



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลนครบุรีรัมย์

ที่ บร ๕๒๐๐๑.๐๒/นค

วันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอรายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีนครบุรีรัมย์ ผ่านปลัดเทศบาล และหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ด้วยเทศบาลนครบุรีรัมย์ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลนครบุรีรัมย์ เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแส การทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครบุรีรัมย์

ดังนั้น เพื่อเป็นการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ จึงขอรายงานผลการดำเนินการประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๙ ซึ่งมีทั้งหมด ๑๘ เรื่อง ดังนี้

๑. ดำเนินการแล้วเสร็จ/ยุติเรื่อง จำนวน ๑๑ เรื่อง
๒. อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๗ เรื่อง
๓. มีเรื่องค้างอยู่ระหว่างดำเนินการจากอดีตจนถึงปัจจุบัน จำนวน - เรื่อง

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดทราบ

(นายกานต์พาทิศ เสนาปักธงไชย)
ผู้ช่วยนิติกร

(นางสาวธรรชนก ชื่นพิภพ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
๙ เม.ย. ๒๕๖๙

(นางสาวธรรชนก ชื่นพิภพ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
๙ เม.ย. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

นายคมกริช สายชมพู
ปลัดเทศบาลนครบุรีรัมย์
- ๙ เม.ย. ๒๕๖๙

ทราบ
(นายอนุชิต เหลืองชัยศรี)
นายกเทศมนตรีนครบุรีรัมย์

บัญชีรายการรับเรื่องราวร้องทุกข์
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๙

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	เรื่องร้องทุกข์/ปัญหาความเดือดร้อน	จนท.ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑	๕ มี.ค.๖๙	ปึกกี้	อยากให้เทศบาลนครมาจับสุนัขจรจัด เพราะมีแม่บ้านวันเพ็ญ อ่างสกล ถูกกัดแล้ว มีประวัติการรักษาที่โรงพยาบาล ฉีดยาพิษสุนัขบ้า	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๒	๙ มี.ค.๖๙	อรวรรณ เหมือนพระ	ไฟฟ้า ส่องสว่างดับ ตั้งแต่วันที่ ๖ มีนาคม ๖๙ ถนนธานี ซอย 3 หน้าบ้านเลขที่ 5/12	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	บร.๕๒๐๐๔/๕๕๔ วันที่ ๑๒ มี.ค.๒๕๖๙
๓	๙ มี.ค.๖๙	นายวัชรพัฒน์	ไฟฟ้า ส่องสว่างดับ	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	บร.๕๒๐๐๔/๕๕๓ วันที่ ๑๒ มี.ค.๒๕๖๙
๔	๑๐ มี.ค.๖๙	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดบุรีรัมย์	(รหัสเรื่อง 112 6903 002)ขอความช่วยเหลือเดือนร้อนจากสุนัข เนื่องจากเจ้าของบ้าน บ้านเลขที่ 488/27 ถ.จระ ต.ในเมือง อ.เมืองบุรีรัมย์ ได้ปล่อยสุนัขจจระบริเวณบ้าน บุคคลอื่นในบริเวณใกล้เคียงทำให้เดือดร้อน ประสบปัญหามาเป็นเวลา 10 ปี	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๕	๑๑ มี.ค.๖๙	นายกฤษฎีพัฒน์ ปักครธาติ	คนเร่ร่อนเผาขยะคว้นไพรบกววน มีคว้นลอยมาที่บ้าน จึงขับรถไปหาจุดเผา พบเจอคนเร่ร่อนมาสร้างที่พักบริเวณป่าข้างทางรถไฟ ได้ก่อเหตุเผาคว้นไพยามค่าคืน	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	บร.๕๒๐๐๓.๐๒/๑๒๘๒ วันที่ ๒๓ มี.ค.๖๙
๖	๑๖ มี.ค.๖๙	นายเกียรติสยาม ลิ่มตระกูล	14 มี.ค. 69 สถานที่เกิดเหตุ บ้านเลขที่ 57/4 ถ.หน้าสถานี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ พบพื้นที่ข้างเคียงก่อสร้าง(เทพูนยกระดับพื้นถนนเข้าออกที่หลังบ้านสูงกว่าพื้นถนนเดิม) ทำให้น้ำไหลเข้าประตูหลังบ้านทรัพย์สินเสียหาย เดิมเป็นถนนที่เจ้าของโครงการ (นายจำลอง วงษ์ทอง)เวนไว้ให้เจ้าของที่(นายทองอยู่ ลิ่มตระกูล)ซึ่งซื้อที่ดินจากเจ้าของโครงการใช้ประโยชน์ในการเข้าออกจากบ้านมาถนนหน้าบ้าน	กองช่าง	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๗	๑๗ มี.ค.๖๙	นายมานิชญ์ วิชญพิตรรงค์	ไฟส่องสว่างถนนชำรุด	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	บร.๕๒๐๐๔/๕๙๒ วันที่ ๑๙ มี.ค.๒๕๖๙
๘	๑๗ มี.ค.๖๙	นายกฤษฎีพัฒน์ ปักครธาติ	รบกวนเจ้าหน้าที่อีกรอบ มีคว้นลอยมาที่บ้าน จึงขับรถไปหาจุดเผา เจอว่ามีคนเร่ร่อน ทางบ้านพัก ลมพัดคว้นลอยข้ามทางรถไฟมาทางบ้านพัก	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	บร.๕๒๐๐๓/๑๒๖๐ วันที่ ๒๔ มี.ค.๒๕๖๙

