



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครบุรีรัมย์

ที่ บร ๕๒๐๐๑.๐๒/ *nm*

วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง ขอรายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีนครบุรีรัมย์ ผ่านปลัดเทศบาล และหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ด้วยเทศบาลนครบุรีรัมย์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลนครบุรีรัมย์ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแส การทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครบุรีรัมย์

ดังนั้น เพื่อเป็นการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียน/ร้องทุกข์ และดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ จึงขอรายงานผลการดำเนินการประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๙ ซึ่งมีทั้งหมด ๑๓ เรื่อง ดังนี้

- | | |
|---------------------------------------------------------|-----------------|
| ๑. ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง | จำนวน ๑๑ เรื่อง |
| ๒. อยู่ระหว่างดำเนินการ | จำนวน ๒ เรื่อง |
| ๓. มีเรื่องค้างอยู่ระหว่างดำเนินการจากอดีตจนถึงปัจจุบัน | จำนวน - เรื่อง |

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(Signature)
(นายกานต์พาทิศ เสนาปักธงไชย)
ผู้ช่วยนิติกร

(Signature)
นายโรจน์วัฒน์ อุดระธินยางค์
นิติกรชำนาญการ

(Signature)
(นางสาวธรรชนก ชันพิภพ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
12 ก.พ. 2569

(Signature)
(นายณภัทร ทัดนะ)
หัวหน้าฝ่ายนิติการและการพาณิชย์
๑๒ ก.พ. ๖๙

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

(Signature)
นายคมกริช สายขมภู
ปลัดเทศบาลนครบุรีรัมย์
12 ก.พ. 2569

ทราบ
(Signature)
(นายอนุชิต เหลืองชัยศรี)
นายกเทศมนตรีนครบุรีรัมย์

บัญชีรายการรับเรื่องราวร้องทุกข์
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล

ประจำเดือน มกราคม : ๕๖๙

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	เรื่องร้องทุกข์/ปัญหาความเดือดร้อน	จนท.ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑	๕ ม.ค.๖๙	นายมานอชัญ วิชญพิตรรงค์	ขยะและ เหตุรำคาญจากกลิ่นการทอด	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อย	พร.๕๒๐๐๓.๒/๓๗๑ วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๙
๒	๕ ม.ค.๖๙	นายมานอชัญ วิชญพิตรรงค์	เหตุรำคาญจากกลิ่นการทอดน้ำมัน	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อย	พร.๕๒๐๐๓.๒/๓๒๓ วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๙
๓	๗ ม.ค.๖๙	ณัฐธิญา	ช่วยยกเลิกจุดทิ้งขยะตรงข้ามร้านหวานยกกำลังดี ใกล้วัดอิสาน กลิ่นเหม็นมาก ร้องเรียนหลายครั้งแล้ว	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อย	พร.๕๒๐๐๓.๒/๒๙๖ วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๙
๔	๕ ม.ค.๖๙	จุฑากาญจน์ มีมาก	บริเวณจระเข้ซอย 7 มีกองใบไม้กองใหญ่ ซึ่งอยู่มานาน 3 เดือนแล้ว ไม่มีการเก็บกวาด หรือทำความสะอาด ทำให้เกาะเกาะขวางทางสัญจร จะเข้าออกบ้านก็ถอยรถลำบาก ผู้แจ้งได้ช่วยกวาดแล้วแต่ไม่สามารถทิ้งในครั้งเดียวได้ เนื่องจากมีปริมาณมากและมีถึงขยะตรงจึงขอความกรุณา ให้ช่วยมาทำความสะอาดบริเวณนี้และนำไปไม้กองนี้ทิ้งด้วย	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อย	พร.๕๒๐๐๓.๒/๒๙๕ วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๙
๕	๑๒ ม.ค.๖๙	คุณตี๋	สุนัขจรจัดหลายตัวไม่มีเจ้าของสร้างความเดือดร้อนรำคาญแก่ผู้สัญจรไปมาเกรงจะเกิดอันตรายและโรคพาหะในหน้าร้อน ขอให้เจ้าหน้าที่จับไปไว้สถานที่เหมาะสมทางเทศบาลเห็นสมควร	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๖	๑๒ ม.ค.๖๙	จินดารัตน์ มณีเดิม	ในบริเวณนี้มีกลิ่นคาวจากการเผาขยะบางวันเป็นกลิ่นขยะพลาสติก แต่ไม่รู้ว่ากลิ่นมาจากที่ใด ขอให้เจ้าหน้าที่ช่วยตรวจสอบให้ ไม่รู้ว่าเผาขยะหรือขอย่อย ๑๑ ไม่มีภาพยืนยันแต่มีกลิ่นทุกวัน	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อย	พร.๕๒๐๐๓.๑/๔๓๒ วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๙

