



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครบุรีรัมย์

ที่ บร ๕๒๐๐๑.๐๒/นค

วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง ขอรายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน-กันยายน ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีนครบุรีรัมย์ ผ่านปลัดเทศบาล และหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ด้วยเทศบาลนครบุรีรัมย์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลนครบุรีรัมย์ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแส การทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครบุรีรัมย์

ดังนั้น เพื่อเป็นการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ จึงขอรายงานผลการดำเนินการประจำเดือน เมษายน-กันยายน ๒๕๖๘ ซึ่งมีทั้งหมด ๕๐ เรื่อง ดังนี้

- ๑. ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง จำนวน ๔๙ เรื่อง
- ๒. อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง
- ๓. มีเรื่องค้างอยู่ระหว่างดำเนินการจากอดีตจนถึงปัจจุบัน จำนวน - - เรื่อง

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกานต์พาทิศ เสนาปักธงไชย)

ผู้ช่วยนิติกร

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธรรชนก ชื่นพิภพ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๒๕ ก.พ. ๒๕๖๙

(นายณภัทร ทศนะ)

หัวหน้าฝ่ายนิติการและการพาณิชย์

๒๕ ก.พ. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

นายคมกริช สายขมมู
ปลัดเทศบาลนครบุรีรัมย์

๒๕ ก.พ. ๒๕๖๙

ทราบ

(นายอนุชิต เหลืองชัยศรี)
นายกเทศมนตรีนครบุรีรัมย์

บัญชีรายการรับเรื่องราวร้องทุกข์
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	เรื่องร้องทุกข์/ปัญหาความเดือดร้อน	จนท.ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑	๑ เม.ย. ๖๘	น.ส.ณัฐราพร บุญถัน	เจ้าหน้าที่จัดพื้นที่จำหน่ายสินค้าตลาดเซราะกราว ปฏิบัติหน้าที่มีขอบ	กองสาธารณสุขฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร.๕๒๐๐๓/๑๙๓๙ ๒๕-เม.ย.-๖๘
๒	๑๑ เม.ย.๖๘	นายรพีพล หล้าวงษา	ผู้สูงอายุมีภาวะจิตเวชไม่มีผู้ดูแล	กองสาธารณสุขฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร.๕๒๐๐๑.๐๒/๒๑๑๘ ๗-พ.ค.-๖๘
๓	๑๗ เม.ย.๖๘	น.ส.ณัฐพัชน์ อนุศาสนศิริ	กลิ่นและเสียงรบกวนจากการเลี้ยงไก่	กองสาธารณสุขฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร.๕๒๐๐๓/๑๙๔๑ ๒๕-เม.ย.-๖๘
๔	๑๗ มี.ค.๖๘	นายวิกรม โรจนรัตน์ศิริกุล	ไฟฟ้าดับและไฟฟ้าชำรุด	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร.๕๒๐๐๔/๓๔๐ ๖-พ.ค.-๖๘

