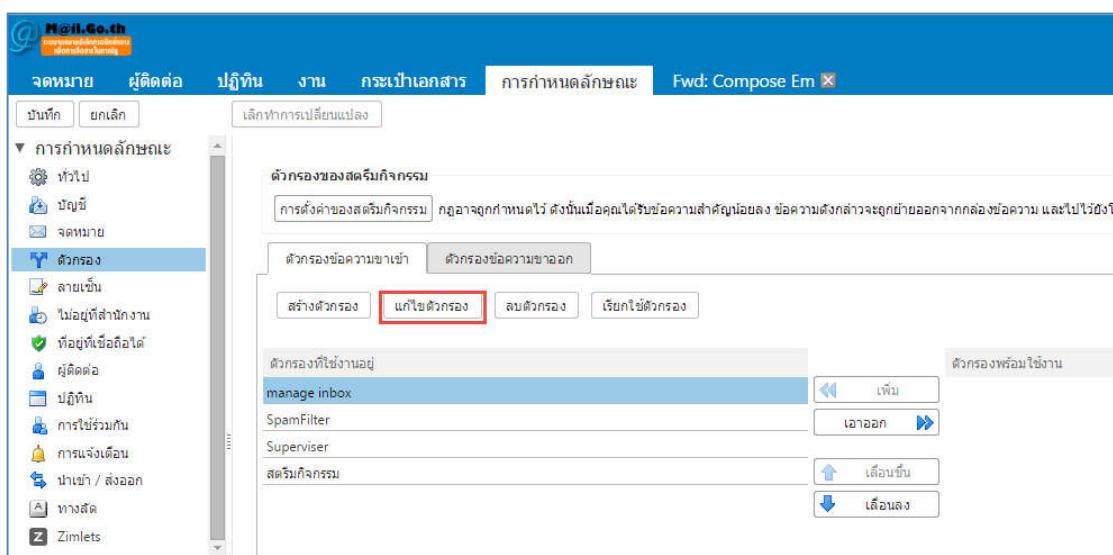
#### 4.3 เลือกไฟล์เดอร์ที่ต้องการกรอง > คลิก ตกลง



รูปที่ 3.34 หน้าจอแสดงไฟล์เดอร์ที่ต้องการกรอง

#### 5. การแก้ไขตัวกรอง

5.1 ไปที่ การกำหนดลักษณะ > เลือก ตัวกรอง > คลิก แก้ไขตัวกรอง



รูปที่ 3.35 หน้าจอแสดงไฟล์เดอร์ที่ต้องการกรอง

## 5.2 กรอกรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการแก้ไข จากนั้นคลิกตกลง

แก้ไขตัวกรอง

ชื่อตัวกรอง: manage inbox2  ใช้งานอยู่

หากต้องตาม ทั้งหมด  ที่มีเงื่อนไขต่อไปนี้:

จาก	ประจํกบุคคล	user02@mail.go.th	all	<input type="button"/>	<input type="button"/>
เรื่อง	ตรงกับพอดี	Compose Email		<input type="button"/>	<input type="button"/>

ดำเนินการต่อไปนี้:

เก็บไว้ในกล่องขาเข้า

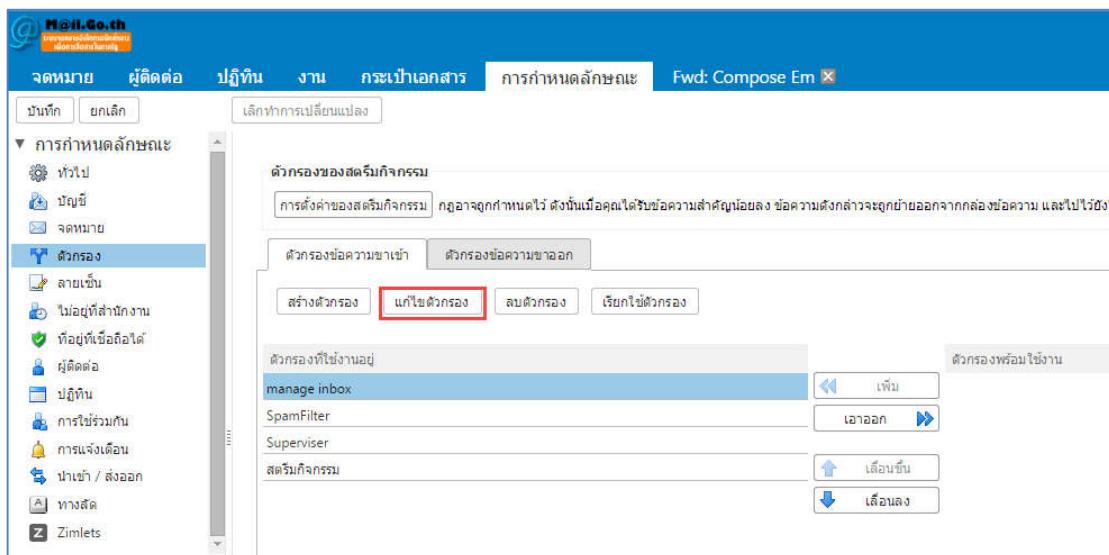
ไม่ต้องประมวลผลตัวกรองเพิ่มเติม

ตกลง  ยกเลิก

รูปที่ 3.36 หน้าจอแสดงการแก้ไขตัวกรอง

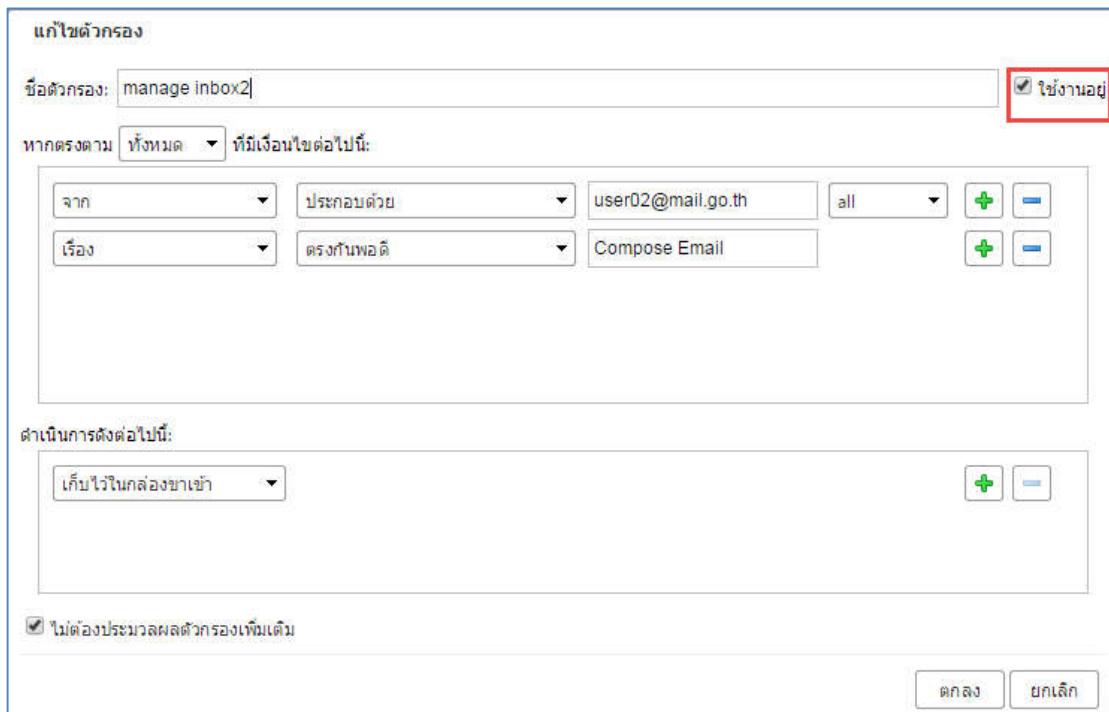
## 6. การปิดการใช้งานตัวกรอง

6.1 ไปที่ การกำหนดลักษณะ > เลือก ตัวกรอง > คลิก แก้ไขตัวกรอง



รูปที่ 3.37 หน้าจอแสดงไฟล์เดอร์ที่ต้องการกรอง

6.2 นำเครื่องหมายถูก : ใช้งานอยู่ ออก เพื่อไม่ให้ตัวกรองสามารถใช้งานได้ จากนั้นคลิกตกลง

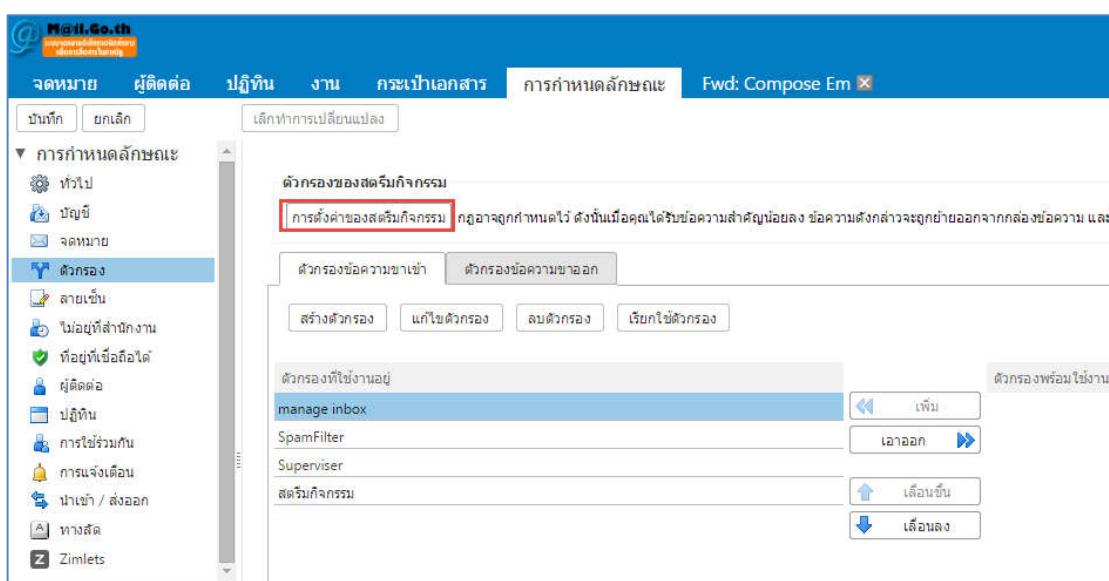


รูปที่ 3.38 หน้าจอแสดงไฟล์เดอร์ที่ต้องการกรอง

## 7. การตั้งค่าตัวกรองของสตรีมกิจกรรม

การตั้งค่าตัวกรองของสตรีมกิจกรรม กรณีเมื่อคุณได้รับข้อความสำคัญน้อยลง ข้อความดังกล่าวจะถูกย้ายออกจากกล่องข้อความ และไปไว้ยังไฟล์เดอร์สตรีมกิจกรรม เพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบได้อย่างสะดวก