บัญชีรายการรับเรื่องราวร้องทุกข์
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๙

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	เรื่องร้องทุกข์/ปัญหาความเดือดร้อน	จนท.ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๗	๑๓ ม.ค.๖๙	ศุภณัฏฐ์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์	ให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากกลิ่นคับการทอดปาท่องโก๋ เนื่องจากผู้ร้องอ้างว่าร้านปาท่องโก๋ชุมชนพลจุดตั้งอยู่บริเวณหลังสถานีรถไฟตำบลในเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ ประกอบกิจการทอดปาท่องโก๋ ในช่วงเวลา ๐๗.๐๐-๐๘.๓๐ น.ส่งผลให้กลิ่นคับรบกวนสร้างมลภาวะเป็นพิษต่อสิ่งแวดล้อมและประชาชนเป็นบริเวณกว้าง จึงมีความประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามอำนาจหน้าที่ต่อไป	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร.๕๒๐๐๓/๓๐๓ ๒๒-ม.ค.-๖๙
๘	๑๖ ม.ค.๖๙	อิศรพงษ์	ข้างทางลาดสำหรับรถเข็น บริเวณหน้าที่ขายลูกชิ้นยืนกินของสถานีรถไฟบุรีรัมย์ มีน้ำจากการใช้งาน ชั่งและเน่าส่งกลิ่นเหม็น ช่วงนี้ใกล้งานใหญ่ของบุรีรัมย์มาราธอนและโมโตจีพี หากเพิ่มการปรับปรุงเรื่องความสะอาดบริเวณที่มีแขกสัญจรไปมาจะช่วยเพิ่มทัศนียภาพเป็นหน้าตาของจังหวัดบุรีรัมย์	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร.๕๒๐๐๓.๐๒/๓๘๓ วันที่ ๒๒ ม.ค.๖๙
๙	๑๙ ม.ค.๖๙	อำเภอเมืองบุรีรัมย์	(รหัสเรื่อง ๕๓๕ ๖๘๑๒ ๐๒๓)ขอความร่วมมือตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่กรณีร้องเรียนเดือดร้อนเฉาขะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร.๕๒๐๐๓/๔๐๑ วันที่ ๓๐ ม.ค.๖๙
๑๐	๒๑ ม.ค.๖๙	อำเภอเมืองบุรีรัมย์	(รหัสเรื่อง ๐๒๑ ๖๙๐๑ ๐๒๑)ขอความร่วมมือตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่กรณีร้องเรียนขอให้แก้ไขปัญหากลิ่นเหม็นรบกวนจากการเผาถ่าน	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๑	๒๓ ม.ค.๖๙	วรนิติ โกศลวัฒนา	เปลี่ยนหลอดไฟฟ้าสาธารณะ หมู่บ้านติดโรงวัด หมู่๑๔ บ้านสวนครัว (เมื่อก่อนกรมสุข)เสาไฟถนนในหมู่บ้านท้ายหมู่บ้านไม่ได้เปลี่ยนหลอดดับไป๒-๓ปีแล้วจำนวน๒เสา ทั้งๆที่มีคนสัญจรอยู่เดินกลางคืนอันตรายสำหรับเด็กผู้หญิง เป็นหมู่บ้านที่มีคนอาศัย๓๐-๔๐ครอบครัว	กองช่าง	ยุติเรื่อง	พร.๕๒๐๐๔/๒๓๑ วันที่ ๒๙ ม.ค.๖๙ เป็นที่ดินส่วนบุคคล
๑๒	๒๖ ม.ค.๖๙	jim shaffer	ขอให้ดำเนินการเก็บขยะ	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	ยุติเรื่อง	อยู่นอกเขตเทศบาลนครบุรีรัมย์
๑๓	๓๐ ม.ค.๖๙	วรนิติ โกศลวัฒนา	แจ้งขอให้เปลี่ยนหลอดไฟเมื่ออาทิตย์ก่อนหมู่บ้านสวนครัวหมู่ ๑๔	กองช่าง	ยุติเรื่อง	พร.๕๒๐๐๔/๒๓๑ วันที่ ๒ ก.พ.๖๙ เป็นที่ดินส่วนบุคคล