บัญชีรายการรับเรื่องราวร้องทุกข์
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	เรื่องร้องทุกข์/ปัญหาความเดือดร้อน	จนท.ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑	๙ พ.ค.๖๘	น.ส.ณัฐรัตน์ นอนรัมย์	ผู้ประกอบการกิจการร้านซ่อมรถและเชื่อมเหล็ก ชื่อร้านมาโนช เรื่องฤทธิ์ส่งเสียงดังรบกวนจากการซ่อมรถและการเชื่อมเหล็ก ก่อเหตุรำคาญ	กองสาธารณสุขฯ	ดำเนินการเรียบร้อย	พร.๕๒๐๐๓/๒๒๒๖ ลงวันที่ ๑๔ พ.ค.๖๘
๒	๑๓ พ.ค.๖๘	น.ส.บุษราบุษราคม ชูจรรยา	ตรงข้ามร้านสิริ อีเล็กทรอนิกส์ หน้าวัดกลาง ทิ้งเศษอาหารแล้วไม่ค่อยทำความสะอาด ท่อน้ำทิ้ง ทำให้ส่งกลิ่นเหม็นรบกวนเพื่อนบ้านและผู้คนใกล้เคียง	กองสาธารณสุขฯ	ดำเนินการเรียบร้อย	พร.๕๒๐๐๓/๒๓๙๑ ลงวันที่ ๒๓ พ.ค.๖๘
๓	๑๓.พ.ค.๖๘	นายภพพิสิฐ บุญปลูก	ตกปลาคลองละลม	เทศกิจ	ดำเนินการเรียบร้อย	พร.๕๒๐๐๓.๐๑/๔๓๔ ลงวันที่ ๖ มี.ค.๖๘
๔	๑๔ พ.ค.๖๘	น.ส.จารยา มานิตรัมย์	น้ำจากท่อระบายน้ำเทศบาลนครบุรีรัมย์ไหลเข้าพื้นที่ส่วนบุคคล ทำให้น้ำท่วมขังเป็นวงกว้าง ผลผลิตทางการเกษตร สระเลี้ยงปลาได้รับความเสียหาย	กองช่างสุขาภิบาล	ดำเนินการเรียบร้อย	พร.๕๒๐๐๓.๐๒/๒๕๘๓ ลงวันที่ ๒๙ พ.ค.๖๘
๕	๑๕ พ.ค.๖๘	นายณัฐวุฒิ นมแก้ว	ทางม้าลายมีสีที่จางลง มองเห็นได้ยากเวลาเดินข้ามทางม้าลาย อยากให้ทาสีที่เข้มและชัดเจน ถนนบริเวณหน้าโรงเรียนบุรีรัมย์พิทยาคม	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อย	
๖	๑๔ พ.ค.๖๘	นายอิศร์พงษ์ แสงศรี	ถนนอินจันทร์ณรงค์ หน้าเส้น รร.เทศบาล๑ ช่วงเช้าก่อนไป อาจเกิดอุบัติเหตุได้ทุกวัน มีความแออัด อาจเกิดอุบัติเหตุได้ทุกวันอยากให้มีการเปลี่ยนแปลง เพื่อความปลอดภัย	เทศกิจ	ดำเนินการเรียบร้อย	แจ้งผ่านระบบ
๗	๑๔ พ.ค.๖๘	นางสาวกัญญภัทสา ตันติประสิทธิ์	ร้านสงวนวงศ์ อยู่บริเวณ บขส. เลขที่ ๑๔๑-๑๕๑ ถนนธานี ปล่อยสุนัขเห่าเสียงดัง ปล่อยสุนัขขับถ่ายใน บขส. และหน้าบ้านเพื่อนบ้าน	กองสาธารณสุขฯ	ดำเนินการเรียบร้อย	พร.๕๒๐๐๗/๒๓๘๙
๘	๒๓ พ.ค.๖๘	นางสาวกัญญภัทสา ตันติประสิทธิ์	เหตุรำคาญทางเสียง ปล่อยสุนัขเห่าเสียงดังรบกวน หลังร้านสงวนวงศ์ บ้านเลข ๑๔๕ -๑๕๑ ถ.ธานี ต.ในเมือง ร้านอยู่บริเวณ บขส	กองสาธารณสุขฯ	ดำเนินการเรียบร้อย	ลงวันที่ ๒๓ พ.ค.๖๘

บัญชีรายการรับเรื่องร้องทุกข์
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๘

