



ประกาศเทศบาลเมืองบุรีรัมย์
เรื่อง การประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารสาธารณะของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์
ประจำปี ๒๕๖๖

ด้วย คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๖๖ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖ มีมติเห็นชอบให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการบริหารสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๘ ด้าน ๕๒ ตัวชี้วัด โดยขอความร่วมมือให้ อปท. ทั่วประเทศ บันทึกข้อมูลการบริหารสาธารณะตามตัวชี้วัดในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) www.odloc.go.th ซึ่งผลการประเมินดังกล่าว สำนักงาน ก.ก.ถ. จะได้นำเสนอ ก.ก.ถ. ใช้เป็นประโยชน์ในการพิจารณาจัดตั้งเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. ในการพัฒนาคุณภาพการบริหารสาธารณะ และนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

บัดนี้ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้เป็นไปตามที่ ก.ก.ถ. กำหนด จึงขอรายงานการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการบริหารสาธารณะของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ประจำปี ๒๕๖๖ ทั้งนี้สามารถขอดูหรือสอบถามรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ในวันและเวลาราชการ หรือเว็บไซต์ www.buriramcity.go.th รายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสกล ไกรธณภูมิ)
นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์



การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
ของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์
ประจำปี ๒๕๖๖

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
งานวิจัยและประเมินผล
เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

คำนำ

ด้วย คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุม ครั้งที่ ๖/๒๕๖๖ เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๖ มีมติเห็นชอบให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๘ ด้าน ๕๒ ตัวชี้วัด โดยขอความร่วมมือให้ อปท. ทั่วประเทศ บันทึกข้อมูลการให้บริการสาธารณะตามตัวชี้วัดในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) www.odloc.go.th ซึ่งผลการประเมินดังกล่าว สำนักงาน ก.ก.ถ. จะได้นำเสนอ ก.ก.ถ. ใช้เป็นประโยชน์ในการพิจารณาจัดตั้งเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะ และนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ จึงได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามตัวชี้วัดและบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นไปตามที่ ก.ก.ถ. กำหนด อย่างครบถ้วนและถูกต้อง เพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการพิจารณาจัดตั้งเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะ และนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ต่อไป

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
งานวิจัยและประมวลผล

สารบัญ

	หน้า
➤ สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน	๑
- ขั้นตอนที่ ๑ กรอกข้อมูลพื้นฐาน	
- ขั้นตอนที่ ๒ ประเมินการให้บริการสาธารณะ	
- สรุปภาพรวมทั้งหมด	
➤ สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์	
๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๒
๒. ด้านการผังเมือง	๔
๓. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต	๔
๔. ด้านการศึกษา	๖
๕. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย	๘
๖. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน	๑๐
๗. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑๑
๘. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	๑๓

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

- ขั้นตอนที่ ๑ กรอกข้อมูลพื้นฐาน
- ขั้นตอนที่ ๒ ประเมินการให้บริการสาธารณะ
- สรุปภาพรวมทั้งหมด



การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2566

เทศบาลเมือง นุขิรัมย์

ขั้นตอนการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ประเมินมาตรฐานฯ

ขั้นตอนที่ 1
กรอกข้อมูลพื้นฐาน

ขั้นตอนที่ 2
ประเมินการให้บริการสาธารณะ

- แบบสอบถามที่ 2-1
- แบบสอบถามที่ 2-2
- แบบสอบถามที่ 2-3
- แบบสอบถามที่ 2-4
- แบบสอบถามที่ 2-5
- แบบสอบถามที่ 2-6

ดาวน์โหลดแบบรวบรวมข้อมูลและ
คู่มือการใช้งาน

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ดูรายงานผลการประเมินตนเอง

- รายงานผลการประเมินตนเอง

กลับสู่หน้าหลัก

ออกจากระบบ

สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน

ขั้นตอนที่ 1:กรอกข้อมูลพื้นฐาน	100.00%
ขั้นตอนที่ 2:ประเมินการให้บริการสาธารณะ	100.00%
สรุปภาพรวมทั้งหมด	100.00%

:: สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ::

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

จำนวน ๘ ด้าน

๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ด้านการผังเมือง
๓. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต
๔. ด้านการศึกษา
๕. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย
๖. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน
๗. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๘. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลเมือง บุรีรัมย์

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการ ประเมิน (1)	การจัดบริการ สาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1	1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	150	150	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
1	2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	85	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุงหรือแก้ไขให้ปลอดภัย	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	4. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ของ เทศบาล ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	3	3	1	33.33	การพัฒนาในอนาคต
1	5. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

1	6. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรใน ความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ	100	10	25	250	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
1	7. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความ รับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับ การบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ	100	296	1502	507.43	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
1	8. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และลำ ธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถ ไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใ้ งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	9. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
1	10. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
1	11. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	12. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิต	95	0	-	-	ไม่มีบริการ

น้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ
เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ใน
สภาพที่ใช้งานได้ปกติ

2. ด้านการผังเมือง

2	13. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล จัดทำ หรือปรับปรุง หรือร่วมดำเนินการ จัดทำผังเมืองกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ใช้ตัวชี้วัด ในเชิงปริมาณ พ.พ
2	14. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ของ เทศบาล ในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตาม ผังเมืองรวม และการส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาคมในงานด้านการผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ใช้ตัวชี้วัด ในเชิงปริมาณ พ.พ
2	15. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่ มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิด อุบัติเหตุที่อยู่ในเขตพื้นที่ของ เทศบาล ที่ได้รับ การณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง	90	0	-	-	ไม่ใช้ตัวชี้วัด เชิงปริมาณ

ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

3	16. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้าน สุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล และ มีการติดตามผลออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ	90	1870	1870	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
---	--	----	------	------	-----	------------------------

	ปรึกษาปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจากเทศบาล					
3	17. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่เทศบาล ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหา เกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง	2	2	3	150	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
3	18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิก ในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือ โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียน ผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล จัดขึ้น	60	120	80	66.67	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
3	19. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการส่งเสริมหรือสนับสนุนการจัด กิจกรรมนันทนาการหรือการออกกำลังกาย ให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	2	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
3	20. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริม เพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	1	50	การพัฒนาใน อนาคต
3	21. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ที่ขอรับการช่วยเหลือ จาก เทศบาล และเทศบาล ให้ความช่วยเหลือ หรือประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือ	80	33	33	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

	เทศบาล ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่ สถานสงเคราะห์คนชรา					
3	22. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ด้อย โอกาสในพื้นที่ เทศบาล ที่ขอรับการ ช่วยเหลือจาก เทศบาล และได้รับการ ช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงาน ส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการ ช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	100	3	17	566.67	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
3	23. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมเฝ้า ระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ ระบาดของโรคติดต่อ	2	2	17	850	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
3	24. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลในการตรวจสุขภาพโภชนาการหรือ สถานประกอบกิจการอาหารในพื้นที่	2	2	10	500	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
3	25. ร้อยละของจำนวนสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัขบ้า หรือ ทำหมันตาม โครงการสัตว์ปลอดโรคคน ปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	100	3000	3000	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ด้านที่ 4 การศึกษา						
4	26. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใน สังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐาน	100	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย

	สถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ					
4	27. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด เทศบาล ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	100	2784	4923	176.83	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
4	28. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาล ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	100	2784	4923	176.83	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
4	29. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จากเทศบาล	100	4	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในอีกประมาณ พ.ศ.
4	30. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัด เทศบาล หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในอีกประมาณ พ.ศ.
4	31. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การ	2	2	14	700	สูงกว่าค่า

	ส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์หรือทักษะคอมพิวเตอร์ และการ รู้เท่าทันโลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียนใน โรงเรียน ในสังกัดของ เทศบาล หรือนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุน					เป้าหมาย
4	32. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสอง ภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา	100	3	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
4	33. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การ ส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศ ให้แก่ นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดของ เทศบาล หรือนักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน	2	2	12	600	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
5	34. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณ ภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ที่เทศบาล ได้ดำเนินการ	2	2	3	150	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
5	35. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุน จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกัน สาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม	2	23870	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ

	หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายใน เขตพื้นที่					
5	36. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจร ปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของ เทศบาล ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่สามารถใช้งานได้ ปกติ 24 ชั่วโมง	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
5	37. จำนวนศูนย์หรือช่องทางรับเรื่องราวร้อง ทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรม ชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วน ร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อ ออนไลน์อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มี หรือ ดำเนินการ	2	2	6	300	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
5	38. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของ ประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์ อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และ ได้รับ การแก้ไขปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการประสานงานหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	100	9	9	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
5	39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล	2	2	10	500	สูงกว่าค่า

	ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่าง ๆ ในอาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น						เป้าหมาย
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน							
ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน							
6	40. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่เทศบาล ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	90	0	-	-		ไม่มีบริการสาธารณะ
6	41. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่เทศบาล ส่งเสริมหรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ที่ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	2	2	-	-		ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.
6	42. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนส่งเสริม หรือจัดให้มี ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนน	2	2	-	-		ไม่ได้ดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ.

	คนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาด เก่า เป็นต้น					
6	43. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการ ปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟู แหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการ ท่องเที่ยว	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
6	44. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการ กระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการ ให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของ แหล่งท่องเที่ยว	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
6	45. จำนวนแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการ ให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอ ใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการ ส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้ คำปรึกษา หรือแนะนำผ่านช่องทางสื่อ ออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก และการ ให้คำปรึกษา โดยเจ้าหน้าที่ของ เทศบาล ที่ทำ การสำนักงาน เทศบาล โดยตรง	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
7	46. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่	95	13486.58	13486.58	100	สูงกว่าค่า

						เป้าหมาย
	เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตาม กฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการ ของ กระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่ เกี่ยวข้อง					
7	47. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะ ติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัด อย่างถูกสุขลักษณะตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอน ตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	95	0.183	0.183	100	สูงกว่าค่า เป้าหมาย
7	48. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ของ เทศบาล ในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การ อนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือ การจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในถึงงบประมาณ พ.ศ
7	49. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟป่าการป้องกันไฟป่า การเผาในที่ โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในถึงงบประมาณ พ.ศ
7	50. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่งอาสาสมัคร ป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในถึงงบประมาณ พ.ศ
7	51. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลในการประชาสัมพันธ์ เพื่อลดค่าฝุ่น PM 2.5	2	2	4	200	สูงกว่าค่า เป้าหมาย

7	52. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM 2.5) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล	100	12	12	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
8	53. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่เทศบาล ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	4	133.33	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
8	54. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ โบราณสถาน ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน	2	2	8	400	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