บัญชีรายการรับเรื่องราวร้องทุกข์
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๙

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	เรื่องราวร้องทุกข์/ปัญหาความเดือดร้อน	จนท.ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๙	๑๘ มี.ค.๖๙	นายรพีพล หล้าวงษา	ไฟส่องสว่างดับท้ายซอย น่าจะเป็นเดือนแล้ว	กองช่าง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร.๕๒๐๐๔/๖๒๗ วันที่ ๓๐ มี.ค.๒๕๖๙
๑๐	๑๘ มี.ค.๖๙	ปิยภรณ์ หาญอนุสรณ์	เทศบาลนครบุรีรัมย์แจ้งยอดเงินเดือนที่ได้รับไม่ตรงกับความจริงมีผลให้ยอดเสียภาษีเยอะมากเกินความจริง ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการยื่นเสียภาษีประจำปี 2568 ซึ่ง น.ส.ปิยภรณ์ หาญอนุสรณ์ ได้แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่การเงินตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ 2569 แต่เจ้าหน้าที่ไม่แก้ไขให้ ทำให้ส่งผลกระทบทำให้ยอดเงินได้สูงขึ้นและต้องเสียภาษีเพิ่มขึ้นจากเดิม ซึ่งมียอดเกินจริง 2 แสนกว่าบาท ซึ่งเป็นข้อมูลเท็จหากร้องเรียนแล้วไม่ได้รับการแก้ไข น.ส.ปิยภรณ์ หาญอนุสรณ์ จะแจ้งความดำเนินตามกฎหมายต่อไป	กองคลัง	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร.๕๒๐๐๒.๐๑/๘๓๗ วันที่ ๒๐ มี.ค.๒๕๖๙
๑๑	๙ มี.ค.๖๙	นายวัชรพัฒน์	รหัสเรื่อง(๐๙๙ ๖๙๐๒ ๐๔๖) ขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือประชาชนที่ถูกหลอกหลวงโดยมีฉาชีพ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงพฤติกรรมการหลอกหลวงฯ และหากมีเหตุการณ์เกิดขึ้นอีกขอให้ดำเนินการตามหน้าที่และแจ้งให้อำเภอบทราบ	กองยุทธศาสตร์ฯ	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร.๕๒๐๐๖.๐๑/๑๔๗๕ วันที่ ๗ เม.ย.๒๕๖๙
๑๒	๒๓ มี.ค.๖๙	ทิวาอร	ข้างบ้านเป็นร้านหลอมทอง เปิดระบายอากาศมายังบริเวณห้องนอน น่าจะก่อให้เกิดอันตรายจากโลหะหนัก ต้องการให้ตรวจสอบ ชื่อร้านหลอมทองบุรีรัมย์ เคยแจ้งเรื่องร้องเรียนไปแล้ว ไม่ทราบว่าตรวจสอบให้หรือยัง	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร.๕๒๐๐๓.๐๒/๑๒๕๗ วันที่ ๑๘ มี.ค.๒๕๖๙
๑๓	๒๖ มี.ค.๖๙	นายกฤษดา นครไธสง	นักรจัดอยู่หน้าโรงแรม sita ในฝูง เห็นประจำมี 3 ตัว ชอบแอบย่องมากัดไรเตอร์เวลามาส่งของกลางคืนบ่อยๆ อยากให้จับไปทิ้งฝูง โคนกั๊ดหลายคนแล้ว แต่ไม่รู้จะร้องเรียนหน่วยงานไหน ผู้ร้องก็โดนกั๊ดแต่ไม่เข้าเพราะกางเกงหนา แต่ไรเตอร์คนก่อนที่โดนกั๊ด จนต้องไปฉีดยาที่โรงพยาบาล	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	