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	เรื่องร้องทุกข์/ปัญหาความเดือดร้อน	จนท.ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑	๙ มิ.ย ๖๘	นายเอกรินทร์ กายแก้ว	ปัญหาขุลงลายมีจำนวนมาก อยากให้การฉีดพ่นหมอกควันกำจัดขุลงลาย	กองสาธารณสุขฯ	ดำเนินการเรียบร้อย	
๒	๙ มิ.ย ๖๘	นายวาทีต มะริตรัมย์	อยากให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลนครบุรีรัมย์ จัดสรรงบประมาณซื้อพัดลมให้เพียงพอกับห้องเรียนหรือติดแอร์เพราะเด็กอายุ๓-๕ปีเวลานอนกลางวันจะได้นอนหลับ	กองการศึกษา	ดำเนินการเรียบร้อย	แจ้งผ่านระบบ ๒๖ มิ.ย.๖๘
๓	๙ มิ.ย ๖๘	นายชาตพงศ์ ถวิลวงษ์	พื้นที่เปล่าข้างบ้าน มีป่ารกทึบ เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุง และสัตว์มีพิษ เจ้าของไม่มาดูแลและติดต่อไม่ได้อยากให้เทศบาลดำเนินการปรับภูมิทัศน์ให้สวยงาม	กองสาธารณสุขฯ	ดำเนินการเรียบร้อย	พร ๕๒๐๐๓.๐๑/๒๘๓๒ ลงวันที่ ๑๓ มิ.ย.๖๘
๔	๑๑ มิ.ย.๖๘	นายพงษ์ศักดิ์ ลิ้มโสมชิด	แม่ชีปลอมตัว มาขอเงิน มาสร้างความเดือดร้อน แม่ค้าภายในตลาดเช้าโรงพยาบาลบุรีรัมย์ เคยว่ากล่าวไม่ให้มาแล้วไม่ยอม	เทศกิจ	ดำเนินการเรียบร้อย	แจ้งผู้ร้องทางโทรศัพท์ ๑๙ มิ.ย ๖๘
๕	๑๓ มิ.ย.๖๘	นายพีรพัฒน์ ตั้งประโคน	ขอความช่วยเหลือ บ้านข้างเคียงผู้ร้อง บริเวณศาลาประชาคมหมู่บ้านหนองแปบ บ้านหลังคาสีฟ้า ชั้บรถจักรยานยนต์ตัดแปลงท่อไอเสีย ใช้ออกกกลางเวลาคืน รบกวนส่งเสียงดังรบกวน	กองสาธารณสุขฯ	ดำเนินการเรียบร้อย	พร ๕๒๐๐๓/๓๐๓๘ ลงวันที่ ๒๔ มิ.ย.๖๘
๖	๑๖ มิ.ย ๖๘	นางจิตนา ปานเปลวทอง	(รหัสเรื่อง ๒๔๙ ๖๘๐๕ ๐๔๗) ขอความร่วมมือตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการ อำนาจหน้าที่กรณีประชาชนร้องเรียนขอความช่วยเหลือให้พิจารณา ทำบัตรประจำตัวประชาชน	ฝ่ายปกครอง	ดำเนินการเรียบร้อย	พร ๕๒๐๐๑.๐๒/๓๑๙๑ ลงวันที่ ๓ ก.ค.๖๘
๗	๒๓ มิ.ย.๖๘	นายประสิทธิ์ มุกดา	สัญญาไฟจราจรขาเข้าตัวเมืองไฟเขียว ประมาณ ๑๐ วินาที ส่วนตัวอื่นไฟปกติ สีแยกเสนศิริ ต.อิสาน	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อย	แจ้งผ่านระบบ
๘	๒๓ มิ.ย.๖๘	น.ส.มัทนัญญ์ โรจนากาศ	รถไฟฟ้าไม่มีคุณภาพ	นิติการ ฯ	ดำเนินการเรียบร้อย	ผู้ถูกร้องยินยอมเปลี่ยน สินค้าใหม่แก่ผู้ร้อง
๙	๒๕ มิ.ย. ๖๘	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์	ร้องเรียนสุนัขเพื่อนบ้านเห่าเสียงดังรบกวน	กองสาธารณสุขฯ	ดำเนินการเรียบร้อย	