7.1 ไปที่ การกำหนดลักษณะ > เลือก ตัวกรอง > คลิก การตั้งค่าของสตรีมกิจกรรม



รูปที่ 3.39 หน้าจอแสดงของการตั้งค่าของสตรีมกิจกรรม

7.2 คลิก เปิดใช้งานการย้ายข้อความไปยังสตรีมกิจกรรม เพื่อเลือกเปิดใช้งานการย้ายข้อความลงในการทำงานของสตรีม จากนั้นคลิก บันทึก

สตรีมกิจกรรม

กูอาจถูกกำเนิดไว้ ตั้งนี้เนื่องจากคุณได้รับข้อความสำหรับเมียลง ข้อความดังกล่าวจะถูกย้ายออกจากกล่องข้อความของคุณ และไปไว้ในไฟล์เดอร์สตรีมกิจกรรม เพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบได้อย่างสะดวก

เปิดใช้งานการย้ายข้อความไปยังสตรีมกิจกรรม

ข้อความไม่ได้ถูกส่งผ่านรายชื่อการแจกรายงานให้กับคุณโดยอัตโนมัติ

ข้อความทางการตลาดจำนวนมากและข้อความจดหมายขยะ

ข้อความที่ถูกย้ายลงมาในได้อ่านใน  เข้าช่อง

ข้อความจากบุคคลที่ไม่ถูกย้ายในรายชื่อผู้ติดต่อของคุณ

ควบคุมขั้นสูง

รูปที่ 3.40 หน้าจอแสดงการเปิดใช้งานสตรีมกิจกรรม

### การจัดการบัญชีผู้ใช้

#### 1. การใช้งานไฟล์เดอร์

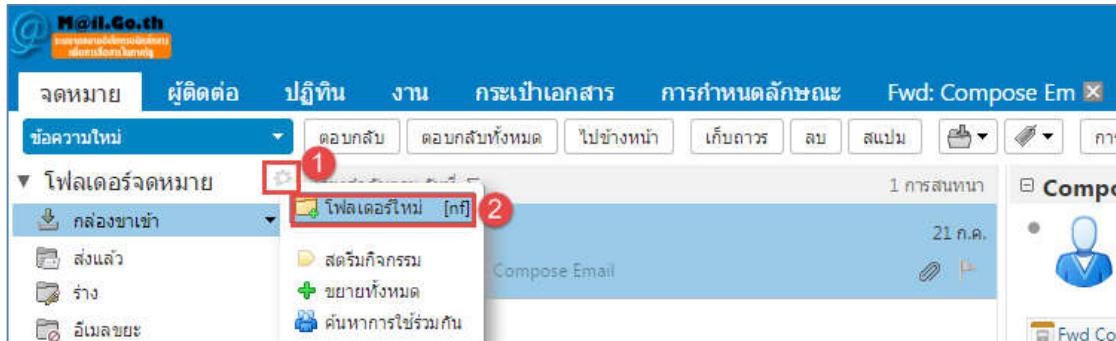
ไฟล์เดอร์ที่เป็นค่าเริ่มต้นของระบบ โดยคุณไม่สามารถแก้ไข หรือลบไฟล์เดอร์ดังต่อไปนี้ได้

- ไฟล์เดอร์กล่องข้อความ : สำหรับจัดเก็บข้อความใหม่
- ไฟล์เดอร์ส่งแล้ว : สำหรับจัดเก็บข้อความที่ถูกส่งแล้ว
- ไฟล์เดอร์ร่าง : สำหรับจัดเก็บข้อความฉบับร่างที่ถูกบันทึกไว้
- ไฟล์เดอร์อีเมล์ขยะ : สำหรับจัดเก็บข้อความที่เป็นสแปม โดยระบบจะทำการกรองข้อความอัตโนมัติ
- ไฟล์เดอร์ถังขยะ : สำหรับจัดเก็บข้อความที่ถูกลบจากไฟล์เดอร์อื่นๆ

ซึ่งคุณสามารถสร้างไฟล์เดอร์เพิ่มเติมตามจำนวนที่ต้องการได้ เช่น สร้างไฟล์เดอร์สำหรับแต่ละโครงการอย่างได้อย่างนึงสำหรับการนัดหมายส่วนตัว

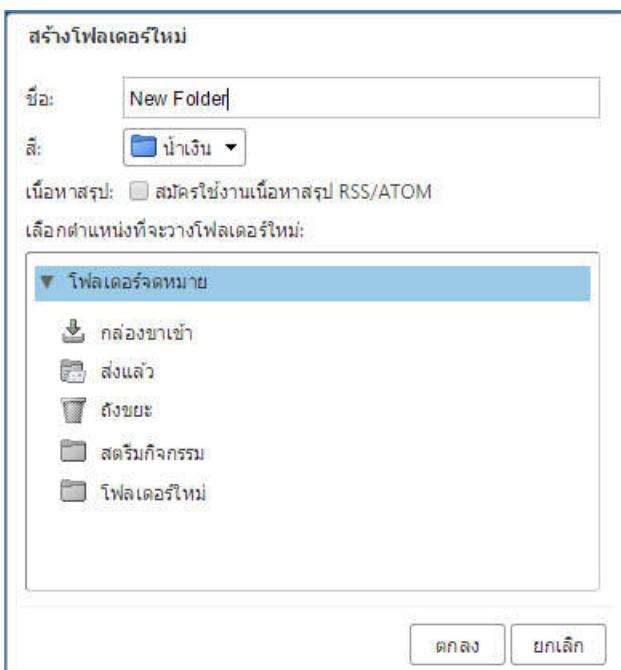
### 1.1 การสร้างโฟลเดอร์

สามารถสร้างโฟลเดอร์แบบกำหนดโดยผู้ใช้ หรือโฟลเดอร์อื่นๆ  
ไปที่เมนู จดหมาย > เลือก รูปเพิ่ง (1) > คลิก โฟลเดอร์ใหม่ (2)



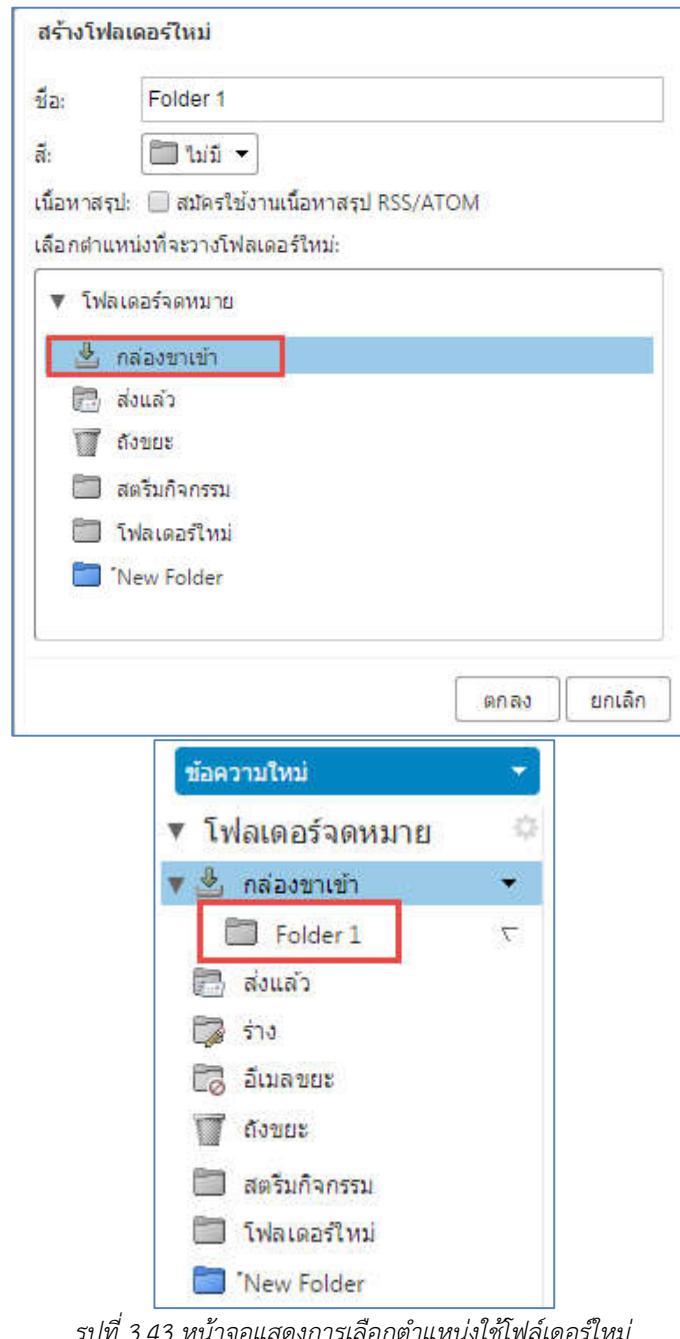
รูปที่ 3.41 หน้าจอแสดงการสร้างโฟลเดอร์

### 1.2 กรอกชื่อโฟลเดอร์ใหม่และเลือกสีโฟลเดอร์ การตั้งชื่อโฟลเดอร์ยกเว้นเครื่องหมาย (:),(/)(") และ ("")



รูปที่ 3.42 หน้าจอแสดงการสร้างโฟลเดอร์ใหม่

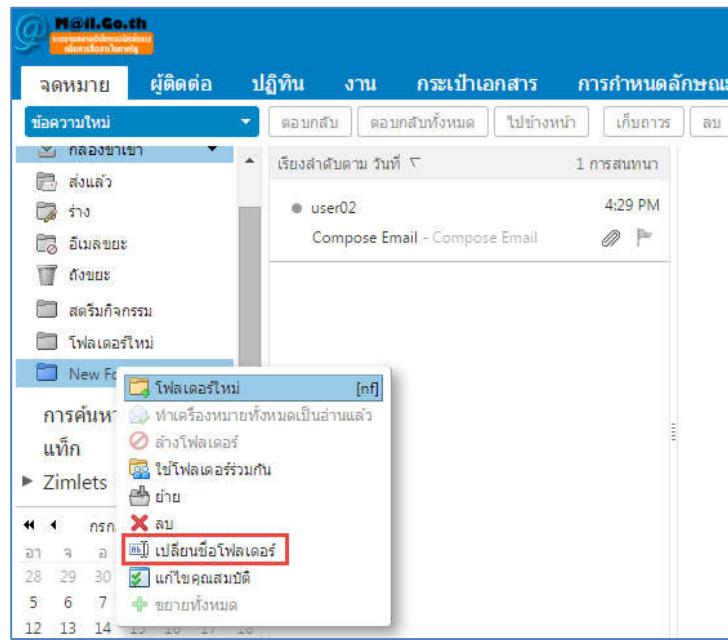
1.3 สามารถเลือกตำแหน่งที่อยู่สำหรับโฟลเดอร์ที่สร้างใหม่ได้ โดยคลิกเลือกโฟลเดอร์ที่ต้องการ จากนั้นคลิก ตกลง