**บัญชีรายการรับเรื่องราวร้องทุกข์
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๙**

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	เรื่องร้องทุกข์/ปัญหาความเดือดร้อน	จนท.ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑๔	๒๖ มี.ค.๖๙	นายกฤษดา นครไธสง	14มี.ค.69สถานที่เกิดเหตุ บ้านเลขที่57/4 ถ.หน้าสถานี ต.ในเมือง อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ พบพื้นที่ข้างเคียงก่อสร้าง(เทพูนยกระดับพื้นถนนเข้าออกที่หลังบ้านสูงกว่าพื้นถนนเดิม) ทำให้น้ำไหลเข้าประตูหลังบ้านทรัพย์สินเสียหาย เดิมเป็นถนนที่เจ้าของโครงการ (นายจำลอง วงษ์ทอง) เว้นไว้ให้เจ้าของที่(นายทองอยู่ ลัมตระกูล)ซึ่งซื้อที่ดิน จากเจ้าของโครงการใช้ประโยชน์ในการเข้าออกจากบ้านมาถนนหน้าบ้าน	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๕	๒๖ มี.ค.๖๙	อำเภอเมืองบุรีรัมย์	(รหัสเรื่อง 112 6903 002) ขอความร่วมมือตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่กรณีได้รับความเดือดร้อนจากการเลี้ยงสุนัข	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
๑๖	๒๖ มี.ค.๖๙	อำเภอเมืองบุรีรัมย์	(รหัสเรื่อง 108 6902 055) ขอความร่วมมือตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่กรณีได้รับความเดือดร้อนจากเพื่อนบ้าน อำนาจหน้าที่กรณีได้รับความเดือดร้อนจากเพื่อนบ้าน	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร.๕๒๐๐๑๐๕/๑๖๖ วันที่๑เม.ย.๒๕๖๙
๑๗	๓๐ มี.ค.๖๙	จำสับเอกวัชชัย สวัสดิ์	ขอร้องเรียนเรื่องความสะอาด ม.9 ต.อิสาน อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ ขออนุญาตเพิ่มถังขยะ สำหรับชุมชน เนื่องจากขยะในครัวเรือนมีปริมาณมากทำให้ไม่เพียงพอซึ่งขัดกับนโยบาย ซึ่งขัดกับนโยบายของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น "สั่งวันนี้ เสร็จตั้งแต่มีวาน" ซึ่งก่อนหน้านี้ตอนไม่มีขยะ ลูกบ้านบริหารจัดการขยะในครัวเรือนของตน แต่พอมีขยะ ความรับผิดชอบของแต่ละครอบครัวหายไป ต่างคนต่างทิ้งขยะ ถ้าทาง ทน.บุรีรัมย์ ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้ ขอชี้แนะให้นำขยะกลับไปคืน และให้ลูกบ้านดำเนินการเหมือนแต่ก่อนที่ยังไม่มีขยะ	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	พร.๕๒๐๐๓.๐๑/๑๓๔๓ วันที่๓๑มี.ค.๒๕๖๙

บัญชีรายการรับเรื่องราวร้องทุกข์
ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดเทศบาล
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๙

ลำดับ	วัน เดือน ปี	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	เรื่องร้องทุกข์/ปัญหาความเดือดร้อน	จนท.ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	แจ้งผู้ร้องทราบ
๑๘	๓๑ มี.ค.๖๙	นายสุขสันต์ ศรีทอง	เหตุเดือดร้อนรำคาญ (กว่า7ปี) และพฤติกรรมต่อแฟงของบุคคลไร้ที่พึ่ง ส่งผลกระทบต่อ ยอดขายและสุขอนามัย ข้าพเจ้า (นายสุขสันต์ ศรีทอง) เจ้าของร้านบะหมี่เกี๊ยวบริเวณ ถ.หลักเมือง ตรงข้ามร้านไทยพัฒนาอะไหล่ เยื้องหมอเพชรรัตนภูวดลเยื้องร้านเสื้อผ้า มีบุคคลไร้ที่พึ่งปักหลักข้างร้านข้าพเจ้านานกว่า7ปี ข้าพเจ้าและเจ้าของอาคารพยายาม เจริญและขับไล่ให้ย้ายออกแต่ไม่สำเร็จ บริเวณดังกล่าวมีขยะและสิ่งปฏิกูลสะสมกลายเป็นที่อยู่ของหนูและแมลงสาบจำนวนมากเสี่ยงต่อการปนเปื้อนในอาหารส่งผลให้ลูกค้า ลูกค้าปฏิเสธการเข้าร้านและไม่อยากนั่งรับประทานอาหารในร้าน อยากให้เทศบาล ดำเนินการตาม พ.ร.บ.สาธารณสุขและพ.ร.บ.รักษาความสะอาดในการจัดระเบียบพื้นที่ ทำความสะอาดฆ่าเชื้อและเคลื่อนย้ายบุคคลดังกล่าวออกจากบริเวณสถานประกอบการ อาหารโดยเร็วที่สุด	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
				งานเทศกิจ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
				กองสวัสดิการฯ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	