บัญชีรายการรับเรื่องราวร้องทุกข์
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	เรื่องร้องทุกข์/ปัญหาความเดือดร้อน	จนท.ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑	๓ ก.ค.๖๘	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองบุรีรัมย์	รหัสเรื่อง(๒๖๙ ๖๘๐ ๐๑๒) ขอความร่วมมือตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการ อำนาจหน้าที่กรณีขอความช่วยเหลือให้ปรับปรุงถนนดินลูกรังเป็นถนนคอนกรีต	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	พร ๕๒๐๐๔/๓๓๙๑ ลงวันที่ ๑๘ ก.ค.๖๘
๒	๗ ก.ค.๒๕๖๘	นายวาริต มาตคามิ	น้ำท่วมขังไม่ระบายเนื่องจากมีการเทพปรับปรุงขอบถนนสูงกว่าทางลงท่อระบายน้ำเดิม ทำให้น้ำขังถนนพัง ขอให้เทศบาลแก้ไขโดยเจาะบริเวณขอบถนนที่ตรงท่อระบายน้ำ ให้น้ำลงได้ และซ่อมแซมถนนด้วย เพราะถนนแตกกร้าวผุพังเสียหายไม่สะดวก	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร ๕๒๐๐๔/๙๖๒ ลงวันที่ ๒๙ ก.ย.๖๘
๓	๑๗ ก.ค.๖๘	นายเอกริน กายแก้ว	ต้นไม้ข้างเคียง ปล่อยร้างไม่มีการจัดการ ยื่นออกนอกอาณาเขต ทำให้หลังคาบ้าน ผู้ร้องเรียนมีเศษและกิ่งไม้ ก่อให้เกิดความเสียหาย ไม่สามารถติดต่อเจ้าของที่ดินได้	กองช่าง	ยุติเรื่อง	พร ๕๒๐๐๔/๖๕๖ ลงวันที่ ๒๑ ก.ค.๖๘
๔	๑๘ ก.ค.๖๘	น.ส.กนกกรส ผลากุล	สมาชิกสภาเทศบาลนครบุรีรัมย์ ลงพื้นที่ในเวลาไม่สมควรทำการข่มขู่ ลูกจ้างผู้ร้องเรียน	ประธานสภา เทศบาลนครบุรีรัมย์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร ๕๒๐๐๑.๐๒/๔๐๓๒ ลงวันที่ ๒๙ ส.ค.๖๘
๕	๑๘ ก.ค.๖๘	น.ส.กนกกรส ผลากุล	การก่อสร้าง อพาร์ตเมนต์ The Loft Bar ๓๕๖ ฝ่าฝืนพระราชบัญญัติควบคุมอาคารควบคุมอาคาร พ.ศ.๒๕๒๒	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๖	๒๒ ก.ค.๖๘	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์	ผู้ร้อง(ปกปิดชื่อ)ขอให้ตัดป้ายแจ้งเตือนห้ามนำสัตว์เลี้ยงเข้าไปในพื้นที่ และขอให้ติดตั้ง ป้ายแจ้งเตือนนักท่องเที่ยวแต่งกายเรียบร้อย บริเวณศาลหลักเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดบุรีรัมย์	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๗	๒๔ ก.ค. ๖๘	น.ส. อธิติยา ชุมศรี	มีร้านตั้งป้าย บังทางเข้าออกหมู่บ้านอิสรีและจอดรถกีดขวางทางเข้าออก บริเวณร้านอาหารตามสั่ง ตรงข้าม ๗-๑๑ หนองโพรง หมู่บ้านอิสรี	เทศกิจ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร ๕๒๐๐๑.๐๕/๓๐๐ ลงวันที่ ๓๐ก.ค.๖๘