รูปที่ 3.43 หน้าจอแสดงการเลือกตำแหน่งใช้โฟลเดอร์ใหม่

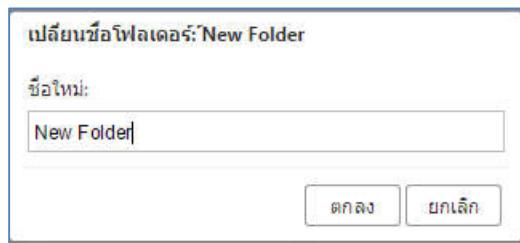
## 2. การเปลี่ยนชื่อไฟล์เดอร์

ไปที่เมนู จดหมาย > เลือกไฟล์เดอร์ที่ต้องการเปลี่ยนชื่อ > คลิกขวา เลือกเปลี่ยนชื่อไฟล์เดอร์



รูปที่ 3.44 หน้าจอแสดงฟังก์ชันเปลี่ยนชื่อไฟล์เดอร์

2.1 กรอกชื่อโฟลเดอร์ใหม่ การตั้งชื่อโฟลเดอร์ยกเว้นเครื่องหมาย (:), (/) และ ("") จากนั้นคลิก ตกลง

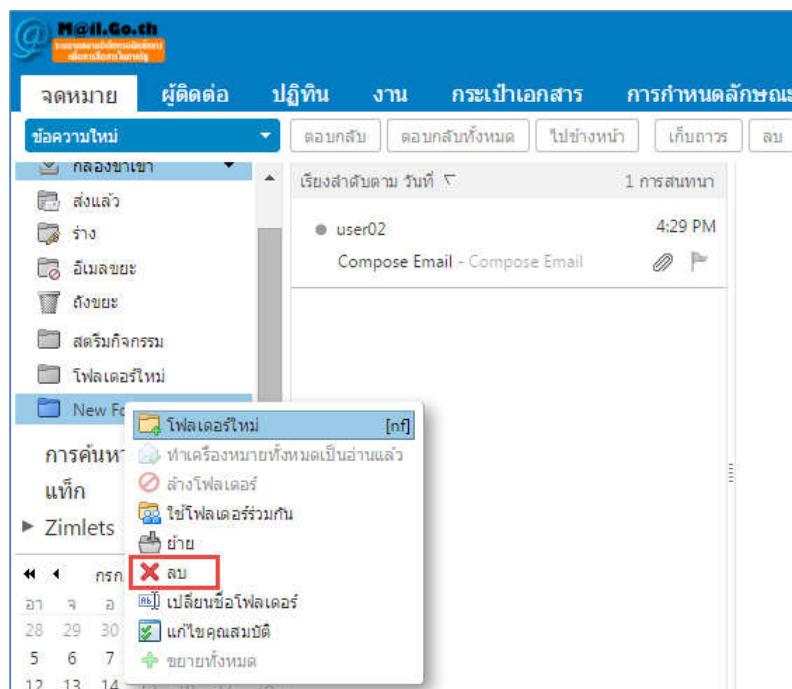


รูปที่ 3.45 หน้าจอแสดงการเปลี่ยนชื่อโฟลเดอร์

### 3. การลบโฟลเดอร์

สามารถลบโฟลเดอร์ที่ผู้ใช้งานได้ แต่ไม่สามารถลบโฟลเดอร์ที่เป็นค่าเริ่มต้นของระบบได้ เมื่อทำการลบโฟลเดอร์ โฟลเดอร์ที่ลับจะถูกย้ายไปยังโฟลเดอร์ลับขยะ

3.1 คลิกเลือกโฟลเดอร์ที่ต้องการลบ > คลิกขวา เลือก ลบ



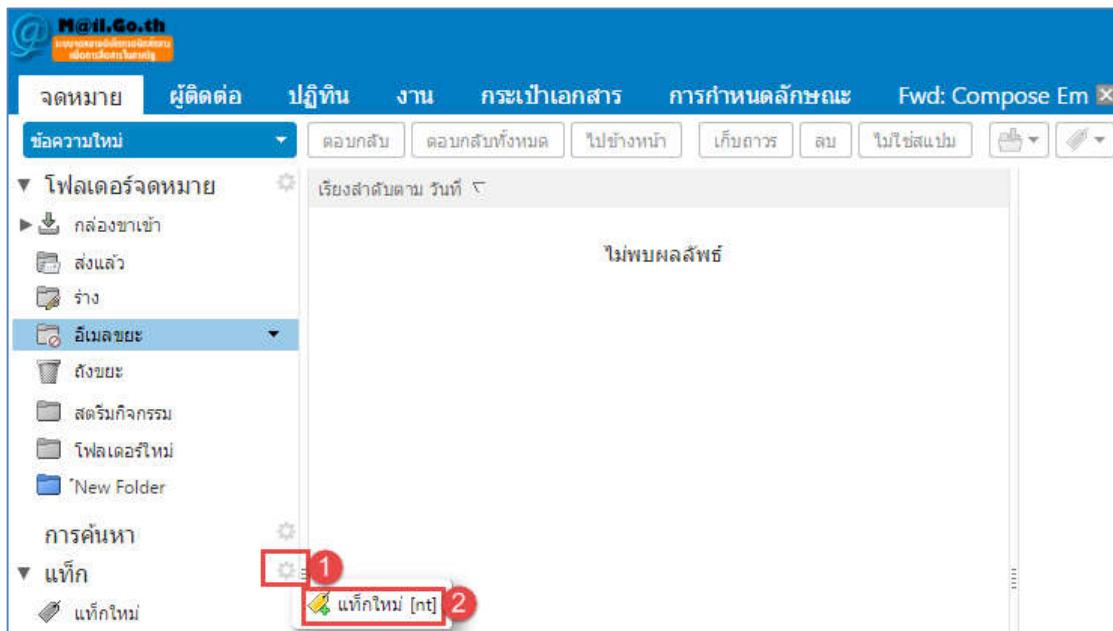
รูปที่ 3.46 หน้าจอแสดงการลบโฟลเดอร์

#### 4. การใช้แท็ก

สามารถใช้แท็กเพื่อช่วยแบ่งประเภทและจัดเรียงข้อความอีเมล์ บทสนทนา, ปฏิทิน, รายชื่อ, กระเปา เอกสาร หรืองานต่างๆ ได้ และสามารถค้นหารายการทั้งหมดที่มีการแท็กได้

##### 4.1 การสร้างแท็ก

ไปที่เมนู จดหมาย > เลือก รูปเพื่อง (1) > คลิก แท็กใหม่ (2)



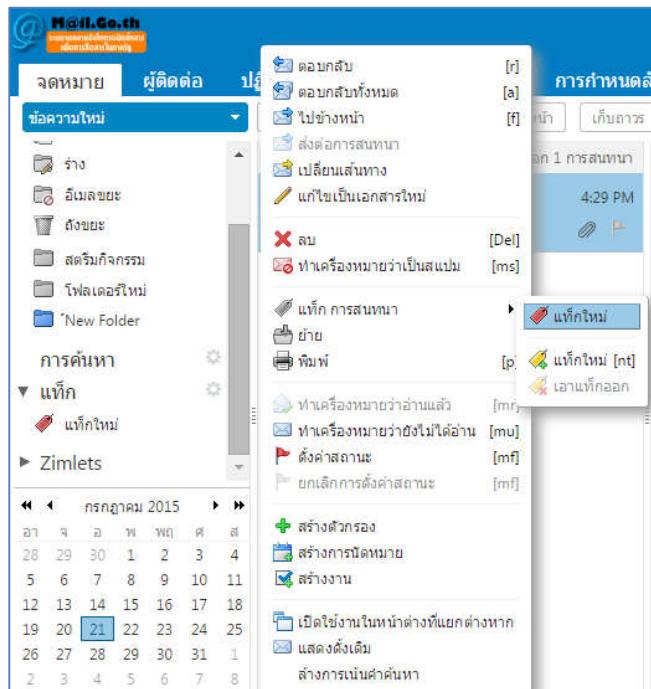
รูปที่ 3.47 หน้าจอแสดงการสร้างแท็กใหม่

4.2 กรอกชื่อแท็กใหม่และเลือกสีแท็ก การตั้งชื่อแท็กยกเว้นเครื่องหมาย (:) , (/) และ ("") จากนั้นคลิกตกลง

รูปที่ 3.48 หน้าจอแสดงการสร้างแท็กใหม่

#### 4.3 การกำหนดแท็กสำหรับรายการสนทนา

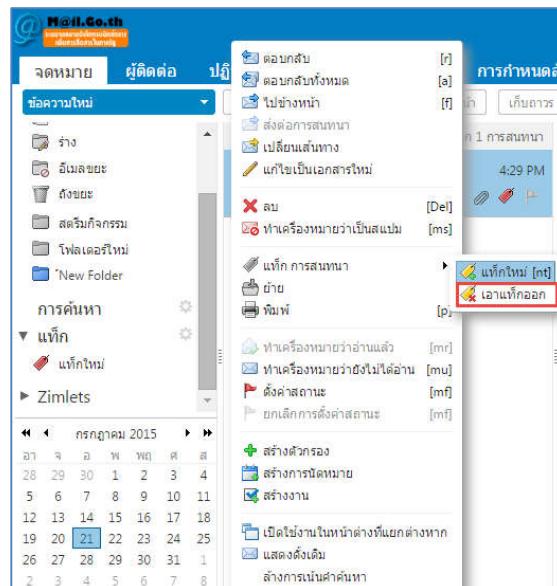
คลิกเลือกข้อความที่ต้องการกำหนดแท็ก > คลิกขวา เลือก แท็กการสนทนา > เลือกแท็กใหม่



