



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... กองวิชาการและแผนงาน งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร โทร. ๖๐๒.....

ที่ บร ๕๒๐๐๖.๐๑/ คส..... วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๙.....

เรื่อง..... สรุปสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ไตรมาสที่ ๒.....

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน  
เรียน หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ.....

ตามที่เทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ สามารถแสดงความคิดเห็น หรือใช้สิทธิได้อย่างถูกต้อง โดยให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ มีการจัดทำรายงานสถิติในการให้บริการข้อมูลข่าวสาร พร้อมรายงานให้ผู้บริหารรับทราบเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส และเผยแพร่ให้ประชาชนได้รับทราบตาม ช่องทางต่าง ๆ นั้น

งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสาร ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้ดำเนินการรวบรวมและรายงาน สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ ไตรมาสที่ ๒ (ระหว่างเดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๕๙) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล  
- เพื่อโปรดทราบ

(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

(น.ส.ธรรชก ชันพิภพ)  
หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

เรียน นายกเทศมนตรี  
- เพื่อโปรดทราบ

(นางนันท์นภัส วชิราภกร)  
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดเทศบาลเมืองบุรีรัมย์  
27 เม.ย. 2559

ทราบ

(นายกมล เรืองสุขศรีวงศ์)  
นายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์  
- 2 พ.ค. 2559

(นายยุทธชัย พงศ์พนิช)  
รองนายกเทศมนตรีเมืองบุรีรัมย์  
28 เม.ย. 2559



แบบรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน เทศบาลเมืองบุรีรัมย์  
ไตรมาสที่ 2 (เดือน มกราคม - มีนาคม 2559)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559  
จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

คำชี้แจง สถิติจำนวนครั้งของผู้ใช้บริการร้องเรียนต่อเทศบาลเมืองบุรีรัมย์ในแต่ละเดือน (หน่วย : จำนวนครั้ง)

ลำดับ	ช่องทาง	มกราคม 2559	กุมภาพันธ์ 2559	มีนาคม 2559	รวมทั้งสิ้น
1	ร้องเรียนด้วยตนเอง	25	26	25	76
2	ร้องเรียนทางโทรศัพท์	8	5	7	20
3	สำนักนายกรัฐมนตรื (1111)	-	-	-	-
4	รัฐสภา	-	-	-	-
5	กระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)	-	-	-	-
6	ไปรษณีย์	-	-	-	-
7	อื่น ๆ (เฟสบุ๊คหรือเว็บไซต์)	-	1	-	1

ลงชื่อ พงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา ผู้รวบรวมข้อมูล  
(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)  
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

สรุปสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ตามมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

ไตรมาสที่ ๒ (เดือน มกราคม - มีนาคม ๒๕๕๙)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

จำแนกตามช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

จำนวนทั้งสิ้น ๓๙ เรื่อง

* บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์	จำนวน	๐	เรื่อง
* บริการข้อมูลข่าวสารทาง e-mail	จำนวน	๐	เรื่อง
* บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรสาร	จำนวน	๐	เรื่อง
* บริการข้อมูลข่าวสารทาง Web Site	จำนวน	๓๖	เรื่อง
* บริการข้อมูลข่าวสารทางไปรษณีย์	จำนวน	๐	เรื่อง
* บริการข้อมูลข่าวสารโดยผู้ใช้บริการมาติดต่อด้วยตนเอง	จำนวน	๓	เรื่อง
รวมทั้งสิ้น	จำนวน	๓๙	เรื่อง

* บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : <a href="http://www.buriramcity.go.th">www.buriramcity.go.th</a>	จำนวนผู้เข้าใช้	๕๔๓	Page Views
* บริการข้อมูลข่าวสารผ่าน Web Site : <a href="http://www.oic.go.th/infocenter/๐๗๒">www.oic.go.th/infocenter/๐๗๒</a>	จำนวนผู้เข้าใช้	๗๕	Page Views
* ผู้มาใช้บริการหรือขอตรวจดูข้อมูลข่าวสาร (Page Views หมายถึง จำนวน Click ที่หน้า Web site)	จำนวนผู้เข้าใช้	๓	คน

ที่มา : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลเมืองบุรีรัมย์

ลงชื่อ พงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา ผู้รวบรวม/รายงานข้อมูล  
(นายพงษ์พันธ์ วรพงศ์ปัญญา)  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