



การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
ของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์
ประจำปี ๒๕๖๗

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
งานวิจัยและประเมินผล
เทศบาลเมืองบุรีรัมย์



ประกาศเทศบาลเมืองบุรีรัมย์
เรื่อง การประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์
ประจำปี ๒๕๖๗

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ มีมติเห็นชอบให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๘ ด้าน ๖๒ ตัวชี้วัด โดยขอความร่วมมือให้ อปท. ทั่วประเทศ บันทึกข้อมูลการให้บริการสาธารณะตามตัวชี้วัดในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ แบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) www.odloc.go.th ระหว่างเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม ๒๕๖๗ ซึ่งผลการประเมินดังกล่าว สำนักงาน ก.ก.ถ. จะได้นำเสนอ ก.ก.ถ. ใช้เป็นประโยชน์ในการพิจารณาจัดตั้งเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะ และนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป

บัดนี้ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้เป็นไปตามที่ ก.ก.ถ. กำหนด จึงประกาศรายงานการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ประจำปี ๒๕๖๗ ทั้งนี้สามารถขอดูหรือสอบถามรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ในวันและเวลาราชการ หรือเว็บไซต์ www.buriramcity.go.th รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายวิกรม สมจิตต์อารีย์)
นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์

คำนำ

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ มีมติเห็นชอบให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๘ ด้าน ๖๒ ตัวชี้วัด โดยขอความร่วมมือให้ อปท. ทั่วประเทศ บันทึกข้อมูลการจัดบริการสาธารณะตามตัวชี้วัดในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ แบบออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์ สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) www.odloc.go.th ระหว่างเดือนมิถุนายน – กรกฎาคม ๒๕๖๗ ซึ่งผลการประเมินดังกล่าว สำนักงาน ก.ก.ถ. จะได้นำเสนอ ก.ก.ถ. ใช้เป็นประโยชน์ในการพิจารณาจัดตั้งเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. ในการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะ และนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป

เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ จึงได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามตัวชี้วัดและบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งเป็นไปตามที่ ก.ก.ถ. กำหนด อย่างครบถ้วนและถูกต้อง เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการพิจารณาจัดตั้งเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. ในการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะ และนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อไป