รูปที่ 3.49 หน้าจอแสดงการสร้างแท็กการสนทนา

#### 4.4 การยกเลิกแท็ก

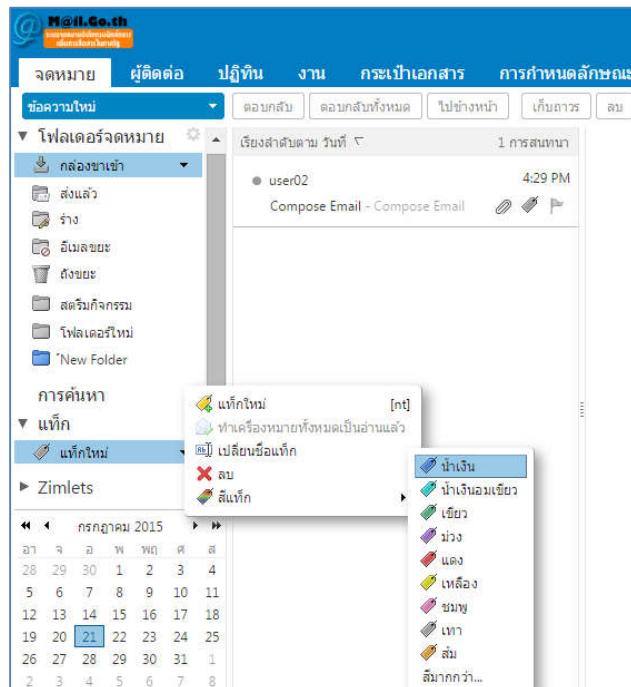
คลิกเลือกข้อความที่ต้องการยกเลิกแท็ก > คลิกขวา เลือก แท็กการสนทนา > เลือกเอาแท็กออก



รูปที่ 3.50 หน้าจอแสดงการยกเลิกแท็กการสนทนา

#### 4.5 การเปลี่ยนสีของแท็ก

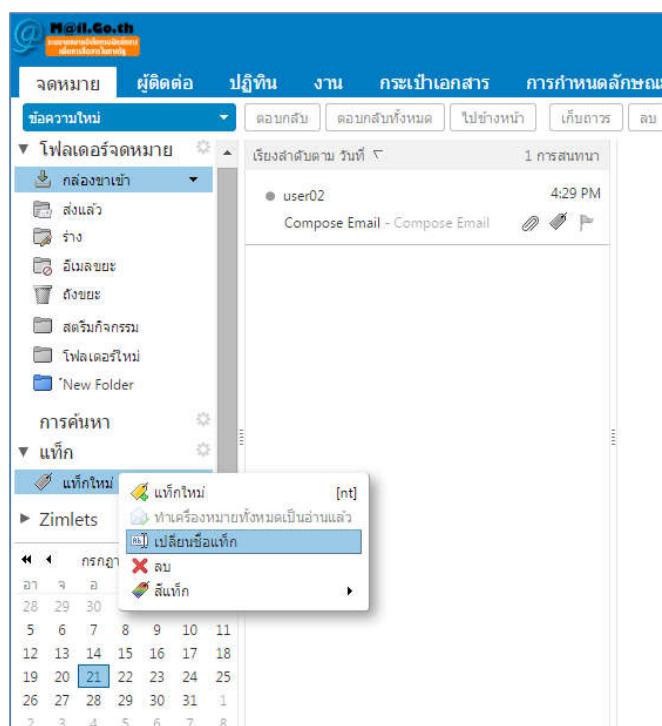
คลิกเลือกแท็กที่ต้องการเปลี่ยนสี > สีแท็ก > เลือกสีแท็กที่ต้องการ



รูปที่ 3.51 หน้าจอแสดงการเปลี่ยนสีแท็ก

#### 4.6 การเปลี่ยนชื่อแท็ก

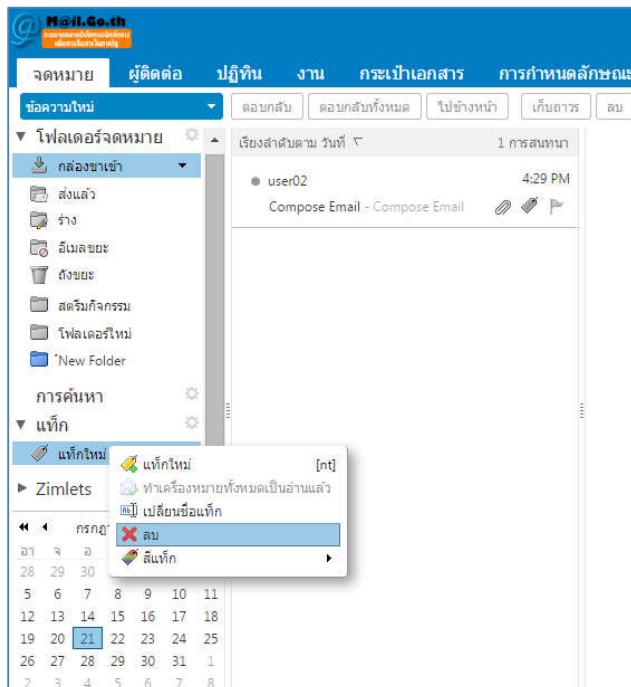
คลิกเลือกแท็กที่ต้องการเปลี่ยนชื่อ จากนั้นเลือกเปลี่ยนชื่อแท็ก



รูปที่ 3.52 หน้าจอแสดงการเปลี่ยนชื่อแท็ก

#### 4.7 การลบแท็ก

คลิกเลือกแท็กที่ต้องการลบ จากนั้นเลือกลบ



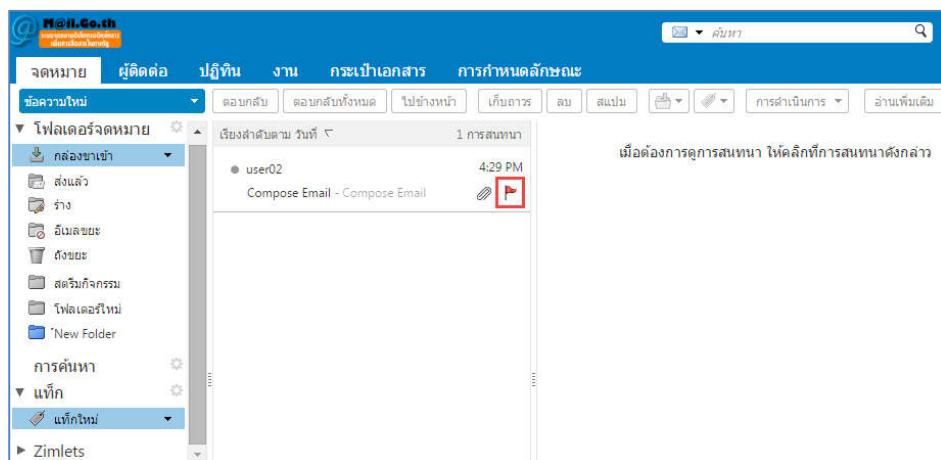
รูปที่ 3.53 หน้าจอแสดงการลบแท็ก

### 5. การใช้งานสถานะ (คง)

การใช้งานสถานะ (คง) ในข้อความ สามารถนำมาใช้เพื่อแยกแยะข้อความหรือการสนทนารายการ อีนๆ ได้

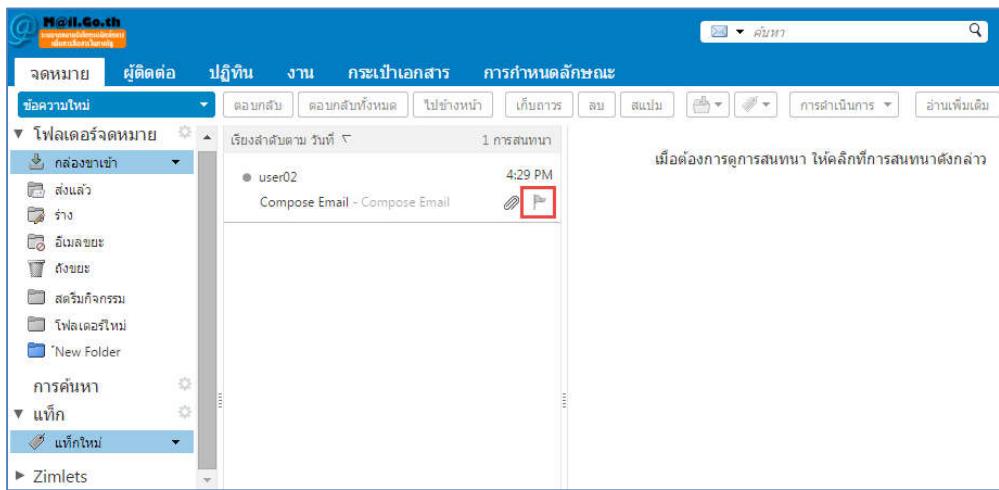
#### 5.1 การใช้งานสถานะ (คง) ในข้อความหรือการสนทนา

คลิกเลือกข้อความที่ต้องการใช้งานสถานะ > คลิกกรุ๊ปตรงข้อความหรือการสนทนา จะแสดงไอคอนรูปทรงใน ข้อความฉบับนั้น



