



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครบุรีรัมย์

ที่ บร ๕๒๐๐๑.๐๒/๑๑

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอรายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีนครบุรีรัมย์ ผ่านปลัดเทศบาล และหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ด้วยเทศบาลนครบุรีรัมย์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลนครบุรีรัมย์ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแส การทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครบุรีรัมย์

ดังนั้น เพื่อเป็นการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ จึงขอรายงานผลการดำเนินการประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๘ ซึ่งมีทั้งหมด ๘ เรื่อง ดังนี้

- ๑. ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง จำนวน ๒ เรื่อง
- ๒. อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๖ เรื่อง
- ๓. มีเรื่องค้างอยู่ระหว่างดำเนินการจากอดีตจนถึงปัจจุบัน จำนวน - เรื่อง

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายมาพร้อมนี้

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- เพื่อโปรดทราบ

เรียน หัวหน้าฝ่ายนิติการและการพาณิชย์

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

นายโรจน์วัฒน์ อุดระธียางค์  
นิติกรชำนาญการ

(นายกานต์พาทิศ เสนาปักธงไชย)

ผู้ช่วยนิติกร

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธรรชนก ชันฉีกพ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

12 ม.ค. 2569

(นายณภัทร หักชนะ)

เรียน หัวหน้าฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ นายกเทศมนตรี

๑๒ ม.ค. ๖๙

- เพื่อโปรดทราบ

นายคมกริช สายชมภู  
ปลัดเทศบาลนครบุรีรัมย์

13 ม.ค. 2569

ทราบ

(นายอนุชิต เหลืองชัยศรี)

นายกเทศมนตรีนครบุรีรัมย์

บัญชีรายการรับเรื่องราวร้องทุกข์  
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักฯ ไล้ดเทศบาล  
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	เรื่องร้องทุกข์/ปัญหาความเดือดร้อน	จนท.ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑	๓ ธ.ค.๖๘	นางสาวจิราวัลย์ นาแพง	ข้างบ้านเสียงดังพูด พูดคุยเสียงดังทำกับข้าวเสียงดังในเวลาที่ผู้คนพักผ่อน รบกวนทาวนโฮมที่พักอาศัยข้างเคียง	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร.๕๒๐๐๓/๕๘๕๕ วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๘
๒	๓ ธ.ค.๖๘	ไม่เปิดเผยชื่อ	ร้องเรียนนายสัญญา ผลตริก อยู่กับเด็กผู้หญิง น่าจะเป็นนักศึกษาเนื่องจากสวมชุด นักศึกษาน้องผู้หญิงเข้ามาขอความช่วยเหลือโดยบอกว่าถูกคุกคามทางเพศชวนไป ที่ห้องน้องมีอาการตกใจมากสังเกตว่าครูพยายามให้เงินกับน้องเพื่อแลกกับ ความสัมพันธ์อยากให้มีการตรวจสอบความปลอดภัยและจริยธรรมของครูคนดังกล่าว ขอให้โรงเรียนดำเนินการอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุอีก	กองการศึกษา	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๓	๒๒ ธ.ค.๖๘	ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองบุรีรัมย์	(รหัสเรื่อง ๕๑๐ ๖๘๑๑ ๐๓๙) ขอความร่วมมือตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตาม อำนาจหน้าที่กรณีประชาชนขอเสนอความเห็นให้สร้างสะพานข้ามคลอง	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	โครงการแผนงาน อุตสาหกรรมและการโยธา งบประมาณ ปี๒๕๗๐
๔	๒๓ ธ.ค.๖๘	นายณัฐเมศรี สุวรรณศรีทวี	ร้านบริการเปลี่ยนยาง ชื่อ SP การยางบุรีรัมย์(ข้างสถานีตำรวจทางหลวงบุรีรัมย์) กระทำก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญในเวลากลางคืน	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร.๕๒๐๐๓.๐๒/๓๒ วันที่ ๒๙ ธ.ค.๖๘
			อยากให้ตรวจสอบ ๑.ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโดยชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ ๒.อาคารและสิ่งปลูกสร้าง ร้านSp การยางบุรีรัมย์ ได้รับอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง อาคาร โดยชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ ๓.อาคารดังกล่าว ก่อสร้างรุกล้ำที่สาธารณะ โดยชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ ๔.กลุ่มบุคคลดังกล่าวมีประวัติเกี่ยวกับการกระทำผิดหรือพฤติกรรมละเมิดกฎหมาย หรือไม่	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	