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
งานวิจัยและประมวลผล

สารบัญ

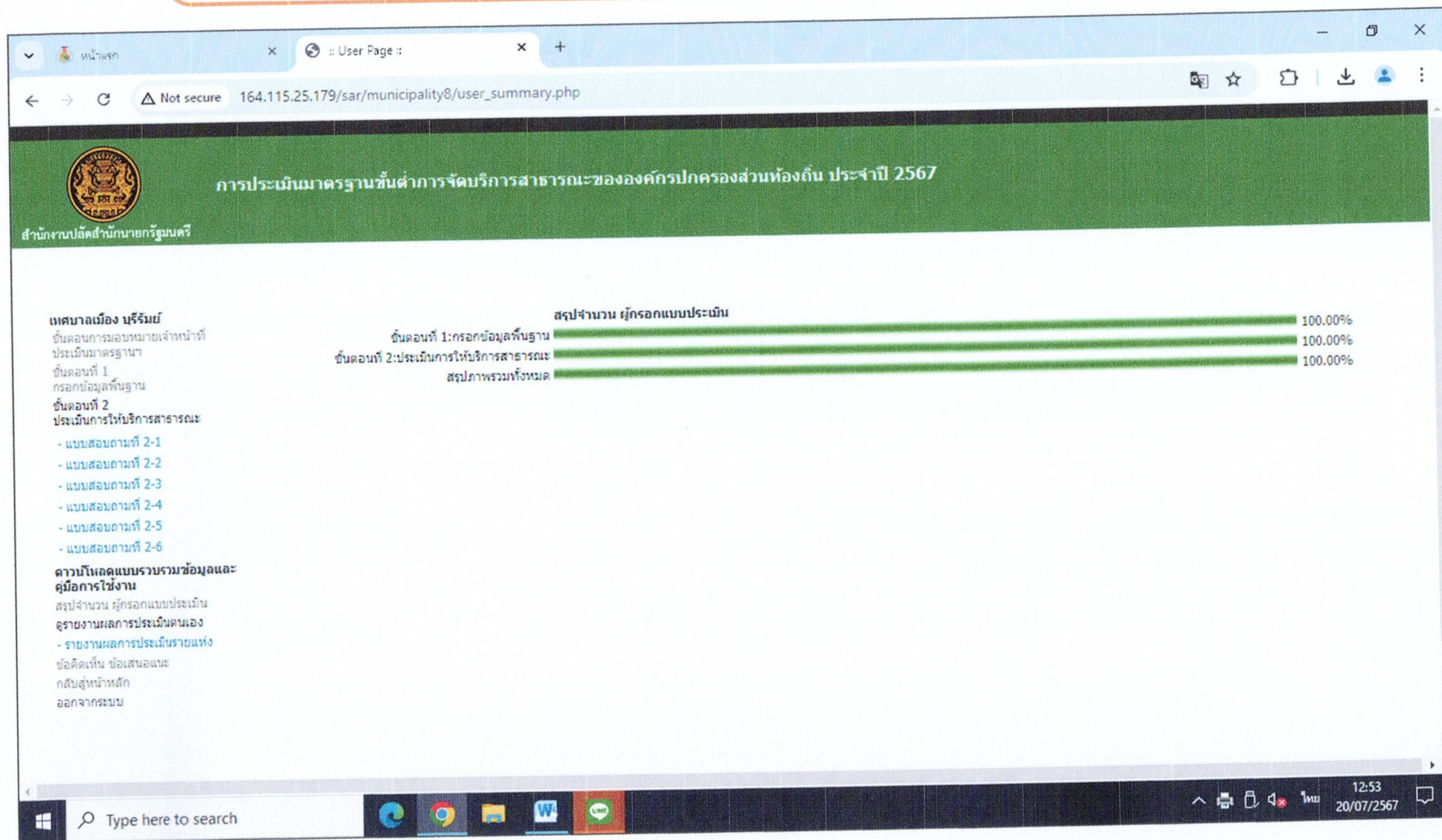
หน้า

➤ สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน	๑
- ขั้นตอนที่ ๑ กรอกข้อมูลพื้นฐาน	
- ขั้นตอนที่ ๒ ประเมินการให้บริการสาธารณะ	
- สรุปภาพรวมทั้งหมด	
➤ สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์	
๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๒
๒. ด้านการผังเมือง	๓
๓. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต	๕
๔. ด้านการศึกษา	๗
๕. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย	๑๐
๖. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	๑๒
๗. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๔
๘. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	๑๖

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

- ขั้นตอนที่ ๑ กรอกข้อมูลพื้นฐาน
- ขั้นตอนที่ ๒ ประเมินการให้บริการสาธารณะ
- สรุปภาพรวมทั้งหมด

การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๗
เทศบาลเมืองบุรีรัมย์



สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

จำนวน ๘ ด้าน

๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ด้านการผังเมือง
๓. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต
๔. ด้านการศึกษา
๕. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย
๖. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน
๗. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๘. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลเมือง บุรีรัมย์

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบ การ ประเมิน (1)	การ จัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
	1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	150	150	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทาง บกในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	80	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	4. จำนวนครั้งที่เทศบาลดำเนินการจัดกิจกรรม ในการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	3	3	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
	5. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความ รับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง)	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	6. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	1	24	2400	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	7. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	800	760	95	การพัฒนาใน อนาคต
	8. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง หรือลำธารสาธารณะ หรือแหล่งน้ำ สาธารณะ หรือพื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพ ที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
	9. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	2	7	350	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
	10. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ตำบลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ(เฉพาะเทศบาล ตำบล)	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

11. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลตำบล)	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
12. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
2. ด้านการผังเมือง					
13. จำนวนผังเมืองที่เทศบาลได้มีการจัดทำโดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
14. จำนวนครั้งในการส่งเสริมและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางผังเมือง ผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็น โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
15. จำนวนครั้งในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
16. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุอยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาล ที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง)	90	4	4	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
17. จำนวนครั้งในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมอาคาร และการรับมือกับความเสี่ยงต่าง ๆ ในอาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	2	2	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
18. จำนวนครั้งในการให้ความรู้ ให้คำแนะนำ ปรึกษา แก่ประชาชน หรือผู้ประกอบการในการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้ตรง กับข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่ โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
19. จำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลผังเพื่อจัดทำรายงานการ	1	1	-	-	ไม่ได้

ประเมินผลการเปลี่ยนแปลงสภาพการณ์และสิ่งแวดล้อม การใช้บังคับผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.				เท่ากับค่า เป้าหมาย
20. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณะ ด้านการผังเมืองของเทศบาล	1	1	1	100	

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

บริการ สาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่า เป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (1)	การ จัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการ ประเมิน
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
	21. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลและมีการติดตามผล หรือการออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ ปรีกษา ปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจากเทศบาล	90	165	600	363.64	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	22. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง	2	2	11	550	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	23. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลจัดขึ้น	60	150	150	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	24. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
	25. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
	26. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่เทศบาลที่ขอรับการช่วยเหลือจากเทศบาลและได้รับการดูแลช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาล	80	34	34	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้
ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือเทศบาล
ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถาน
สงเคราะห์คนชรา

27. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ด้อยโอกาสในพื้นที่เทศบาลที่ขอรับการช่วยเหลือจากเทศบาล และได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานส่งต่อหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	100	11	11	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมเฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึงการป้องกัน ควบคุมกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs (Non-communicable diseases) เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ชีวิต การรับประทานอาหาร ความเครียด เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันสูง โรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น	2	2	9	450	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
29. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ ในการตรวจสอบสุขภาพอาหารหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	2	2	7	350	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
30. ร้อยละของจำนวนสัตว์ในพื้นที่เทศบาลที่ได้รับการสำรวจ ซึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ	100	2288	2288	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
31. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของเทศบาล	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ด้านที่ 4 การศึกษา						
	32. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	33. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาล ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	100	86	4508	5241.86	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	34. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาล ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่น ที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	100	86	4661	5419.77	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	35. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จากเทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

36. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการหรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพให้แก่นักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
37. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการหรือให้การสนับสนุน ในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์ หรือการรู้เท่าทันโลกดิจิทัลให้แก่ นักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
38. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลที่จัดการเรียนการสอนใน ระบบสองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา	100	3	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการหรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศให้แก่ นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาล ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
40. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของ	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ประชาชนต่อการจัดบริการ
สาธารณะ ด้านการศึกษาของ
เทศบาล

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
	41. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่เทศบาลได้ดำเนินการ	2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	42. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาลสนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่	2	23494	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.
	43. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาลที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	44. จำนวนศูนย์หรือช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น	2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ๆ ที่เทศบาลจัดให้มีหรือ
ดำเนินการ

45. ร้อยละของจำนวน เรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ ของ ประชาชน จากศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไถ่ ถอนข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรม ชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมี ส่วนร่วมของประชาชน หรือ จากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาลดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหา หรือได้รับการให้ความ ช่วยเหลือจากเทศบาล หรือ เทศบาลประสานงานส่งต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป	100	28	28	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
46. จำนวนครั้งในการ ประเมินความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะ ด้านการจัด ระเบียบชุมชนและการรักษา ความสงบปลอดภัยของ เทศบาล	1	1	3	300	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลเมือง บุรีรัมย์

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
	47. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูป การผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	48. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
	49. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนจัดให้มีศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต

50. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการหรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
51. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการหรือให้การสนับสนุน ในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
52. จำนวนช่องทางหรือแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอใบอนุญาต จดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษา หรือแนะนำ ที่สำนักงานเทศบาลโดยตรง หรือให้คำแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ	2	2	3	150	สูงกว่าเป้าหมาย
53. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของเทศบาล	1	1	1	100	เท่ากับเป้าหมาย

สรุปผลประเมินการให้บริการสาธารณะ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การให้บริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
	54. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ	2	2	5	250	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	55. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาลที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ ตามกฎระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	95	13007.39	36	0.28	การพัฒนาในอนาคต
	56. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่เทศบาลที่ถูกส่งต่อไปกำจัด อย่างถูกสุขลักษณะ	95	0.467	0.467	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	57. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์คูแลร์รักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่งหรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
	58. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลตำบลดำเนินการในการจัดอบรม	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน

หรือประชาสัมพันธ์ให้ ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ การดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟ ป่า การป้องกันไฟป่า การเผา ในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่ โล่ง หรือการทำแนวกันไฟ ป่า (เฉพาะเทศบาลตำบล)	1	1	-	-	ปีงบประมาณ พ.ศ
59. จำนวนครั้งที่เทศบาล ตำบลจัดตั้งอาสาสมัคร ป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรม กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เฉพาะเทศบาลตำบล)	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
60. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการในการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกัน และลดค่าฝุ่น PM 2.5 และ การลดมลพิษทางอากาศ	2	2	2	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
61. ร้อยละของจำนวนข้อมูล ค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ของฝุ่น ละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM 2.5) ที่ผ่าน เกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล	100	352	352	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
62. จำนวนครั้งที่เทศบาล นครได้ดำเนินการติดตาม ตรวจสอบโครงการหรือ กิจการ หรือการดำเนินการที่ อาจมีผลกระทบต่อ ทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพ สิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสีย สำคัญอื่นใดของประชาชน หรือชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม (เฉพาะเทศบาลนคร)	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
63. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการในการรณรงค์การ	1	1	4	400	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

ลดภาวะโลกร้อน และ
ส่งเสริมการใช้พลังงาน
สะอาด

64. จำนวนครั้งในการ ประเมินความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะ ด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมของเทศบาล	1	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
--	---	---	---	-----	------------------------

ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

65. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่เทศบาล ดำเนินการ หรือสนับสนุน ในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ท้องถิ่นหรือภูมิปัญญา ชาวบ้าน	3	3	4	133.33	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
--	---	---	---	--------	------------------------

66. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ ในท้องถิ่น ในชุมชน เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถานที่เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การ ส่งเสริมสนับสนุน	2	2	5	250	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
--	---	---	---	-----	------------------------

67. จำนวนครั้งในการ ประเมินความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะ ด้านการส่งเสริม ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา ชาวบ้าน และโบราณสถาน ของเทศบาล	1	1	5	500	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
--	---	---	---	-----	------------------------