รูปที่ 3.54 หน้าจอแสดงการการใช้งานสถานะรูปทรง

5.2 หรือ คลิกที่ไอคอนรูปงอกรีบดัง เพื่อนำการใช้งานสถานะรูปงอกรอก

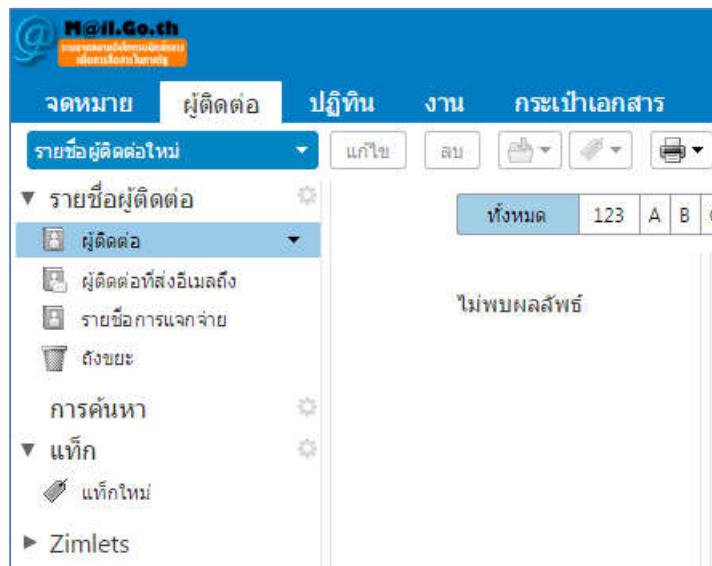


รูปที่ 3.55 หน้าจอแสดงการนำการใช้งานสถานะรูปงอกรอก

### การใช้สมุดที่อยู่

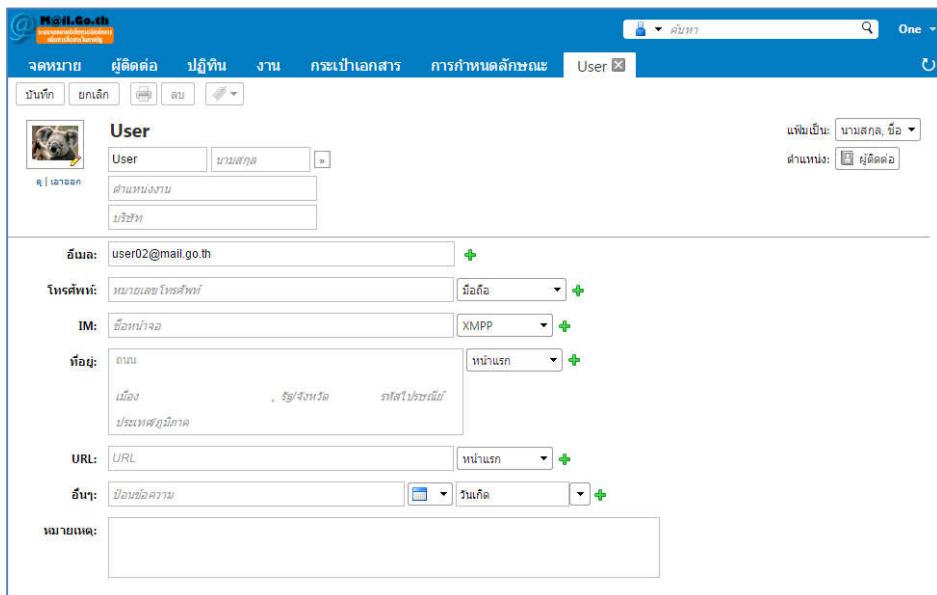
#### 1.1 การสร้างสมุดที่อยู่

ไปที่เมนูผู้ติดต่อ > คลิก รายชื่อผู้ติดต่อใหม่



รูปที่ 3.56 หน้าจอแสดงการสร้างรายชื่อผู้ติดต่อใหม่

## 1.2 กรอกรายละเอียดข้อมูลผู้ติดต่อใหม่ จากนั้นคลิก บันทึก

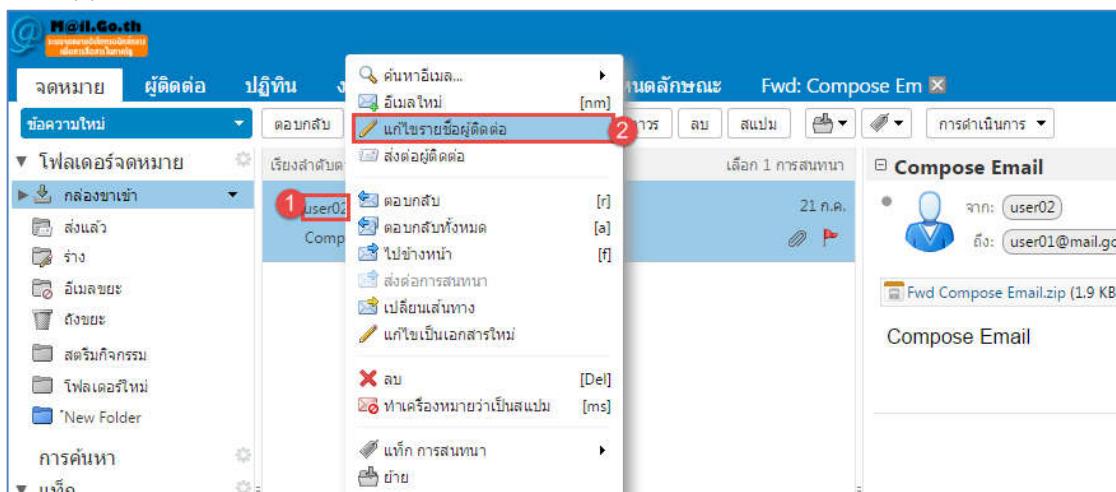


รูปที่ 3.57 หน้าจอแสดงรายละเอียดผู้ติดต่อใหม่

## 2. เพิ่มผู้ติดต่อใหม่จากข้อความอีเมลที่มีอยู่

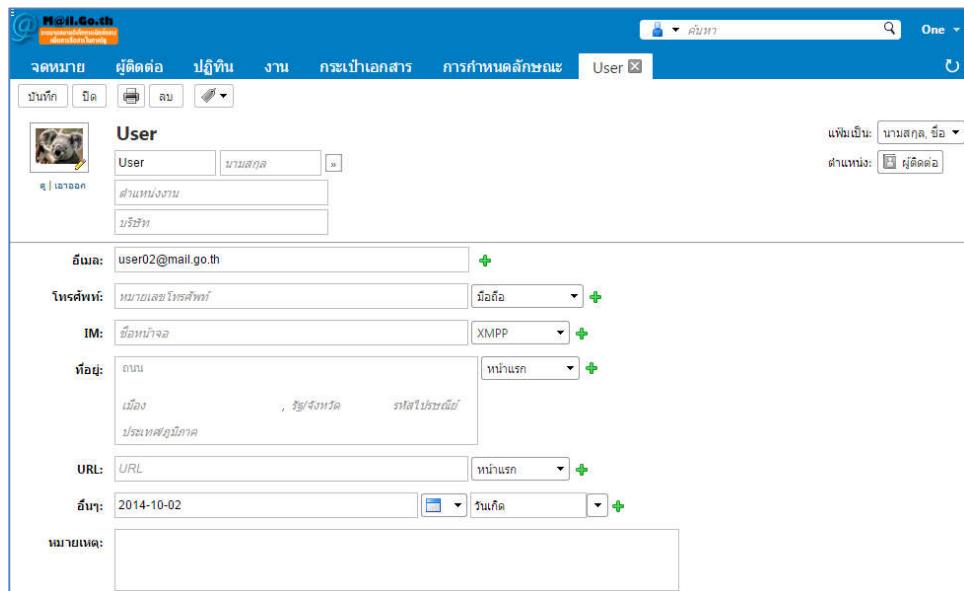
คลิกเลือกข้อความฉบับที่ต้องการเพิ่มผู้ติดต่อใหม่ > คลิกขวาตรงชื่อผู้ติดต่อ (1) > เลือกแก้ไขรายชื่อผู้

ติดต่อ (2)



รูปที่ 3.58 หน้าจอแสดงการเพิ่มผู้ติดต่อใหม่จากข้อความอีเมลที่มีอยู่

## 2.1 กรอกรายละเอียดข้อมูลผู้ติดต่อใหม่ จากนั้นคลิก บันทึก



The screenshot shows the 'User' creation form in the Mail.go.th application. The form fields include:

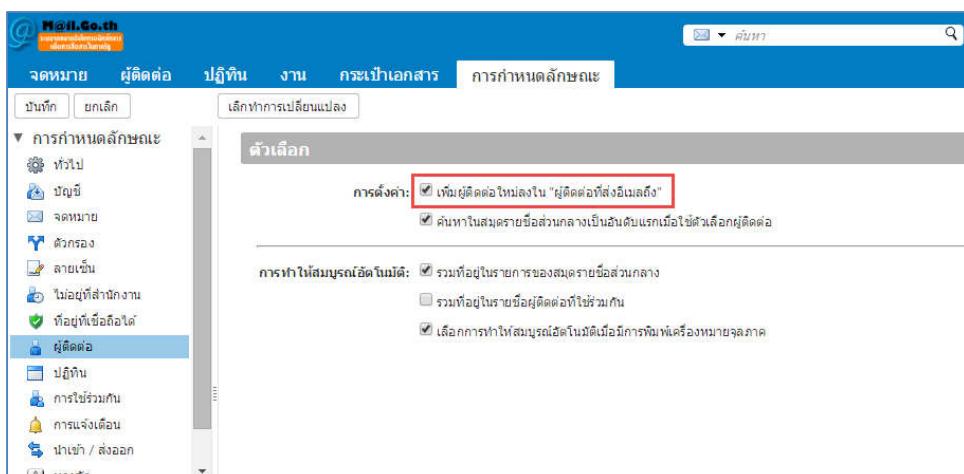
- User ID: user02@mail.go.th
- Name: นายบุญชัย พิมพ์สิน
- Address: ชั้น 2 ห้อง 202 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
- IM: XMPP
- Phone: 081-2345678
- URL: URL
- Birthdate: 2014-10-02

Search filters at the top right: ชื่อ/นามสกุล, ชื่อผู้ติดต่อ.