**บัญชีรายการรับเรื่องราวร้องทุกข์**  
**ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักฯ ไลต์เทศบาล**  
**ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๘**

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	เรื่องร้องทุกข์/ปัญหาความเดือดร้อน	จนท.ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๕	๒๓ ธ.ค.๖๘	นายพนม คอนรัมย์	ร้องเรียน การก่อสร้าง ต่อเติม อาคารร้านผลบุญออฟฟิศอควิเมนต์ ถนนหลักเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง บุรีรัมย์ ของนาง มาลีญา รองเมือง ซึ่งอาจไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ๑.ก่อสร้างหรือต่อเติมอาคารรุกล้ำที่สาธารณะ ทางเดินเท้า ๒.การต่อเติมอาคารคลังสินค้า ด้านหลังอาคารร้านค้าหลักด้านหน้ามีการสร้างเติมพื้นที่ ไม่มีการเว้นพื้นที่ว่างตามที่กฎหมายและสร้างติดแนวเขตบ้านพักอาศัยของผู้อื่นบริเวณข้างเคียงโดยที่ไม่มีทางหนีไฟหรือมีทางให้รถดับเพลิงเข้า-ออก หากเกิดกรณีเพลิงไหม้เนื่องจากอาคารร้านค้าและอาคารคลังสินค้านี้ดังกล่าวจะไม่มีผู้อยู่อาศัยในตอนกลางคืน และวันอาทิตย์ ๓.การติดตั้งเครื่องปรับอากาศใหญ่ โดยที่มีการติดตั้งเครื่องคอมเพรสเซอร์ใหญ่ชิดขอบแนวรั้วบ้านของข้าพเจ้า ซึ่งอาจเกิดอันตรายได้	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๖	๒๕ ธ.ค.๖๘	นางเอมอร นุรักษ์รัมย์	มีคนจรจัด ๗-๘ คน บริเวณข้างร้านเซเว่นอีเลเว่น ตลาดแฮปปี้ไลฟ์ สร้างความเดือดร้อน กิน นอน ดื่มสุรา ปัสสาวะ ทั้งขยะอยู่ตรงนั้นเป็นประจำ และบริเวณนั้นมีถังขยะของเทศบาลตั้งตรงนั้นด้วย ยังทำให้สกปรกและส่งกลิ่นเหม็นมาจากขยะที่ผู้คนนำมาทิ้ง รวมทั้งเศษอาหาร ขยะ ปัสสาวะคนจรกลุ่มนี้ด้วย บางครั้งเกิดทะเลาะวิวาทเสียงดัง อยากให้เทศบาลย้ายถังขยะ ฉีดล้างทำความสะอาด และตัดกิ่งไม้ที่โผล่ออกจากรั้วให้ด้วย เพราะเป็นอีกจุดที่คนจรมาปัสสาวะตรงนี้	เทศกิจ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร.๕๒๐๐๑.๐๕/๐๑๑ วันที่ ๕ ม.ค.๖๙
				กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร.๕๒๐๐๔.๐๓/๑๘๐๔ วันที่ ๒๖ ธ.ค.๖๘
				กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร.๕๒๐๐๓.๐๑/ ๒๕๙ วันที่ ๙ ม.ค.๖๙
๗	๒๖ ธ.ค.๖๘	ไม่ระบุชื่อ	ฝ่าท่อระบายน้ำชำรุดตรงข้างสหกรณ์ออมทรัพย์ครู	กองช่างสุขาภิบาล	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๘	๒๙ ธ.ค.๖๘	ไม่ระบุชื่อ	ข้างถนนเคยมีถังขยะแต่มีคนเอามาโยนทิ้งสกปรกแจ้งเทศบาลอิสานมาเก็บแล้วดีขึ้น มีคนมาเข้าห้องข้างทางรถไฟแล้วนำถังขยะทาวางไว้อีกทำให้มีขยะล้นและยังมีการเผาขยะทำให้มีควันเป็นพิษกับผู้อยู่ใกล้เคียง อยากให้เทศบาลช่วยจัดการเรื่องความสะอาด และเป็นระเบียบของชุมชนด้วย ให้นำถังขยะออกเหมือนเดิมปล่อยให้เป็นที่ว่างที่ที่รถไฟกำหนด ไม่ใช่เอามาเป็นที่ทิ้งขยะคนที่อยู่พื้นที่อดอัดมากเพราะคนมาเข้าไม่สามารถบอกได้กลัวมีภัยกับตัวเอง	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	