บัญชีรายการรับแจ้งรื้อถอนทุกข์
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	เรื่องร้องทุกข์/ปัญหาความเดือดร้อน	จนท.ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑	๑ ส.ค.๖๘	นางศิริอร เสงขวัญ	ขอความอนุเคราะห์ตัดแต่งกิ่งไม้ บ้านเลขที่ 136 หมู่7 ต.อิสาน	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อย	
๒	๔ ส.ค.๖๘	นางนิติรัตน์ ปัญญาวัฒนานนท์	ได้รับความเดือดร้อนจาก การประกอบกิจการอาหารร้านหมี่ยวี่ -หมี่เกี๊ยว เครื่องดูดควันเสียงดังมากและกลิ่นประกอบอาหาร	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อย	ปร ๕๒๐๐๓/๓๗๒๗ ลงวันที่ ๑๓ ส.ค.๖๘
๓	๔ ส.ค.๖๘	น.ส.กนกกรส ผลากุล	ได้รับมอบอำนาจดูแลที่ดินหมายเลขเลขที่1622 และ2032 ต.ในเมือง อ.เมือง ได้มีหนังสือถึงเทศบาล วันที่28มิ.ย.68แจ้งให้เทศบาลดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมาย และข้อบังคับเทศบาล อพาร์ทเมนท์ใกล้เคียง the loft ขอติดตามว่าได้กระทำไต่บ้าง เวลาผ่านมา1เดือน และ1อาทิตย์ ยังมีได้รับจดหมายใดๆจากเทศบาล จึงมาร้องขอทราบผล	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อย	
๔	๔ ส.ค.๖๘	น.ส.กนกกรส ผลากุล	ได้รับมอบอำนาจดูแลที่ดินหมายเลขเลขที่1622 และ2032 ต.ในเมือง อ.เมือง วันที่22 ก.ค.68 เวลา ประมาณ10.00น. มีกองช่างเทศบาลคือช่างต้อและช่างเขต เข้าไปพื้นที่ ข้างเจ้า และที่กำลังตอกเสาเข็มเพื่อทำรั้วโดยด้านนี้ไม่ติดกับที่ดินใคร ช่างต้อบอกให้ คนงานข้างเจ้าหยุดงานและให้หาคนมาเจาะเสาเข็มแทน เพราะ อพาร์ทเมนท์ ใกล้เคียง (The loft) ร้องเรียนไป การกระทำดังกล่าวก่อความเดือดร้อนรำคาญ อีกทั้ง ไม่ไปคู่อพาร์ทเมนท์ใกล้เคียงที่กระทำผิด สร้างตึกชิดรั้ว30ซม. เป็นการกระทำหน้าที่มี ชอบ	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อย	

บัญชีรายการรับเรื่องราวร้องทุกข์
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักงานปลัดเทศบาล
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	เรื่องร้องทุกข์/ปัญหาความเดือดร้อน	จนท.ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๕	๖ ส.ค.๖๘	นายธนัท จิระทวีโชติ	ข้างบ้าน ถัดจากบ้านครุครุจกชอบมองหน้าแบบคุกคามทุกเช้า มีปัญหาที่บ้านครุจกแล้ว และเคยมีปัญหาเกี่ยวกับวิริยะประกันภัย ตำรวจเข้ามาคุยแล้วยังไม่เลิกพฤติกรรมมีความรู้สึกไม่ปลอดภัย อยากให้เทศบาลช่วยจัดการให้หรือส่งหน่วยงานใดก็ได้ ลักษณะใส่แว่นตา ผมหยอก มีพุง สูงประมาณ 165	เทศกิจ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร ๕๒๐๐๑.๐๕/๓๒๕ ลงวันที่ ๑๔ ส.ค.๖๘
ผลสืบ	๒๒ ส.ค.๖๘	นางจิราพรรณ มีแก้ว	ถนนสาธารณะในซอยสกปรกและหลุมารก ไม่เคยมีพนักงานทำความสะอาด ซึ่งซอยข้าง ซอยข้างติดกันมีพนักงานเทศบาลเข้ามาทำความสะอาดทุกวันขอความอนุเคราะห์ จัดหาพนักงานทำความสะอาดในซอย ชุมชนหนองปรือ ซอยถัดจากซอยโคเรคแก๊ส	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร ๕๒๐๐๓/๓๙๙๓ ลงวันที่ ๒๖ ส.ค.๖๘
๗	๑๙ ส.ค.๖๘	นายนพดล จุมจันทร์	บุคคลทิ้งขยะเป็นประจำ เป็นเหตุให้มีกลิ่นเหม็นนบกวณ เดือดร้อนมาก อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบแก้ไข	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร ๕๒๐๐๓/๓๙๙๔ ลงวันที่ ๒๖ ส.ค.๖๘
๘	๒๔ ส.ค.๖๘	นายสัญญา สายแวว	โคมไฟฟ้าชำรุดเสียมาแล้วห้าวัน ซอยลำดวน 4/1 ข้างร้านจิ๋วโชดาเย็น	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๙	๒๕ ส.ค. ๖๘	นายสถาพร อัมสุทธิ	สิ่งกีดขวางบนทางสาธารณประโยชน์	เทศกิจ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร ๕๒๐๐๔/๘๕๗ ลงวันที่ ๑๓ ส.ค.๖๘
๑๐	๒๕ ส.ค. ๖๘	น.ส.พัชรินทร์ บุราณสุข	ไฟฟ้าดับ-ไฟฟ้าชำรุด อยากให้ระบบไฟฟ้ามีความเสถียรมากกว่านี้		ประสานต่อเรื่อง ร้องเรียนการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคจังหวัดบุรีรัมย์	พร ๕๒๐๐๑.๐๒/๔๐๗๑ ลงวันที่ ๓ ก.ย.๖๘