รูปที่ 3.59 หน้าจอแสดงรายละเอียดใหม่ที่ต้องการแก้ไข

### 3. การเพิ่มรายชื่อผู้ติดต่อใหม่ลงใน “ผู้ติดต่อที่ส่งอีเมลถึง” โดยอัตโนมัติ

3.1 ไปที่การกำหนดลักษณะ > เลือก ผู้ติดต่อ > คลิกเลือก : เพิ่มผู้ติดต่อใหม่ลงใน “ผู้ติดต่อที่ส่งอีเมลถึง”



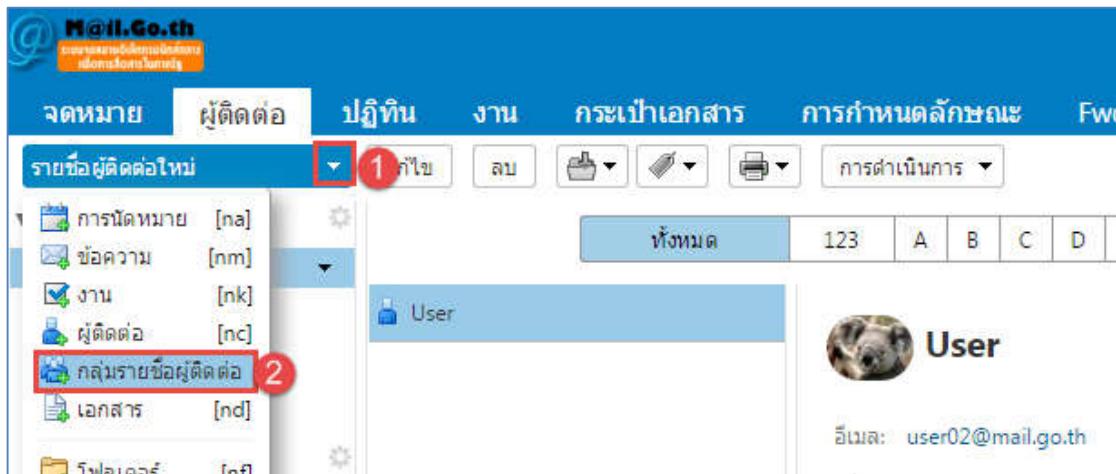
The screenshot shows the configuration for automatically adding contacts to the 'To' field. The settings are:

- การเพิ่งค่า:  เพิ่มผู้ติดต่อใหม่ลงใน "ผู้ติดต่อที่ส่งอีเมลถึง"
- การนำไปใช้บุกรุกเมื่อต้อง:  รวมที่อยู่ในรายชื่อผู้ติดต่อที่ใช้ทำงาน
- รวมที่อยู่ในรายชื่อผู้ติดต่อที่ใช้ทำงาน
- เลือกการนำไปใช้บุกรุกเมื่อต้องมีการพิมพ์เครื่องหมายจุลภาค

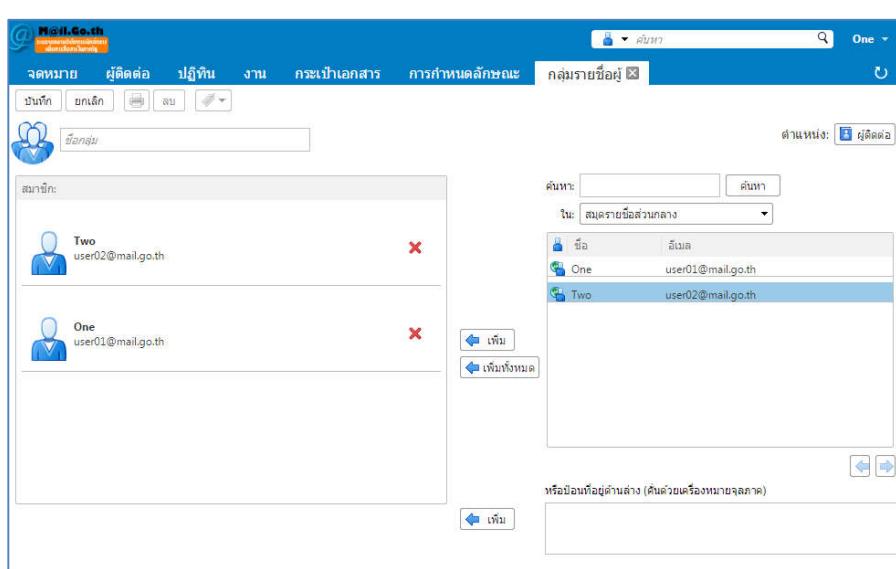
รูปที่ 3.60 หน้าจอแสดงการผู้ติดต่อโดยอัตโนมัติ

#### 4. การสร้างกลุ่มผู้ติดต่อ

##### 4.1 คลิก ลูกศร เลือก กลุ่มรายชื่อผู้ติดต่อ

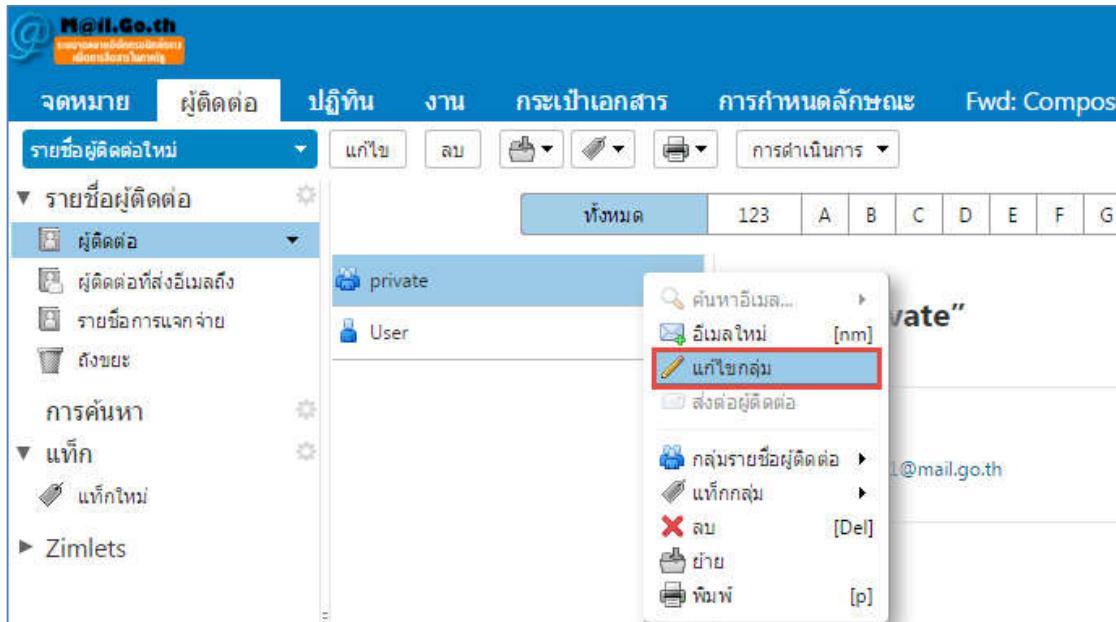


##### 4.2 กรอกชื่อกลุ่มรายชื่อผู้ติดต่อ > คลิกเลือกรายชื่อผู้ติดต่อ จากนั้นคลิก บันทึก



## 5. การแก้ไขกลุ่มผู้ติดต่อ

สามารถทำการแก้ไขได้โดยการคลิกขวาที่กลุ่มผู้ติดต่อ จากนั้นเลือก “แก้ไขคุณสมบัติ” ทำการแก้ไขข้อความที่ต้องการจากนั้นคลิก ตกลง

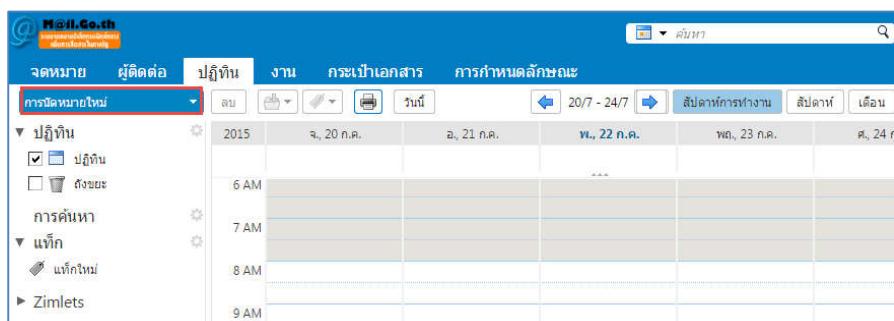


รูปที่ 3.63 หน้าจอแสดงการแก้ไขกลุ่มผู้ติดต่อ

## การจัดการปฏิทิน

### 1. การสร้างตารางนัดหมาย

1.1 ไปที่เมนู ปฏิทิน คลิกที่แท็บ “การนัดหมายใหม่” ดังรูปที่ 3.64



รูปที่ 3.64 สร้างตารางนัดหมาย

1.2 กรอกรายละเอียดข้อมูลการนัดหมาย กรณีหลังจากเพิ่งผู้เข้าร่วมการประชุม และผู้ได้รับการเข้าร่วมไม่พร้อมใช้งานในเวลาที่เลือก รายชื่อผู้ติดต่อจะแสดงเป็นสีแดง ดังรูปที่ 3.65

ผู้เข้าร่วม: user02@mail.go.th แสดงลิสต์เลือก  
▲ ผู้ได้รับอนุญาตของนายหนึ่งคนไม่พร้อมใช้งานในเวลาที่เลือก แนะนำเวลา  
ผู้เข้าร่วม: แสดงอุปกรณ์  
เวลาเดือน: 16/7/2015 8:00 AM ทั้งวัน เที่ยง: 16/7/2015 9:00 AM วันเดือน: 5 นาที ก่อน กำหนดเวลา  
สถานะ: ในว่าง ปฏิทิน ส่วนตัว

ผู้เข้าร่วมทั้งหมด  
user01@mail.go.th  
user02@mail.go.th  
▼

ว่าง	ไม่ใช่ทำงาน	ในว่าง	เข้าคราว	ไม่รุกราน	ไม่อยู่ที่สำนักงาน
------	-------------	--------	----------	-----------	--------------------

รูปที่ 3.65 หน้าจอแสดงการสร้างตารางนัดหมาย

2. หน้าจอแสดงสถานะ ว่าง/หรือไม่ว่าง ผู้ใช้งานสามารถปิดหรือเปิด สถานะว่าง/ไม่ว่างได้ โดยไปที่เมนู การกำหนดลักษณะ > เลือกปฏิทิน

การกำหนดลักษณะ  
ปฏิทิน  
สถานะ  
จดหมาย  
ผู้ติดต่อ  
ปฏิทิน  
งาน  
กระแส  
การกำหนดลักษณะ  
การกำหนดลักษณะ  
Fwd: Compose Em

สถานะ  
เลือกท่าการเปลี่ยนแปลง

ว่าง/ไม่ว่าง:

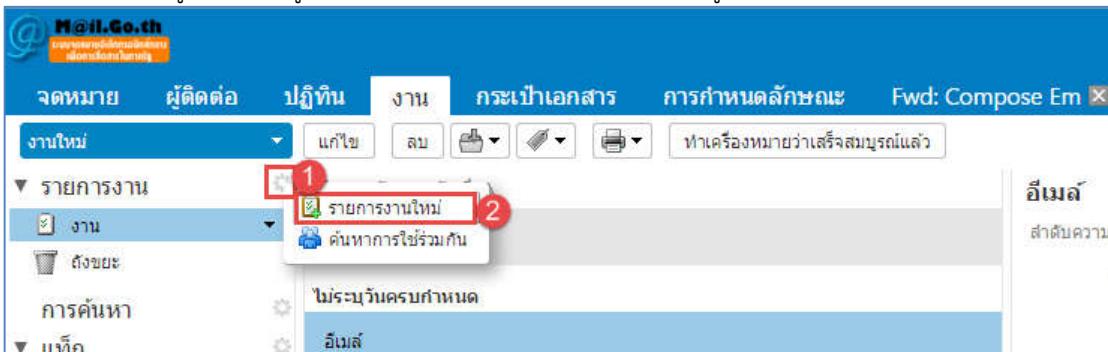
- อนุญาตให้ท่านถูกยกเว้นและภายนอกฉัน ว่าง/ไม่ว่าง ของฉัน
- อนุญาตให้เฉพาะผู้ใช้ได้เดินทางในเดือนกายนี้ ว่าง/ไม่ว่าง ของฉัน
- อนุญาตให้เฉพาะผู้ใช้ได้เดินทางเดือนกันยายน ว่าง/ไม่ว่าง ของฉัน
- ไม่อนุญาตให้ใครรบกวนฉัน ว่าง/ไม่ว่าง ของฉัน
- อนุญาตให้เฉพาะผู้ใช้ภายในเดือนกันยายน ว่าง/ไม่ว่าง ของฉัน

รูปที่ 3.66 กำหนดการแสดงสถานะว่างหรือไม่ว่าง

## การจัดการรายการ

### 1.1 การสร้างรายการงาน

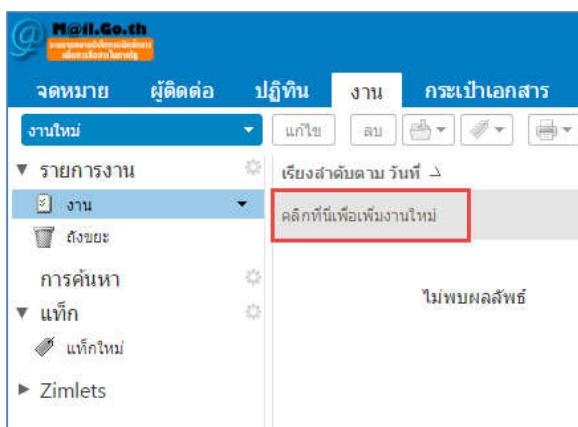
ไปที่เมนูงาน เลือก รูปเพื่อง (1) > คลิก รายการงานใหม่ (2) ดังรูปที่ 4.1



รูปที่ 4.1 การสร้างรายการงาน

### 1.2 การสร้างงาน

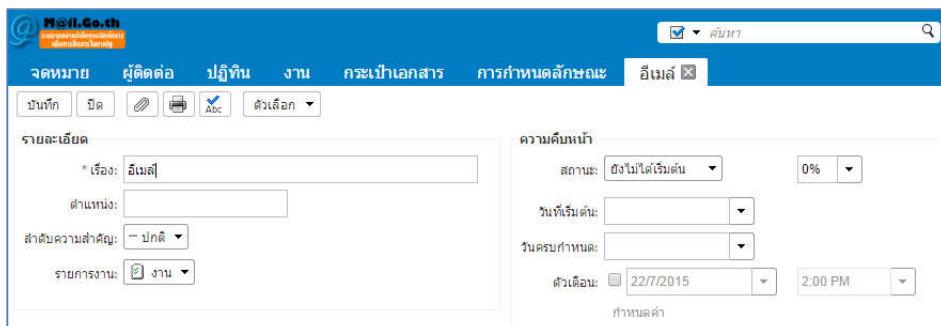
คลิกที่ “คลิกที่นี่เพื่อสร้างงานใหม่” เป็นการสร้างงานใหม่แบบรวดเร็ว โดยสามารถพิมพ์ชื่องานลงไปได้เลย ดังรูปที่ 4.2



รูปที่ 4.2 การสร้างงาน

### 1.3 การกำหนดสถานะงาน

คลิกขวาที่งานเลือก “แก้ไข” จะได้ดังรูปที่ 4.3

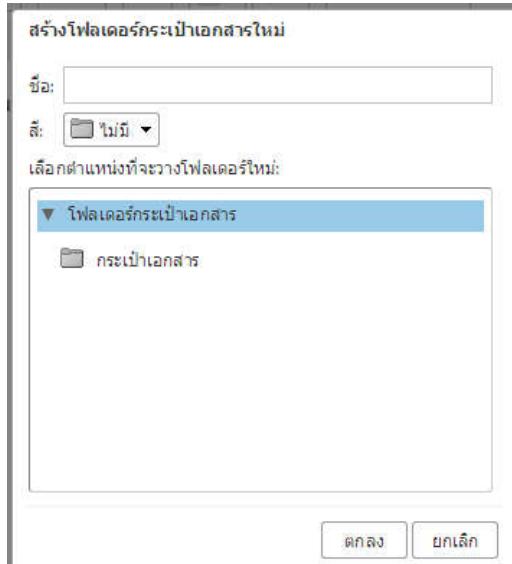


รูปที่ 4.3 กำหนดสถานะงาน

## การจัดการกระเป้าเอกสาร

### 1.1 การสร้างกระเป้าเอกสาร

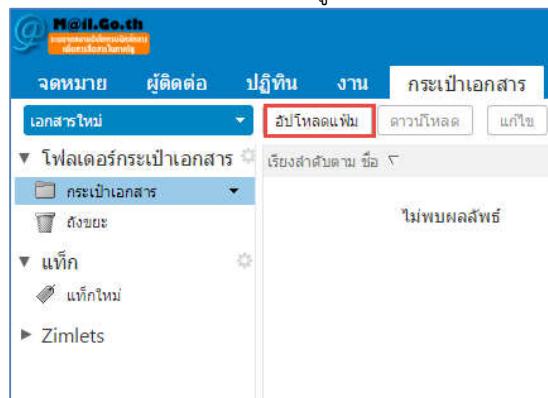
ไปที่เมนู กระเป้าเอกสารคลิกที่ไอคอนรูปเพื่องเลือก กระเป้าเอกสารใหม่ ดังรูปที่ 5.1 ทำการกำหนดชื่อของกระเป้าเอกสาร และเลือกสีไฟล์เดอร์กระเป้าเอกสาร หรือ กำหนดให้เป็นไฟล์เดอร์หลัก หรือ เป็นไฟล์เดอร์ย่อย



รูปที่ 5.1 การสร้างกระเป้าเอกสาร

### 1.2 การเพิ่มไฟล์ไปยังกระเป้าเอกสาร

คลิกกระเป้าเอกสารเลือก “อัปโหลดไฟล์” ดังรูปที่ 5.2



รูปที่ 5.2 อัปโหลดไฟล์

เลือกไฟล์ที่ต้องการอัปโหลด จากนั้นคลิก ตกลง ดังรูปที่ 5.3



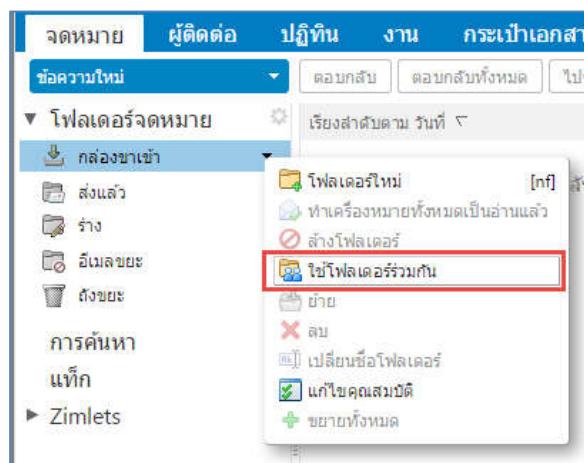
รูปที่ 5.3 เลือกไฟล์ในการอัปโหลด

## แชร์ไฟล์เดอร์

การแชร์ไฟล์เดอร์ สามารถเลือกแชร์ไฟล์เดอร์เมนูต่างๆ ได้แก่ จดหมาย , ผู้ติดต่อ , ปฏิทิน , งาน , กระเบื้องเอกสาร

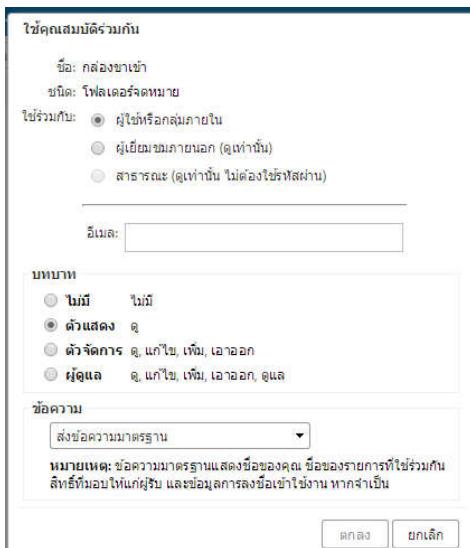
### 1.1 การตั้งค่าการแชร์ไฟล์เดอร์

เลือกเมนูที่ต้องการแชร์ไฟล์เดอร์ จากตัวอย่างเลือกเมนู จดหมาย ใน การแชร์ไฟล์เดอร์อีเมล์จากนั้นคลิกลูกศรเลือก เมนู “ใช้ไฟล์เดอร์ร่วมกัน” ดังรูปที่ 6.1



รูปที่ 6.1 ตั้งค่าการแชร์ไฟล์เดอร์

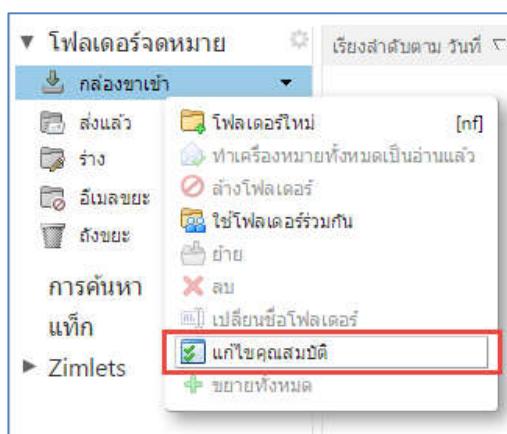
แสดงดังรูปที่ 6.2 การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งาน เช่น สามารถ แก้ไข, เพิ่ม, หรือ ลบ



