



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครบุรีรัมย์

ที่ บร ๕๒๐๐๑.๐๒/๕๖

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอรายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีนครบุรีรัมย์ ผ่านปลัดเทศบาล และหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ด้วยเทศบาลนครบุรีรัมย์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลนครบุรีรัมย์ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแส การทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครบุรีรัมย์

ดังนั้น เพื่อเป็นการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ จึงขอรายงานผลการดำเนินการประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙ ซึ่งมีทั้งหมด ๙ เรื่อง ดังนี้

๑. ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง จำนวน ๗ เรื่อง
๒. อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง
๓. มีเรื่องค้างอยู่ระหว่างดำเนินการจากอดีตจนถึงปัจจุบัน จำนวน - เรื่อง

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกานต์พาทิศ เสนาปกรณ์ไชย)
ผู้ช่วยนิติกร

นายโรจน์วิวัฒน์ อุดระธินยางค์
นิติกรชำนาญการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

(นายณภัทร ทัดนะ)
หัวหน้าฝ่ายนิติการและการพาณิชย์
๑๑ มี.ค. ๖๙

(นางสาวธรรชก ชันพิภพ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

11 มี.ค. 2569

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

นายคมกริช สายชมพู
ปลัดเทศบาลนครบุรีรัมย์
12 มี.ค. 2569

ทราบ
(นายอนุชิต เหลืองชัยศรี)
นายกเทศมนตรีนครบุรีรัมย์

บัญชีรายการรับเรื่องราวร้องทุกข์
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๖๕๖๙

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	เรื่องร้องทุกข์/ปัญหาความเดือดร้อน	จนท.ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑	๔ ก.พ.๖๙	จิตติมา	ต้องการประสานจ่ายค่าเก็บสิ่งปฏิกูล แต่ไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อสอบถาม ช่องทางการติดต่อไม่สามารถติดต่อได้เลย	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
๒	๖ ก.พ.๖๙	บอสใหญ่ เหล้าขาว	แจ้งแหล่งมั่วสุ่ม ยาเสพติด ทำท่อดังรบกวน บ้านเลขที่ 6 หมู่8 บ้านหนองแปน ตำบลอิสาน อำเภอบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์	สภ.เมืองบุรีรัมย์	ประสานต่อเรื่องร้องเรียน	บร.๕๒๐๐๑.๐๒/๕๙๘ วันที่๑๓ ก.พ.๖๕๖๙
๓	๖ ก.พ.๖๙	บ้านอาจารย์	แจ้งแหล่งมั่วสุ่ม ยาเสพติด ทำท่อดังรบกวน บ้านเลขที่ 6 หมู่8 บ้านหนองแปน ตำบลอิสาน อำเภอบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์	สภ.เมืองบุรีรัมย์	ประสานต่อเรื่องร้องเรียน	บร.๕๒๐๐๑.๐๒/๕๙๘ วันที่๑๓ ก.พ.๖๕๖๙
๔	๙ก.พ.๖๙	ทวีชัย	สุนัขจรจัด 8-10 ตัวคุ้ยขยะทำให้เกิดความสกปรก เลอะเทอะเป็นประจำ เข้าไปในบ้านหลายๆหลังในละแวกนี้สร้างความเดือดร้อน	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	บร.๕๒๐๐๓.๒/๒๙๕ วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๙
๕	๑๐ ก.พ.๖๙	นายพรเทพ เหมทานนท์	คอมไฟฟ้าส่องสว่างในซอย2(ฝั่งทิศตะวันตกโรงพยาบาลบุรีรัมย์ ตรงข้ามบ้านเลขที่2/13 ถ.หน้าสถานี ต.ในเมือง ดับเป็นประจำ ล่าสุดซ่อมใช้ได้ไม่นานก็ดับอีก	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	บร.๕๒๐๐๔/๓๘๙ วันที่ ๑๘ ก.พ.๖๙
๖	๑๓ ก.พ.๖๙	Anonymous	เจ้าหน้าที่กวาดขยะแล้วเอาขยะที่กวาดมาเทในพุ่มไม้หน้าโรงพยาบาลบุรีรัมย์ ราม	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	บร.๕๒๐๐๓.๒/๘๒๑ วันที่ ๒๐ ก.พ ๒๕๖๙
๗	๒๐ ก.พ.๖๙	kinggoo	แจ้งแหล่งมั่วสุ่ม ยาเสพติด ทำท่อดังรบกวน บ้านเลขที่ 6 หมู่8 บ้านหนองแปน ตำบลอิสาน อำเภอบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์	สภ.เมืองบุรีรัมย์	ประสานต่อเรื่องร้องเรียน	บร.๕๒๐๐๑.๐๒/๕๙๘ วันที่๑๓ ก.พ.๖๕๖๙
๘	๒๑ ก.พ.๖๙	นางไซจู ไกรธณภูมิ	ขอความเป็นธรรมเรื่องที่อยู่อาศัย	กองคลัง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๙	๒๖ ก.พ.๖๙	อำเภอบุรีรัมย์	(๐๖๐ ๖๙๐๒ ๐๐๗)แก้ไขปัญหาเรื่องกลิ่นเหม็นรบกวน จากการเผา	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ยุติเรื่อง	อยู่นอกเขต ทน.บุรีรัมย์