บัญชีรายการรับเรื่องราวร้องทุกข์
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักงานเขตเทศบาล
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๘

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	เรื่องร้องทุกข์/ปัญหาความเดือดร้อน	จนท.ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑	๓ ก.ย.๖๘	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองบุรีรัมย์	(รหัสเรื่อง 121 6703 036) ขอความร่วมมือตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่กรณีเกี่ยวกับถนนชำรุด(ครั้งที่๒)	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อย	พร.๕๒๐๐๑.๐๒/๔๓๘๙ ๑๘-ก.ย.-๖๘
๒	๓ ก.ย.๖๘	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองบุรีรัมย์	(รหัสเรื่อง022 6701 022) ขอความร่วมมือตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่กรณีขอความอนุเคราะห์สร้างถนนคอนกรีต(ครั้งที่2)	กองช่าง	ที่ดินยังเป็นของเอกชน ดำเนินการสร้างถนนไม่ได้ (ยุติเรื่อง)	พร.๕๒๐๐๔/๙๒๔ ๑๘-ก.ย.-๖๘
๓	๕ ก.ย.๖๘	นายสัญญา สายแวง	ไฟฟ้าดับ-ไฟฟ้าชำรุด โคมไฟฟ้าชำรุดมากอาจจะทำให้เกิดไฟฟ้าลัดวงจร	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อย	๘-ก.ย.-๖๘
๔	๑๐ ก.ย.๖๘	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองบุรีรัมย์	ขอความร่วมมือตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่กรณีประชาชนร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนเสียงดัง(รหัสเรื่อง 383 6808 036)	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อย	พร.๕๒๐๐๓/๒๑๑๘ ๑๘-ก.ย.-๖๘
๕	๑๑ ก.ย.๖๘	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองบุรีรัมย์	(รหัสเรื่อง358 6707 002)ขอความร่วมมือตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่กรณีประชาชนร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนจากปัญหากลิ่นและเสียงรบกวน	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อย	พร.๕๒๐๐๓/๔๔๖ ๒๒-ก.ย.-๖๘
๖	๑๗ ก.ย.๖๘	นางสาวศิวปริญา เดชารัมย์	(รหัสเรื่อง 409 6809 019)ได้รับความเดือดร้อนไฟฟ้าส่องสว่าง ริมหางบ้านโพธิ์ศรีสุข หมู่11 ตำบลอิสาน ผู้ร้องประกอบอาชีพเกษตรกร (ทำนา) ไฟฟ้าส่องสว่างไปยังบริเวณนาของผู้ร้อง ทำให้ต้นข้าวไม่สามารถออกรวงตามฤดูกาลได้	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อย	พร.๕๒๐๐๔/๙๕๓ ๒๔-ก.ย.-๖๘
๗	๑๘ ก.ย.๖๘	นางสาวบุษบุษราคัม ชูจรูญเดช	ร้านโจ๊กต้มยำ เปิดร้านช่วงเย็น 17.00-21.45น.ทำกับข้าวหลังครัวเสียงดังมาก เวลาหลับห่มกรอบเสียงดังสะเทือน นอนไม่ได้ อยากให้เจ้าหน้าที่แจ้งเจ้าของร้านลดเสียงในการทำอาหาร	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อย	ผู้ร้องแจ้งว่าได้รับการแก้ไขจากผู้ถูกร้องแล้ว ๒๕-ก.ย.-๖๘
๘	๑๘ ก.ย.๖๘	นายอิศรพงษ์ แสงศรี	ตัดต้นไม้แต่งกิ่ง เนื่องด้วยฝนตกกิ่งไม้เริ่มหักร่วงใส่พื้นถนนและรถที่จอดข้างทาง และเริ่มมีความสูงไปชนสายไฟ สายเคเบิล หน้าโรงพยาบาลราชสีมา ถนนธานี	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อย	พร.๕๒๐๐๔/๙๘๘ ๓-ต.ค.-๖๘