รูปที่ 6.2 การกำหนดสิทธิ์การใช้งานไฟล์เดอร์

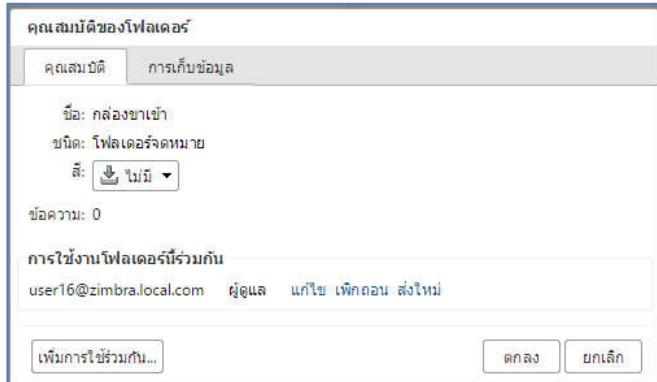
## 1.2 การยกเลิกการแชร์ไฟล์เดอร์

การยกเลิกการแชร์ไฟล์เดอร์ทำการคลิกขวาเลือก “แก้ไขคุณสมบัติ”



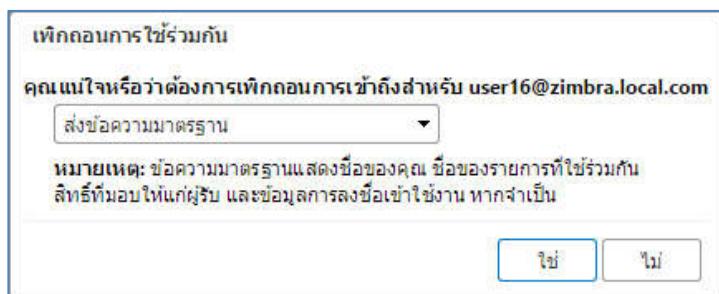
รูปที่ 6.3 ยกเลิกการแชร์ไฟล์เดอร์

แสดงดังรูปที่ 6.4 ทำการจัดการผู้ใช้งานที่ต้องการยกเลิกการแชร์หรือทำการแก้ไขสิทธิ์ต่างๆ หากต้องการยกเลิก คลิกที่เมนู “เพิกถอน”



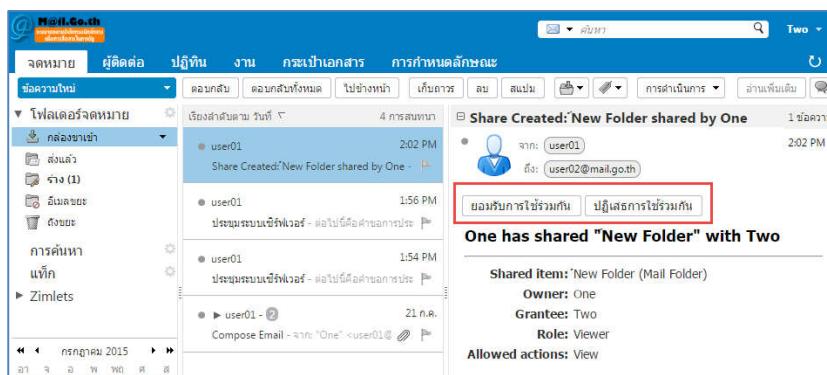
รูปที่ 6.4 จัดการสิทธิ์การแชร์ไฟล์เดอร์

หลังจากคลิกที่เมนูเพิกถอนจะได้ ดังรูปที่ 6.5 ผู้ใช้งานที่ถูกเพิกถอนสิทธิ์จะไม่สามารถใช้งานไฟล์เดอร์ที่แชร์ได้ ระบบจะแจ้งไปทางผู้ใช้งานว่า ได้ถูกยกเลิกการใช้งานแชร์ไฟล์เดอร์



รูปที่ 6.5 การเพิกถอนสิทธิ์การใช้งานแชร์ไฟล์เดอร์

หลังจากกำหนดสิทธิ์การใช้งานเรียบร้อยแล้วเมื่อกดตกลงจะมีอีเมล์ไปหาผู้ใช้งานที่ได้ทำการแชร์ไฟล์เดอร์ไป ดังรูปที่ 6.6 ผู้ใช้งานที่รับได้อีเมล์สามารถ กดยอมรับ หรือ ปฏิเสธ การแชร์ไฟล์เดอร์ได้



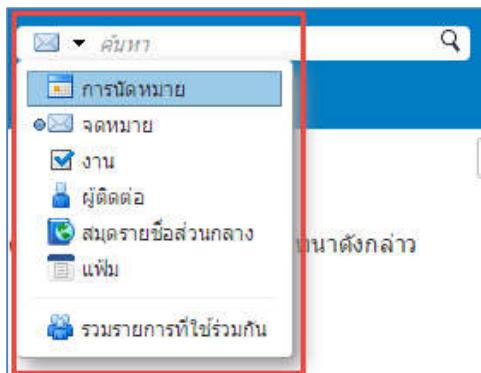
รูปที่ 6.6 หน้าจอแสดงการยอมรับการแชร์ไฟล์เดอร์

## ค้นหาผู้ใช้งาน

ในการค้นหาผู้ใช้งานสามารถกำหนดรูปแบบการค้นหาได้ โดยเลือกลูกศรด้านซ้ายของกล่องข้อความเข่น การนัดหมาย , จดหมาย , งาน , ผู้ติดต่อ

### 1.1 การค้นหาแบบรวดเร็ว

ไปที่เมนูค้นหา ระบุคำที่ต้องการค้นหา คลิกที่ลูกศรเพื่อเลือกรูปแบบการค้นหา ดังรูปที่ 6.7



รูปที่ 6.7 หน้าจอแสดงการค้นหาแบบรวดเร็ว

### 1.2 การค้นหาขั้นสูง

#### Function Advance Search

##### ตัวกรองพื้นฐาน

- |                 |                                     |
|-----------------|-------------------------------------|
| มีสิ่งที่แนบมา  | : แสดงสิ่งที่แนบมา กับ อีเมล์       |
| ถูกตั้งค่าสถานะ | : แสดงอีเมล์ที่มีการตั้งค่าสถานะไว้ |
| ยังไม่ได้อ่าน   | : แสดงอีเมล์ที่ยังไม่ได้อ่าน        |

##### ตัวกรองขั้นสูง

- |               |  |
|---------------|--|
| ได้รับแล้วจาก | : จากที่อยู่(Email Address), จากโดเมน(Domain Name)                 |
| ส่งถึง        | : จากที่อยู่(Email Address), จากโดเมน(Domain Name)                 |
| วันที่ส่ง     | : อยู่ก่อน, อยู่หลัง, เมื่อ จะเป็นการระบุวันที่ต้องการค้นหา        |
| สิ่งที่แนบมา  | : ไฟล์ที่แนบมา กับ อีเมล์  |
| ขนาด          | : ระบุขนาดไฟล์   |
| สถานะ         | : ตัวเลือกการค้นหา เช่น ยังไม่ได้เปิดอ่าน, ส่งต่อแล้ว, สำเนาถึงฉัน |
| ไฟล์เดอร์     | : ของระบบอีเมล์  |

เงื่อนไข

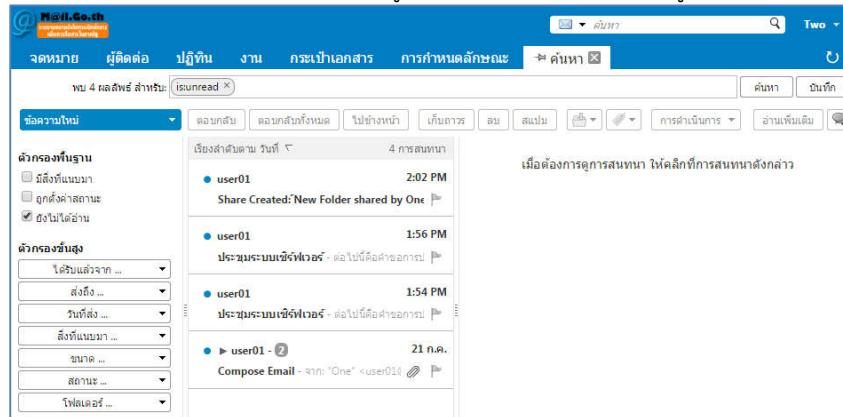
AND OR NOT ( )

คลิกก่อนการใช้งานการค้นหาหรือสุดท้ายข้อความการค้นหา

คลิกที่ไอคอน จะแสดงหน้าจอการค้นหาขั้นสูง ดังรูปที่ 6.9 จากนั้นทำการกำหนดค่าการค้นหา

## ตัวอย่าง

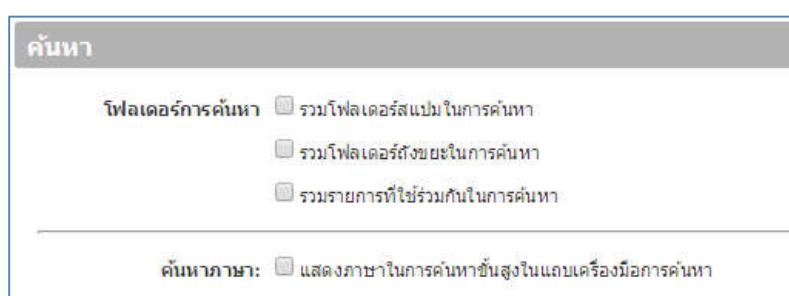
ต้องการหาไฟล์ที่ยังไม่ได้เปิดอ่าน เลือกที่เมนู ยังไม่ได้อ่าน จากนั้นคลิกเมนู ค้นหา



รูปที่ 6.8 หน้าจอแสดงการค้นหาขั้นสูง

### 1.3 ตั้งค่าการค้นหา

ไปที่เมนู การกำหนดลักษณะ > เลือกทั่วไป > ค้นหา ดังรูปที่ 6.10 เพื่อทำการเปิดการใช้งานสำหรับการค้นหา



รูปที่ 6.10 หน้าจอแสดงการค้นหา