บัญชีรายการรับเรื่องราวร้องทุกข์
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๘

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	เรื่องร้องทุกข์/ปัญหาความเดือดร้อน	จนท.ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๙	๒๕ ก.ย. ๖๘	นายบรรลือ อ่อนศรี	ถนนเป็นหลุม การคมนาคมยากลำบาก ขอความอนุเคราะห์ลงหินคลุก ระยะทางประมาณ ๕๐ เมตร	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ปร๕๒๐๐๔/๙๖๗ ๒๙-ก.ย.-๖๘
๑๐	๒๖ ก.ย.๖๘	นายวาริน มาตคำมี	ท่อน้ำตัน มีสิ่งกีดขวางทางลงท่อระบายน้ำฝนตกน้ำท่วมขัง ซอยโรงแรมจินนาบุติก กองช่างเคยมาสำรวจแล้วเมื่อประมาณเดือนกว่าๆ และได้ดำเนินการต่ออยากให้ เจาะบริเวณหน้าทางน้ำเพื่อให้น้ำระบายลงท่อได้ และซ่อมแซมถนนที่พังจากน้ำขัง	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ปร๕๒๐๐๘/๗๔๗ ๑-ต.ค.-๖๘
๑๑	๒๙ ก.ย.๖๘	นางเพ็ญพร จันทร์ละมุนมา	ขอความอนุเคราะห์ช่วยปรับปรุงถนนในซอยเนื่องจากเป็นถนนดินมีหลุมบ่อ และฤดูฝนมีน้ำท่วมขัง การสัญจรของประชาชนในซอยดังกล่าวลำบาก (ซอยทางลัดรีสอร์ท ม.๙ ตำบลอิสาน)	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	แผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ปี๖๙
๑๒	๒๙ ก.ย.๖๘	นายนิวัฒน์ พิขุนทด	บริเวณข้างหมู่บ้านเอื้ออาทร ยาวถึงด้านหลัง มีเสียงดังคล้ายปืน หรือประทัดเสียงดังมาก ตั้งแต่ 6 โมงเช้า ไปเป็นระยะถึง 6 โมงเย็น สร้างความเดือนร้อน รำคาญมาก เหตุเกิดเริ่มตั้งแต่ 25 ก.ย.2568 ขอความเร่งด่วนเจ้าหน้าที่ ลงพื้นที่ตรวจสอบ น่าจะเป็นพื้นที่ปลูกแตงโม	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	